

RAPPORT

D'ACTIVITÉ

2024/2025



TABLE DES MATIÈRES

- 
- 2 Mission, vision, valeurs et objectifs
 - 3 Les 8 critères de L'ACA
 - 4 Mot du président et de la directrice générale
 - 7 Les grands changements: CABG 2.0
 - 10 L'équipe du CABG
 - 11 Le CABG en quelques chiffres
 - 13 Les services offerts
 - 15 Les champs d'action du CABG selon le cadre de référence de la FCABQ
 - 16 Champ d'action 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
 - 21 Champ d'action 2 : Soutien à la communauté et service aux individus
 - 37 Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative
 - 40 Les finances du Centre
 - 41 Collaborateurs et partenaires du Centre
 - 42 Remerciements

Notre mission et notre vision

- Le Centre d'action bénévole de Gatineau a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre aux besoins exprimés par la collectivité.
- La vision du Centre est de regrouper des personnes désireuses d'être des vecteurs de changement social et humain, par l'action bénévole et l'entraide communautaire.

Nos valeurs

- La solidarité
- L'aide
- L'entraide
- Le respect
- La dignité

Nos objectifs

- Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes, tout en collaborant avec le milieu.
- Encourager l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins.
- Favoriser, pour les bénévoles, une liberté d'action dans leurs choix (clientèle, service, champ d'action, durée d'engagement, etc.).
- Collaborer avec les organismes et les différents acteurs du milieu à la mise sur pied de ressources répondant aux besoins exprimés.



LES CARACTÉRISTIQUES DE L'ACA

Le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) est reconnu comme un organisme communautaire autonome, puisqu'il répond aux huit critères de l'action communautaire autonome (ACA) énumérés ci-dessous :

- Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;
- Être enraciné dans sa communauté;
- Entretenir une vie associative et démocratique;
- Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Le présent rapport d'activités illustre clairement, à travers diverses actions et réalisations, les caractéristiques distinctives qui témoignent de l'autonomie du CABG.



Mot du président et de la direction générale

Quelle belle année de changement et de renouveau nous avons vécue ! Après 36 ans passés au 42, avenue Gatineau, *nous avons déménagé au 500, boulevard Gréber, local 109*, toujours à Gatineau.

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux *Immeubles Tassé*, qui nous ont soutenus dès nos débuts en 1988 et tout au long de ces nombreuses années. Leur appui nous a permis de grandir et d'évoluer jusqu'à ce que nous sommes aujourd'hui.

Nos nouveaux locaux, situés au cœur du secteur Gatineau, sont plus accessibles pour les personnes que nous accompagnons, ainsi que pour nos formidables bénévoles. Ils sont lumineux, bien conçus et beaucoup mieux adaptés à nos activités et à nos valeurs.

Un déménagement représente toujours tout un défi, et nous souhaitons prendre un moment pour remercier chaleureusement nos employé(e)s et bénévoles qui ont pris une part active dans cette transition. Ce fut exigeant, mais ensemble, nous y sommes parvenus.

Grâce à vous, tout s'est déroulé dans un esprit de collaboration remarquable, et toujours avec le sourire. Vous avez su transformer ce défi logistique en une magnifique réussite humaine.

Notre équipe continue également de grandir ! Au cours de l'année 2024-2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux nouvelles personnes au sein de notre équipe.

En novembre, Wafa Chahed s'est jointe à nous à titre d'agente de soutien aux services. Puis, vers la fin de l'année financière, nous avons eu la chance d'obtenir un second financement pour un projet de l'Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV). C'est à ce moment que Stéphanie Parent s'est ajoutée à l'équipe comme travailleuse de milieu, venant ainsi renforcer nos actions sur le terrain.

L'arrivée de ces deux nouveaux membres au sein de notre équipe permanente nous permettra de pousser encore plus loin notre mission et de bonifier notre accompagnement auprès des aînés.



Il faut également souligner le lancement du programme *Bien vieillir chez soi*, amorcé en mars 2025. Ce projet, qui sera davantage développé au cours de la prochaine année, vise à mieux accompagner les personnes âgées dans leur désir de rester à domicile, en toute sécurité et avec dignité.

C'est une initiative porteuse de sens, alignée avec nos valeurs, et nous sommes impatients de la faire grandir et de la partager avec vous. Enfin — et c'est de tout cœur que nous le disons — merci à nos bénévoles.

C'est votre présence, votre dévouement et votre générosité qui font vivre notre centre. Le temps que vous offrez, sans compter, fait toute la différence. Chaque geste, aussi simple soit-il, est un rayon de soleil pour celles et ceux que vous accompagnez.

Votre engagement nous inspire, nous touche et nous motive à aller toujours plus loin.

Merci de croire en notre mission. Merci d'être là.

Ensemble, nous construisons une communauté plus humaine, plus solidaire, et plus forte.

Avec toute notre reconnaissance,

Le président du conseil d'administration

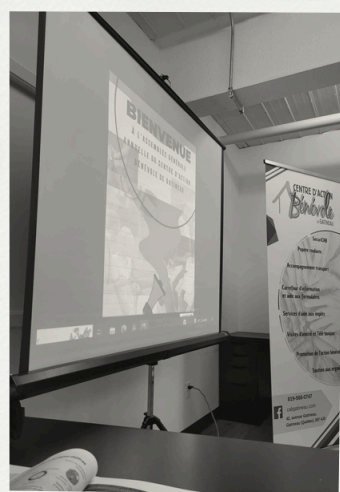
La directrice générale



Pierre
Doucet



Valérie
Chantigny



Le CABG Dans le passé

1988-2024

Les grands changements : CABG 2.0

Déménagement

Cette année, l'organisme a fait face au plus grand changement de son existence : quitter les locaux qui ont vu naître le CABG. 36 ans d'histoire et de souvenirs que nous gardons précieusement en mémoire, tout en nous tournant vers un nouvel avenir.

Les locaux situés au 500 boulevard Gréber, local 109, ont accueilli le Centre d'action bénévole de Gatineau le **6 août 2024**. Ce fut un grand changement, mais prometteur pour l'avenir, car un espace plus vaste a permis l'agrandissement de l'équipe.

Bien qu'une période d'adaptation ait été nécessaire, nous sommes confiants que ce nouvel emplacement apportera de belles opportunités. *Dites bonjour au CABG 2.0!*



Agrandissement de l'équipe

Afin d'améliorer ses services et d'augmenter sa capacité à répondre à une demande que l'on prévoit grandissante dans les années à venir, le CABG a accueilli, en novembre 2024, Wafa Chahed au sein de son équipe permanente. Elle occupe le poste d'agente de soutien aux services, un rôle qui apportera une aide précieuse à l'équipe.

De plus, l'organisme s'est vu octroyer un deuxième projet d'Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV), ce qui a permis l'embauche de Stéphanie Parent en mars 2024. En tant que travailleuse de milieu, elle accompagnera les personnes âgées vers les ressources adaptées à leurs besoins. Son engagement représente un atout précieux pour le Centre d'action bénévole de Gatineau.

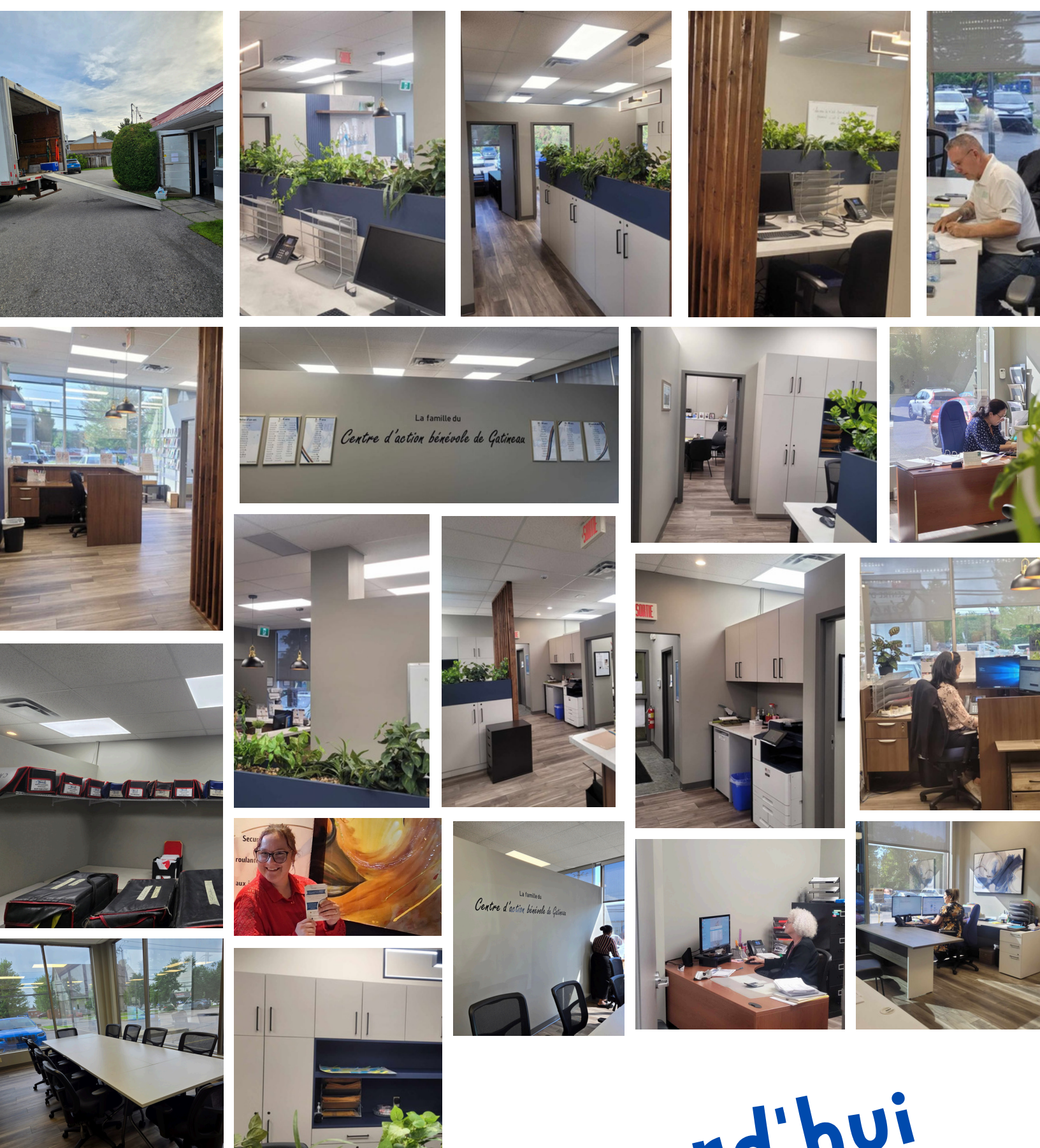
CABG 2.0

L'initiative Bien vieillir chez soi

En mars 2025, le CABG a obtenu une subvention importante pour une période de 13 mois. À la fin de l'année financière, le projet *Bien vieillir chez soi* a ainsi pu être lancé, offrant à l'organisme l'opportunité de développer de nouveaux services et d'élargir la portée de ceux déjà en place.

Ce projet prendra fin le 31 mars 2026 et représente une belle occasion pour le Centre de renforcer son soutien aux bénéficiaires. Il permettra également aux personnes âgées du secteur de Gatineau de bien vieillir chez elles à plus long terme.





Le CABG aujourd'hui

2024...

L'équipe du CABG

L'équipe de permanence a également pu compter sur l'apport de **William Bishop**, qui, grâce au financement du programme Emploi été Canada, est venu prêter main-forte durant la période estivale.

Le CABG tient également à remercier **André Laframboise**, qui a assuré le remplacement de la responsable de l'Accompagnement transport pendant son absence.

Naomi
Ossahou

Agente de liaison

Valérie
Chantigny

Directrice générale

Stéphanie
Parent

Travailleuse de milieu

Wafa
Chahed

Agente de soutien

Sladjana
Vlaco

Responsable
Acc. Transport

Marc
Richer

Travailleur de milieu

Christiane
Bernard

Responsable
Popote roulante

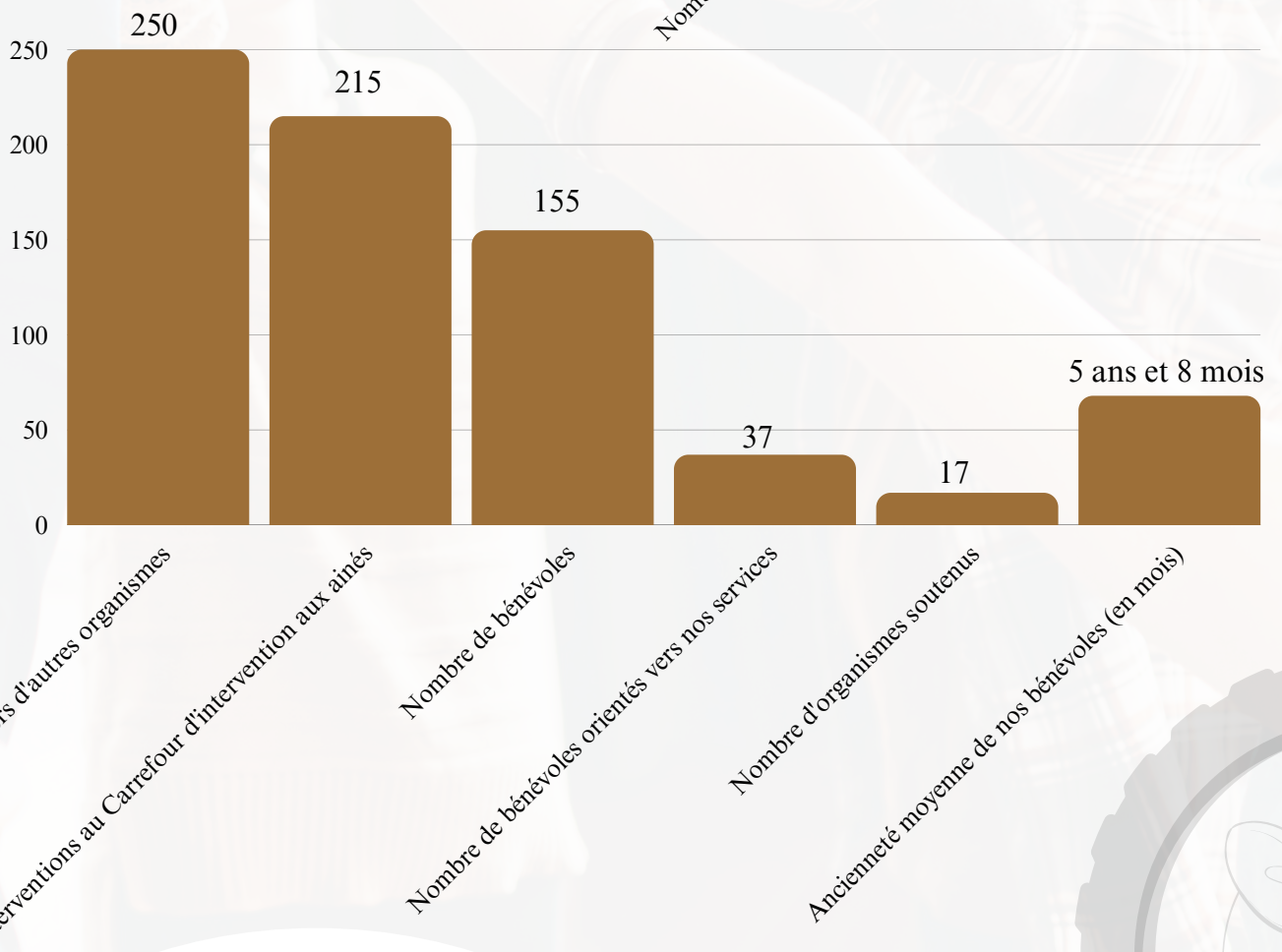
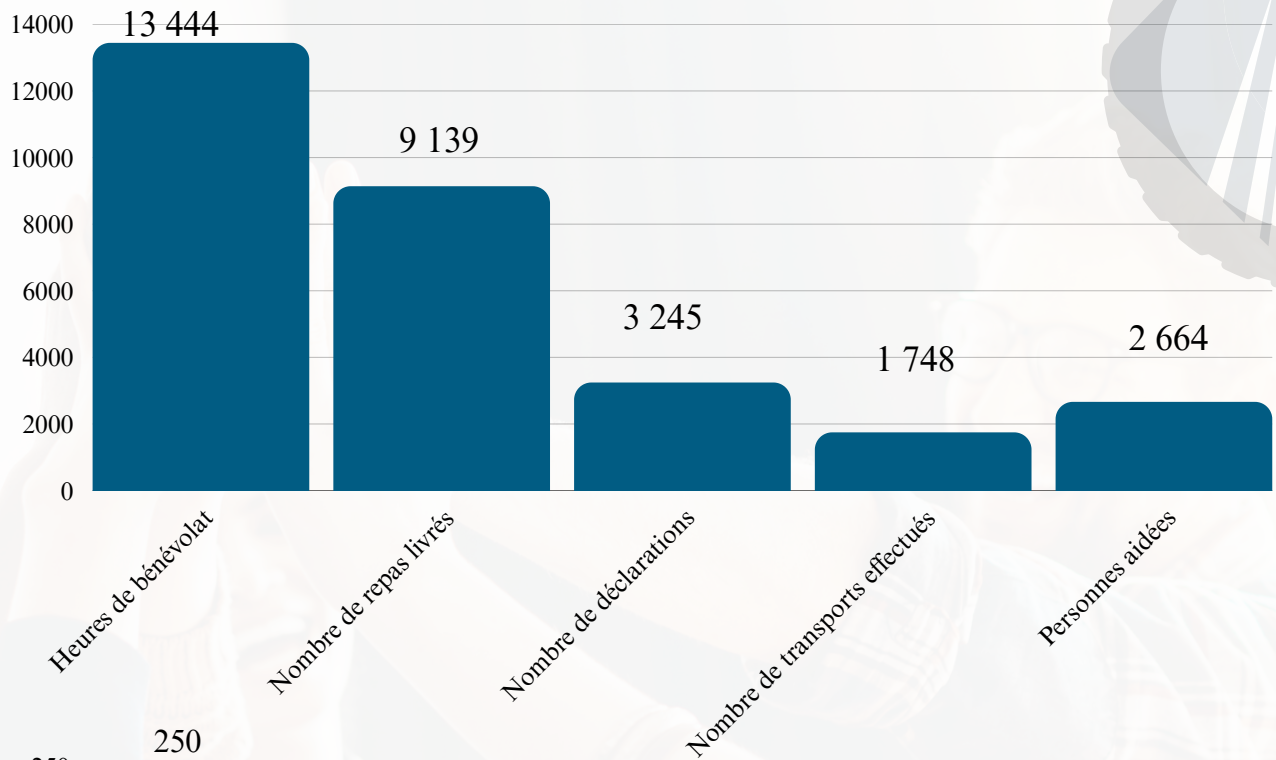
Formations suivies par l'équipe:

Au cours de l'année financière 2024-2025, plusieurs membres de l'équipe ont eu l'occasion de suivre diverses formations, dans une optique de développement professionnel continu. Parmi celles-ci :

- *Connais-tu ton bénévole?* une formation sur le recrutement de bénévoles, animée par le Réseau de l'Action bénévole du Québec et offerte par le Regroupement des popotes roulantes du Québec ; Atelier conférence *Prévenir l'épuisement* présenté par Viesâges et également offert par le Regroupement des popotes roulantes du Québec;
- *Comment interagir avec une personne qui semble en détresse psychologique*, offerte par l'Université TÉLUQ ;
- Une formation sur *la consommation de médicaments*, les familles de drogues et les effets du cannabis ;
- Une session portant sur le *TAC (trouble d'accumulation compulsif)* ;
- Une formation sur *le service 211* et son rôle dans l'orientation des citoyens vers les ressources appropriées.



Le CABG en quelques chiffres



Les services offerts...

AUX BÉNÉVOLES

- Rencontres d'information et évaluations individuelles.
- Référencement vers des possibilités de bénévolat.
- Formation adaptée pour certains services.
- Documentation.
- Suivis réguliers.
- Reconnaissance des bénévoles.
- Programme de filtrage.

AUX ORGANISMES

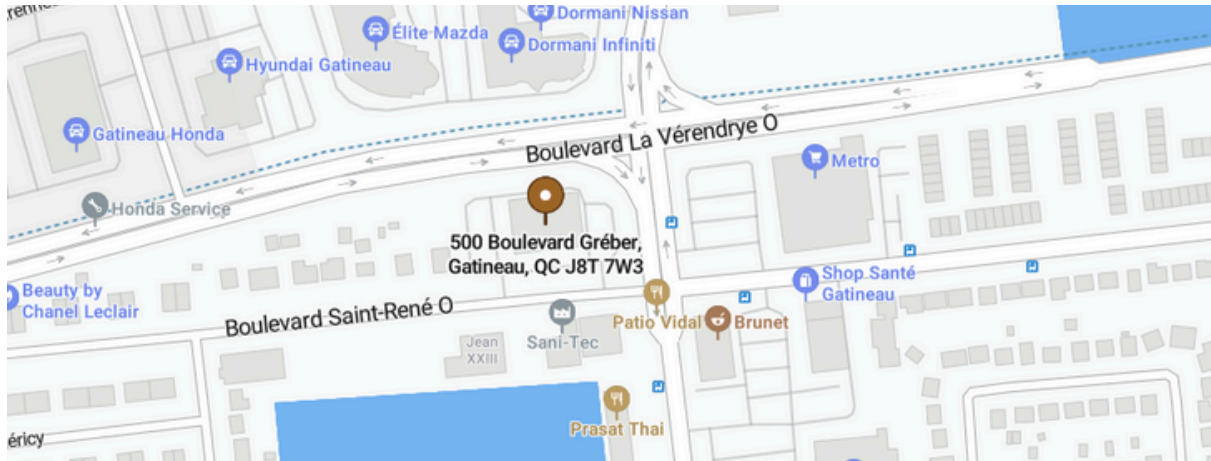
- Partage d'informations sur les médias sociaux.
- Affichage d'informations.
- Soutien et analyse des besoins.
- Accompagnement aux gestionnaires de bénévoles.
- Référencement de bénévoles.

À LA POPULATION

- L'accompagnement transport médical.
- L'aide à l'épicerie.
- La popote roulante.
- Les rencontres d'amitié
- Les télé-bonjour.
- Le carrefour d'information pour aînés et aidants.
- L'aide aux formulaires.
- SécuriCAB.
- Le service d'impôt.
- Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)
- La promotion du bénévolat- l'information et le référencement.

La clientèle et le territoire

La clientèle du CABG est composée de personnes de tous âges, bien que la majorité soit des aînés. Pour avoir accès aux services de base, ces personnes doivent résider dans le secteur Gatineau de la grande ville de Gatineau. Toutefois, certains services sont offerts à l'ensemble de la population de la Ville de Gatineau ainsi qu'aux municipalités avoisinantes.



Les champs d'activités du CABG selon le cadre de référence de la FCABQ

Le Centre d'action bénévole de Gatineau fait partie de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), une organisation à but non lucratif fondée en 1972.

La FCABQ regroupe 120 centres répartis à travers le Québec et a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter ses membres afin de promouvoir, reconnaître et développer l'action bénévole dans la communauté.

Le cadre de référence de la FCABQ définit les bases essentielles des centres d'action bénévole membres, en mettant en avant trois champs d'action fondamentaux :



Champ 1: Soutien aux organismes pour la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ englobe toutes les initiatives visant à développer et valoriser l'engagement bénévole, ainsi qu'à offrir un accompagnement aux bénévoles dans leur implication. Ces actions s'adressent principalement aux bénévoles de la communauté.

Champ 2: Soutien à la communauté et services aux individus

Ce champ couvre divers aspects liés à :

- » La participation à des rencontres et initiatives permettant d'identifier les besoins de la communauté.
- » La mise en place et la gestion de services répondant aux demandes exprimées par la population.
- » L'orientation et l'accompagnement vers les ressources existantes.
- » Le soutien technique et informatif aux organisations locales pour favoriser l'accès aux services disponibles.



Champ 3: Gouvernance et dynamisme associatif

Ce champ englobe toutes les initiatives visant à développer et valoriser l'engagement bénévole, ainsi qu'à offrir un accompagnement aux bénévoles dans leur implication. Ces actions s'adressent principalement aux bénévoles de la communauté.

Champ 1 : Promotion de l'action bénévole et soutien aux organismes

Que serait le Centre sans les actions bénévoles? Promouvoir l'importance du bénévolat dans la communauté fait partie intégrante de notre mission.

Ainsi, il est important de souligner notre implication et notre présence pendant l'année 2024-2025. En effet, durant cette année, nous avons une fois encore promu le bénévolat à l'occasion de plusieurs rencontres et regroupements. Notons que le développement de l'action bénévole soutient, en outre, l'implication de toute personne désirant s'engager sur le territoire.

50^e édition de la semaine d'action bénévole



La Semaine de l'action bénévole s'est tenue du 14 au 20 avril 2024 et a été marquée par son beau thème : « Bénévolat, c'est brillant ». À travers ce thème, nous avons célébré tous les bénévoles du Québec, et plus particulièrement ceux du CABG.

Nous avons saisi cette occasion pour mettre en valeur les actions de la Fédération des centres d'action bénévole, porteuse de l'événement, tout en permettant aux organismes partenaires du CABG d'acheter des articles promotionnels représentant la Semaine de l'action bénévole.

Dans le cadre de cette semaine, le député fédéral, Monsieur Steven MacKinnon, accompagné de la ministre de l'Agence du revenu du Canada, Madame Marie-Claude Bibeau, sont venus honorer trois de nos bénévoles. Nous avons également profité de cette semaine pour souligner l'engagement de nos bénévoles en leur offrant des bouchées à chacun de leurs passages au Centre. La promotion de cet événement s'est faite par courriels, infolettres et à travers nos différents canaux de communication.

La marche pour la lutte contre la maltraitance faite aux aînés



Le CABG a participé à cette belle marche, organisée le 15 juin 2024. Le CISSSO, en partenariat avec la Ville de Gatineau et plusieurs autres organismes, a mis en avant cet événement afin de souligner l'importance de la bientraitance des personnes âgées. Nous avons également profité de cette occasion pour échanger autour de cette cause et favoriser le réseautage.



Kiosques et portes ouvertes à la Société Alzheimer Outaouais



Le 18 septembre 2024 était dédié à la compréhension de la maladie d'Alzheimer. À l'occasion de cette journée portes ouvertes, nous avons tenu un kiosque afin de représenter le CABG et de soutenir les personnes vivant avec cette maladie ainsi que leurs proches aidants. Nous avons également participé à des ateliers offerts par le Centre de justice de proximité de l'Outaouais et la Clinique de la mémoire.

Nos services ont été mis en évidence, car ils constituent une solution de dernier recours pour plusieurs. Par ailleurs, certaines personnes ont exprimé le désir de devenir bénévoles afin de redonner à la communauté le bien qu'elles ont reçu.

Le grand rendez-vous des aînés

Comme chaque année, nous avons participé au Grand rendez-vous des aînés qui a eu lieu à la cabane en Bois-rond le vendredi 4 octobre 2024. Nous y avons représenté le Centre dans le but de promouvoir l'action bénévole, publiciser nos services.



Journée porte ouverte



Nous avons également mis en avant l'organisme lors de la journée portes ouvertes qui s'est tenue le 15 octobre 2024, un événement organisé pour souligner la relocalisation du Centre. À cette occasion, la directrice générale du CABG a représenté l'organisme en accordant une entrevue à Monsieur Pierre Donais de TVA Nouvelles afin de promouvoir le CABG et ses nouveaux locaux. Dans le cadre de cette journée, l'organisme a également reçu la visite du député provincial, Monsieur Mathieu Lévesque.

Visite de la conseillère municipale

En novembre, la conseillère municipale du district de Touraine, Madame Tiffany-Lee Norris Parent, a visité le CABG, afin d'en apprendre davantage sur l'organisme, ses services de soutien aux aînés et sa mission de promotion de l'action bénévole.

La 20e semaine québécoise des popotes roulantes



Cette semaine met l'accent sur l'action des popotes roulantes à travers le Québec. Soulignée chaque année par le Regroupement des popotes roulantes du Québec, la semaine du 20 au 29 mars 2025 était dédiée à tous ces bénévoles qui, depuis des années, œuvrent afin que les popotes roulantes continuent d'exister.

C'était aussi une belle occasion pour le CABG de promouvoir l'un de ses services et de souligner l'importance du recrutement de nouveaux bénévoles.

Nous avons eu également à promouvoir d'autres journées aussi très importantes pour le Centre :

» La Journée des gestionnaires des bénévoles - Le 5 novembre 2024

» La Journée internationale des bénévoles - Le 5 décembre 2024

Jebénévole

Nous avons également mis en avant la plateforme *Jebénévole* auprès des bénévoles potentiels et des organismes partenaires. Soutenue par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, elle offre désormais une fonctionnalité gratuite permettant la vérification des antécédents judiciaires des bénévoles.

Le CABG valorise cette initiative et encourage ses partenaires à en profiter pour optimiser la gestion du recrutement et assurer un encadrement plus efficace de leurs bénévoles.



Orientation des bénévoles et soutien aux organismes

Offrir un accompagnement aux bénévoles ainsi qu'aux organismes est au cœur de la mission du CABG. En 2024-2025, 250 bénévoles potentiels ont participé à une entrevue individuelle d'orientation (téléphonique ou en présentiel), afin de découvrir un large éventail d'opportunités correspondant à leurs champs d'intérêt.

Par ailleurs, 17 organismes ont bénéficié du soutien du Centre d'action bénévole de Gatineau pour le recrutement de bénévoles.

Activités de communication

Dans le cadre de nos activités de communication, nous nous efforçons chaque année de nous surpasser afin de moderniser l'image du Centre, de promouvoir ses services et d'intensifier le recrutement par rapport à l'année précédente. Ainsi, nous avons travaillé sur la refonte des dépliants de tous les services du CABG, en passant d'un format dépliant à des cartons de présentation.

Lors de la création du nouveau service Les Rencontres d'amitié, sa promotion a été assurée par la conception d'une affiche détaillée, permettant de partager cette belle initiative avec les aînés du secteur de Gatineau.

Nous avons poursuivi notre présence active sur Facebook en partageant l'actualité du Centre, notamment les menus de la popote roulante, les diverses activités et la présentation des nouveaux employés. De plus, des infolettres sont envoyées régulièrement aux abonnés afin de les tenir informés des différentes initiatives du Centre et des offres de bénévolat proposées par plusieurs organismes partenaires.

En somme, de nombreuses actions et activités ont été menées pour mettre en lumière la présence du Centre et les changements importants qui ont eu lieu au cours de l'année.



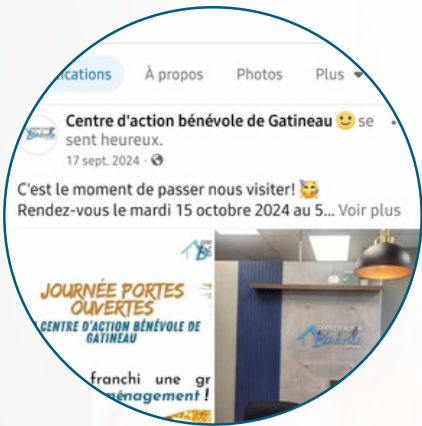
Objectifs du service 2025-2026:

1
Offrir des séances d'orientation en groupe pour les bénévoles, afin qu'ils tissent des liens dès le début de leur engagement.

2
Accroître notre présence en matière de soutien aux organismes, permettant ainsi au CABG de jouer un rôle clé dans le développement de l'action bénévole à Gatineau.

Quelques chiffres

2023-2024	2024-2025
9 infolettres 817 abonnés	8 infolettres 855 abonnés
1 000 abonnés et 911 mentions « j’aime » sur Facebook	1 200 abonnés et 998 mentions « j’aime » sur Facebook



***Il est important de noter que le nombre d'abonnés mentionné ci-dessus correspond uniquement aux personnes et organismes ayant reçu nos infolettres générales du mois. En effet, nous envoyons également des infolettres dédiées au recrutement de bénévoles pour d'autres organismes, ainsi que des communications contenant des informations essentielles et pertinentes.*

*Ainsi, en plus des chiffres mentionnés précédemment, nous comptons **1 761 autres abonnés** (bénévoles, clients d'impôts, etc.), auxquels ont été envoyées 8 autres infolettres supplémentaires, portant le total à **2 616 abonnés** et **16 infolettres**.*



Champ 2 : Soutien à la communauté et services aux individus

Service de l'Accompagnement transport

Le service d'accompagnement transport et l'aide à l'épicerie sont des services de soutien physique et psychologique offerts aux résidents du secteur de Gatineau en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Ces services sont destinés aux personnes devant se déplacer pour un rendez-vous médical ou vers des services essentiels (institutions financières, épiceries, pharmacies, etc.), mais qui ne disposent pas des ressources nécessaires dans leur entourage pour y parvenir.

Au cours de la période 2023–2024, 7 bénévoles ont quitté notre organisation pour diverses raisons : motifs personnels, opportunités professionnelles, déménagements vers d'autres régions ou problèmes de santé.

Heureusement, durant la période 2024–2025, 7 nouveaux bénévoles se sont joints à notre équipe. Grâce à ces nouvelles arrivées, nous avons pu maintenir une équipe solide, stable et engagée de 24 bénévoles.

Grâce à ces bénévoles, nous avons pu aider 252 *bénéficiaires* cette année, dont 155 *nouveaux*. Parmi eux, 52 étaient des hommes et 200 *des femmes*, ce qui signifie que près de 80 % de notre clientèle est féminine. Par ailleurs, 62 % de nos bénéficiaires sont âgés de 70 ans et plus.

Cette année, le nombre de transports effectués a légèrement diminué, atteignant 1 748, contre 2 256 en 2023. Bien que le nombre de bénévoles en accompagnement transport soit resté stable, leurs disponibilités varient, ce qui, à certains moments, limite la capacité à répondre à toutes les demandes.

Ce défi se présente principalement lorsque plusieurs besoins surviennent simultanément. Il sera donc essentiel

dans les prochaines années, de concentrer nos efforts sur le recrutement de bénévoles afin de pallier cette problématique et répondre à une demande en constante augmentation. Bien entendu, comme toujours, notre objectif premier est de fournir le meilleur service possible à nos bénéficiaires.

Les bénévoles du service ont parcouru un nombre impressionnant de plus de 67 137 km et ont consacré environ 5 358 heures au bénévolat.

En mars 2025, grâce au financement de l'initiative Bien vieillir chez soi du gouvernement du Canada, le CABG a pu entamer la mise en place du service d'aide à l'épicerie. Auparavant, ce service était offert ponctuellement selon la disponibilité des bénévoles. Ce financement nous permet désormais d'établir des bases solides afin de structurer ce service et mieux répondre à une demande croissante.



Nous avons ainsi amorcé une réflexion approfondie pour garantir un service de qualité, fiable et adapté aux besoins de nos bénéficiaires.

Un immense merci à tous nos bénévoles qui ont déployé des efforts remarquables pour assurer un transport sécuritaire et agréable à nos bénéficiaires.

Destination	Nombre de transports	Heures	km
Gatineau	954	2 862	26 712
Hull	578	1 734	20 230
Ottawa	117	351	5 265
Buckingham	70	210	4 550
Montréal	22	176	9 680
Wakefield	5	175	500
Autres	2	8	200
Total	1 748	53 585	67 137

Objectifs du service 2025-2026 :

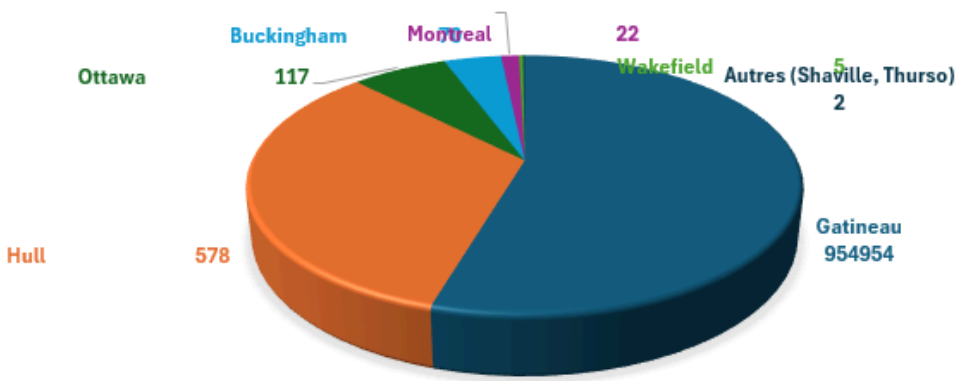
1

Lancer le service d'aide à l'épicerie dans sa nouvelle structure afin d'assurer un fonctionnement efficace et adapté aux besoins des bénéficiaires

2

Renforcer le recrutement de bénévoles pour répondre à la demande tant pour le service d'accompagnement transport que pour l'aide à l'épicerie

DESTINATIONS



Quelques chiffres

2023-2024	2024-2025
24 bénévoles	24 bénévoles
253 clients	252 clients
79 465 KM	67 137 KM
2 258 transports effectués	1 748 transports effectués



Service de la popote roulante

Le service de la Popote roulante constitue une alternative essentielle pour favoriser le maintien à domicile. Il permet aux personnes en perte d'autonomie physique ou cognitive de recevoir des repas complets, leur offrant ainsi la possibilité de demeurer chez elles.

Ce service représente également un soutien essentiel pour les proches aidants et offre une solution temporaire avant un déménagement ou un hébergement de longue durée.

Pour assurer son bon fonctionnement et répondre efficacement aux besoins des bénéficiaires, les repas sont livrés chauds trois fois par semaine. Une option de repas froid à réchauffer est également disponible les jours de livraison.

En 2024-2025, nos bénévoles ont assuré la livraison de *9 139 repas à domicile*, aidant ainsi *151 bénéficiaires* dont la moyenne d'âge est de 75 ans et plus. Nous observons également une hausse du nombre de couples utilisant le service.

La Popote roulante apporte un précieux répit aux conjoints confrontés à la perte d'autonomie de leur partenaire, leur permettant de rester à domicile sans précipiter un déménagement.

Cette année, *105 nouveaux bénéficiaires* ont utilisé le service à court ou moyen terme, tandis que 77 ont cessé d'y recourir, dont 24 qui ont rejoint un hébergement de longue durée.

Fait notable : le nombre de bénéficiaires a augmenté par rapport aux années précédentes, alors que le volume de repas livrés a diminué. Cette évolution montre que le service est de plus en plus utilisé pour des besoins temporaires, tels qu'une convalescence ou une perte d'autonomie ponctuelle.



Bien que nous ayons recruté deux nouveaux bénévoles cette année, deux autres nous ont quittés, maintenant ainsi l'équipe de la Popote roulante stable avec un total de *21 bénévoles*. Ensemble, ils ont consacré *1 500 heures de bénévolat* au service. En septembre dernier, notre traiteur a augmenté le prix de base des repas en raison de l'inflation des aliments et de la main-d'œuvre. Malgré cette hausse, nous avons maintenu le tarif pour nos bénéficiaires et absorbé l'augmentation.

Cependant, à partir d'avril 2025, une légère hausse du coût des repas sera appliquée afin de garantir la pérennité du service et continuer à répondre aux besoins de notre clientèle.

Clientèle	Répit pertes d'autonomie problème cognitif		Autres Convalescence Traitement Problème pulmonaire Problème cardiaque Problème visuel
	98		53
Clientèle	Femmes	Hommes	Couple
	93	58	21
55 à 64 ans	1		
65 à 74 ans	14	18	
75 à 85 ans	48	27	
86 à 99 ans	28	15	



Objectifs du service 2025-2026 :

1

Expansion du service de livraison dans l'est du secteur Gatineau afin de mieux desservir la population et répondre à la demande croissante.

Les Services des Télé-bonjours et des Visites d'amitié

Le service des Télé-Bonjours offre aux personnes âgées du secteur de Gatineau des appels réguliers de bénévoles, contribuant à réduire leur isolement et leur solitude.

Le service Télé-Bonjours ne reçoit pas beaucoup de demandes, les personnes âgées préférant généralement des interactions en personne ou choisissant d'appeler uniquement lorsqu'elles en ressentent le besoin, ce que le service ne peut pas leur offrir dans sa forme actuelle.

Toutefois, il reste une ressource précieuse pour un petit groupe de bénéficiaires qui apprécient recevoir occasionnellement des appels de bénévoles. En raison de cette faible demande, la taille de l'équipe de bénévoles et le nombre de participants demeurent stables.

Ce sont les bénévoles qui établissent, en accord avec la personne âgée, l'horaire des appels et qui initient ces échanges.

Fin du service Visites d'amitié et mise en place des Rencontres d'amitié

Au cours de la dernière année, le Conseil d'administration a pris la difficile décision de mettre fin aux Visites d'amitié. La complexité des jumelages, nécessitant un couplage optimal entre bénévoles et bénéficiaires, ainsi que le défi du recrutement de bénévoles prêts à s'engager sur le long terme et le manque d'opportunités de formation ont conduit à cette décision.

Toutefois, les personnes bénéficiant déjà du service continueront à recevoir ces visites. Les nouvelles demandes admissibles seront redirigées vers Les Petits Frères de l'Outaouais, qui offrent un service similaire avec des bénévoles formés pour établir des relations durables.

Soucieux de la solitude et de l'isolement des aînés et conscient de l'importance des interactions sociales, le Centre d'action bénévole de Gatineau a mis en place un nouveau service : Les Rencontres d'amitié, que vous pourrez découvrir dans les prochaines pages de ce rapport.



Quelques chiffres

2023-2024	2024-2025
20 bénévoles en visite et Télé-Bonjours	11 bénévoles en visite et Télé-Bonjours
23 bénéficiaires	15 bénéficiaires



Objectifs du service 2025-2026 :

1

Former les bénévoles en écoute active et communication pour mieux encadrer le service Télé-Bonjours.

Les Rencontres

d'amitié

Les Rencontres d'amitié regroupent des échanges thématiques animés par des experts lors d'ateliers informatifs ou par les participants eux-mêmes dans le cadre de discussions libres. Ce service encourage la vie associative des personnes âgées et les met en lien avec les ressources adaptées à leurs besoins.

Au printemps 2024, un comité a été formé afin de trouver une manière de rassembler les personnes âgées du secteur de Gatineau et de remplacer le service Visites d'amitié, qui arrivait à sa fin.

Après plusieurs discussions, nous avons convenu de développer un modèle qui s'inscrit dans la continuité des services du CABG, en réunissant les aînés dans le cadre de cafés-rencontres et en les mettant en contact avec les ressources disponibles dans la communauté.

Elles prennent la forme de rencontres thématiques, dont certaines sont animées par des experts dans leurs domaines.

Certaines semaines sont consacrées à des cafés-rencontres où les participants échangent sur des thématiques qu'ils ont eux-mêmes choisies, mettant ainsi en valeur leurs expériences et savoirs.



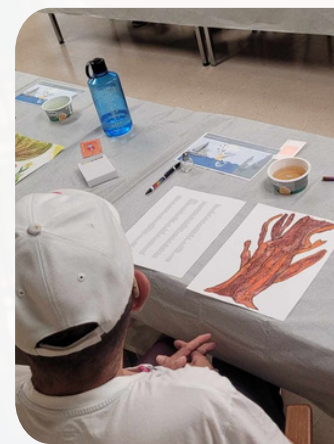
Nous avons établi un partenariat avec la Paroisse Jean XXIII, qui nous permet d'avoir accès à un local dédié à la mise en place de ce nouveau service.

De septembre 2024 à mars 2025, 20 Rencontres thématiques ont été organisées, animées par des experts issus de la communauté ou des ressources venues présenter leurs services. À cela s'ajoutent 14 Cafés rencontres, où les thématiques étaient choisies par les participants.

Au total, ce sont donc 34 rencontres qui ont permis aux personnes âgées du secteur Gatineau de la ville de Gatineau de socialiser, en développant des relations avec des pairs.

Nous avons accueilli 67 participants, totalisant 271 participations à ces rencontres. La conclusion est évidente : après sa première année d'activité, le développement de ce nouveau service a été un franc succès.

Grâce au financement de l'initiative Bien vieillir chez soi du gouvernement du Canada obtenu en mars 2025, le CABG pourra poursuivre le développement de ce nouveau service afin de mieux informer les personnes âgées sur les ressources disponibles.



Remerciement aux présentateurs



Me Annick Nguénang Nono
Notaire et médiatrice accréditée
LL.B; D.E.S.S.; LL.M



Objectifs du service 2025-2026 :

1

Poursuivre et favoriser la participation active des ressources communautaires auprès des personnes aînées

2

Création d'un petit groupe de bénévole pour participer à un petit comité de mise en place pour les Rencontres d'amitié

«Surtout ne manquez pas la prochaine saison des « rencontres d'amitié. C'est tellement plaisant et instructif. On y rencontre des personnes sympathiques avec qui on discute de plein de thèmes d'intérêt, dans une atmosphère de partage et en plus, il y a du bon café!

Merci au Centre d'action Bénévole de Gatineau.»

Mme Gaétane (participante)

«Participer aux rencontres d'amitié du centre d'action bénévole de Gatineau me permet de briser l'isolement car je suis très bien chez moi, de faire de nouvelles connaissances de gens très sympathiques avec qui je peux échanger, partager du vécu, des expériences, des connaissances et ce sans jugement. De plus nous avons des organisateurs formidables qui nous informent des services offerts aux aînés dans notre communauté et ils nous font bénéficier gratuitement de rencontres thématiques par des professionnels de notre région.

Je vous encourage à y participer.»

Mme Jacinthe R. (participante)

«Ces rencontres d'amitié me permettent de ne pas m'isoler, en plus de m'informer sur des sujets variés et m'informer des services offerts dans la communauté.»

Mme Gabrielle (participante)



Carrefour d'information et Aide aux formulaires

Le service du Carrefour d'information pour aînés (CIA) et d'aide aux formulaires est offert pour aider les citoyens, ainsi que leurs proches aidants ou leurs réseaux afin de leur apporter du soutien en leur facilitant l'accès à l'information et ainsi promouvoir leur indépendance, leur implication dans la vie sociale et communautaire, améliorer leur santé et les encourager à actualiser leurs intérêts.

Les différentes actions du CIA offrent de l'aide et de l'accompagnement permettent l'accès à l'information ou d'être aidé dans certaines démarches pour des sujets variés tels que : l'assurance médicament, la Régie des rentes, les allocations familiales, le renouvellement de la carte d'assurance maladie, le crédit pour maintien à domicile, des appels téléphoniques pour avoir accès aux services, etc. La durée d'intervention dépendamment du cas.

Cette année, nous n'avons pas tenu de séances de formation et d'information. Les rencontres d'amitié et le projet bien vieillir chez soi dirigé par Marc Richer remplira totalement ces aspects. La focalisation sera sur l'aide aux formulaires.

Quelques chiffres

2023-2024	2024-2025
12 bénévoles	8 bénévoles
115 Clients	36 Clients
123 interventions	215 interventions *53h de bénévolat

Objectifs du service 2025-2026:

1

Faire connaître le service afin que plus de gens puissent en bénéficier

2

Former les bénévoles et dresser une listes de formulaires dont nous nous occupons pour mieux aider la clientèle.

SecuriCAB

Ce service personnalisé d'appels automatisés est offert gratuitement et s'adresse aux personnes vivant seules ou ayant des problèmes de santé, afin de veiller à leur bien-être et à leur sécurité.

Ce service comprend deux volets : le volet sécurité, qui veille au bien-être du bénéficiaire, et le volet rappel de la prise des médicaments. Les appels sont effectués tout au long de la journée, selon les besoins de chacun. En cas de non-réponse, une alerte est immédiatement envoyée au CAB, où une responsable procède aux vérifications nécessaires pour s'assurer que tout va bien.

SécuriCAB est rassurant et sécurisant permet aux aînés de préserver leur autonomie tout en garantissant leur sécurité et en offrant une tranquillité d'esprit à leurs proches.

Les demandes de service peuvent être initiées par la personne elle-même, un membre de sa famille, des professionnels de la santé ou d'autres organismes. Cette année, la majorité des nouvelles inscriptions proviennent des proches des bénéficiaires.

Quelques chiffres

2023-2024	2024-2025
27 clients utilisant le rappel de prise de médicaments	20 clients utilisant le rappel de prise de médicaments
16 clients utilisant le service de surveillance	7 clients utilisant le service de surveillance

NB : Le nombre des clients qui utilisent le service a baissé par rapport à l'année dernière, car les clients de Hull et Aylmer ont été transférés au CAB de Hull et d'Aylmer. Cependant, nous recevons de nouvelles demandes.

- *2 501 clients ont reçu des appels SécuriCab
- *25 022 clients ont reçu des appels de médication
- *42 interventions

Objectifs du service 2025-2026 :

1

Publiciser le service, afin qu'il soit plus reconnu dans le secteur.

Service d'aide aux impôts

Le Service d'aide aux impôts a pour objectif d'aider les personnes qui répondent aux critères d'admissibilité, et qui ne peuvent remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus. Ce service est offert en collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt.

Cette année, le service n'a pas connu de grands changements, à l'exception de son organisation dans nos nouveaux locaux. Nous avons accueilli plusieurs nouveaux bénévoles pour l'inscription et la préparation. Afin d'améliorer l'accompagnement, nous avons offert davantage de formations à nos bénévoles ainsi que des séances d'information. Les clients ont été reçus sur rendez-vous par nos bénévoles, qui ont rempli avec eux le questionnaire d'inscription et vérifié leur admissibilité. Ensuite, les déclarations ont été complétées, vérifiées, imprimées et remises aux clients.

Le Centre a également collaboré avec Revenu Québec pour organiser une séance d'information et d'accompagnement destinée aux nouveaux arrivants.

Comme à l'accoutumée, nous avons desservi des clients au Centre, ainsi que les résidents de trois immeubles de l'Office d'habitation de l'Outaouais et les utilisateurs des organismes Solidarité Gatineau Ouest et Centre Intersection. Grâce à notre engagement, nous avons élargi nos partenariats afin que davantage de personnes puissent recevoir le service dans des lieux qui leur sont familiers. De nouveaux endroits ont ainsi été ajoutés à la liste, notamment le 807 boulevard du Carrefour, Espoir Rosalie et certaines phases de La Cité des Jardins.

De plus, des cliniques à domicile ont été organisées par certains bénévoles afin d'aider les personnes âgées ou à mobilité réduite qui ne pouvaient se déplacer vers le Centre.

Nous comptons un total de 51 bénévoles pour le service, dont 46 ont été actifs tout au long de la saison des impôts.

Un total de 3 245 déclarations a été transmis : 1 611 au fédéral et 1 634 au provincial en date du 31 mars 2025.

Il est important de noter que le nombre de transmissions effectuées au cours de l'année est comptabilisé à des fins statistiques, ce qui peut altérer la perception des résultats d'une saison d'impôt, qui fonctionne selon l'année civile.

Étant donné que plusieurs déclarations ont été transmises en mars 2024 et que d'autres seront envoyées en avril 2025, il devient complexe de lire les données réelles d'une saison fiscale. En année civile, nous avons transmis 1 652 déclarations en 2023 et 1 851 déclarations en 2024. Le nombre pour 2025 s'annonce tout aussi significatif, témoignant de l'augmentation de la portée et du besoin pour ce service.



Quelques chiffres

2023-2024	2024-2025
49 bénévoles	51 bénévoles
3 372 (1 685 au fédéral et 1 687 au provincial)	3 245 (1 611 au fédéral et 1 634 au provincial)



Objectifs du service 2025-2026:

1

Recruter davantage de bénévoles afin d'élargir l'offre de service des cliniques d'impôt à domicile.

Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

L'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) est un service d'accompagnement et de référence destiné à orienter les personnes de 50 ans et plus du secteur de Gatineau de la ville de Gatineau, vers les ressources qui répondent à leurs besoins.

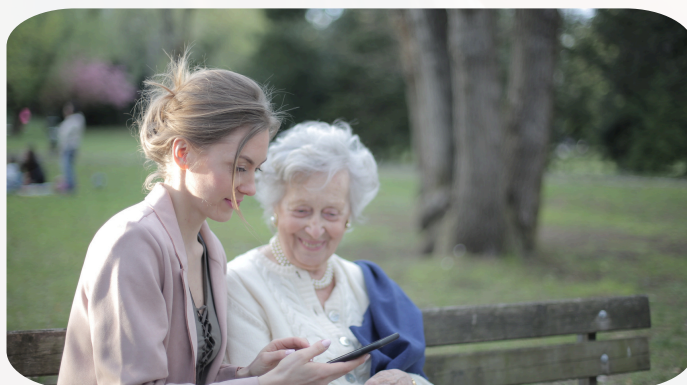
Nous avons ainsi le plaisir d'accueillir Stéphanie Parent au sein de l'équipe en tant que travailleuse de milieu. Elle sera en charge de la mise en place de ce deuxième projet ITMAV et contribuera activement à son développement.

Lors de la mise en œuvre du service, l'un de nos objectifs était de promouvoir le mieux-être des personnes âgées à domicile, tout en favorisant leur inclusion sociale au sein de leur communauté grâce aux ressources adaptées à leurs besoins. Depuis, nous avons renforcé notre présence dans la communauté afin d'accroître la visibilité du service et de créer des partenariats, ce qui permet d'augmenter notre soutien auprès des personnes âgées dans leurs recherches de ressources.



Nous avons également distribué du matériel promotionnel dans des espaces publics pour sensibiliser la population au service ITMAV. Ceci a contribué activement au repérage des personnes vulnérables. Comme vous pourrez le constater en consultant les statistiques, nous avons été très actifs afin d'être un point de référence crédible, tant pour les personnes âgées que pour nos partenaires.

Que ce soit à travers un accompagnement direct des personnes âgées ou via une collaboration avec les ressources communautaires, les travailleurs ITMAV s'inscrivent pleinement dans le continuum de services du CABG et sont une source de grande fierté.



Quelques chiffres

2023-2024	2024-2025
93 personnes rejointes	4 541 personnes rejointes
73 personnes repérées	262 personnes repérées
N/A	147 personnes accompagnées
10 visites de partenaires et collaborateurs	94 partenaires et collaborateurs



Objectifs du service 2025-2026 :

1

Continuer à renforcer la visibilité et la sensibilisation, tout en encourageant l'entraide collective et l'accès aux ressources essentielles liées au vieillissement et au bien-être en communauté.

Champ 3 : Gouvernance et vie associative

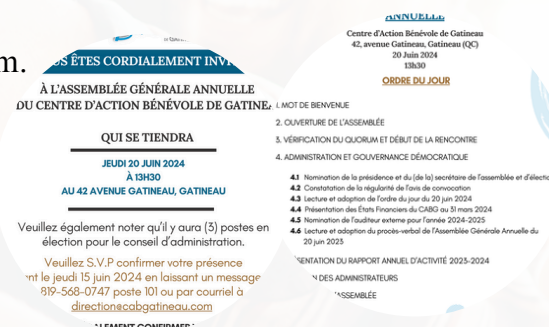
Une fois le projet de relocalisation achevé, nous avons pleinement tiré parti de notre nouvel emplacement pour dynamiser la vie associative.

Cette année a été placée sous le signe du renouveau, de l'adaptation et de la résilience. Grâce à un Conseil d'administration engagé et une équipe de permanence exceptionnelle, l'organisme a connu une évolution marquante, propulsant son développement vers une version améliorée du CABG.

La tenue de l'assemblée générale

La dernière assemblée générale s'est tenue en présentiel le 20 juin 2024. Il s'agissait de la dernière réunion dans nos locaux de l'avenue Gatineau.

Onze membres votants y ont participé, atteignant ainsi le quorum.



Le Conseil d'administration du CABG

À la fin de l'année financière, le Conseil d'administration comptait six membres, avec un poste vacant.

Nous tenons à souligner l'engagement exceptionnel de Madame Ginette Couture, qui a été un pilier du C.A pendant de nombreuses années. Malheureusement, elle a dû quitter son poste pour des raisons de santé. Nous lui exprimons toute notre gratitude pour son dévouement et sa fidélité envers le Centre d'action bénévole de Gatineau.

Au cours de l'année, le Conseil d'administration a tenu huit réunions en présentiel afin de garantir une gestion efficace des opérations et de veiller au bon déroulement du projet de relocalisation.

Ensemble, ses membres ont marqué une étape importante dans l'histoire de l'organisme.



De gauche vers la droite:

Pierre Doucet	Président
André Trudeau	Administrateur
Rocher Deschênes	Vice-Président
Carl Doucet	Administrateur
Richard Bastien	Administrateur
Dorothy Gilbert	Trésorière

Le soutien et la reconnaissance des bénévoles

Le Centre offre un soutien continu à ses bénévoles ainsi qu'à toute personne intéressée par le bénévolat, en les orientant vers des opportunités correspondant à leurs intérêts.

Pour les bénévoles impliqués directement au sein du Centre d'action bénévole, plusieurs activités de reconnaissance et de soutien sont proposées tout au long de l'année.

Au cours de l'année 2024-2025, le CAB de Gatineau s'est engagé auprès de ses bénévoles de différentes façons :

- Goûter de reconnaissance offert par le CABG et activité cadeau organisée par la FCABQ dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2024.
- Souper de reconnaissance pour les bénévoles du service d'aide aux impôts.
- Souper de reconnaissance pour les bénévoles de l'accompagnement transport.
- Dîner de reconnaissance pour les bénévoles de la Popote roulante.
- 4 à 7 avec les bénévoles afin de célébrer la relocalisation du CABG.
- Fête de reconnaissance des bénévoles à l'occasion du temps des fêtes.

En parallèle, différents ateliers et formations ont été offerts aux bénévoles du Centre, notamment la formation pour le service d'aide à l'impôt.



Adhésions et engagements du Centre

Le Centre est membre des organisations et comités suivants :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Outaouais
- Comité de Soutien aux personnes âgées (SPA)
- Table des aînés de Gatineau (TAG)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Bénévoles Canada
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Comité de suivi des forums pour les gestionnaires de bénévoles, chapeauté par le Réseau de l'action bénévole du Québec
- Communauté Gatineau Ouest (CGO)
- Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ)
- Communauté d'apprentissage ITMAV
- Communauté de pratique Bien vieillir chez soi

De plus, Valérie a participé à deux rencontres de regroupement des Centres d'action bénévole, organisées par la FCABQ.

Les objectifs

Nos objectifs pour la prochaine année sont les suivants :

- Entreprendre une démarche de planification stratégique, afin d'établir un plan d'action clair, cohérent et aligné sur nos grandes orientations.
- Mettre en œuvre le projet de soutien aux aînés, rendu possible grâce au financement de l'initiative Bien vieillir chez soi.
- Structurer et encadrer les ressources humaines du Centre, à la suite de l'agrandissement rapide de notre équipe de permanence, afin de soutenir efficacement notre croissance.

Les finances du Centre

Le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) est un organisme reconnu, financé en mission globale par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Pour l'année 2024-2025, une somme de 309 103 \$ nous a été allouée, incluant un rehaussement de 2 978 \$ versé en novembre 2024.

Le Centre a également obtenu une subvention de 9 920 \$ dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt, organisé conjointement par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

Le programme Emploi Été Canada a, quant à lui, permis de financer le salaire d'un employé pour une période de huit semaines, pour un montant de 4 188 \$.

Dans le cadre de l'initiative Bien vieillir chez soi, l'organisme a reçu un premier versement de 33 852 \$. Cette subvention soutient la mise en place et l'amélioration de services visant à permettre aux personnes âgées en situation de vulnérabilité de rester à domicile plus longtemps, en toute sécurité.

Le CABG bénéficie désormais de deux subventions dans le cadre des Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV).

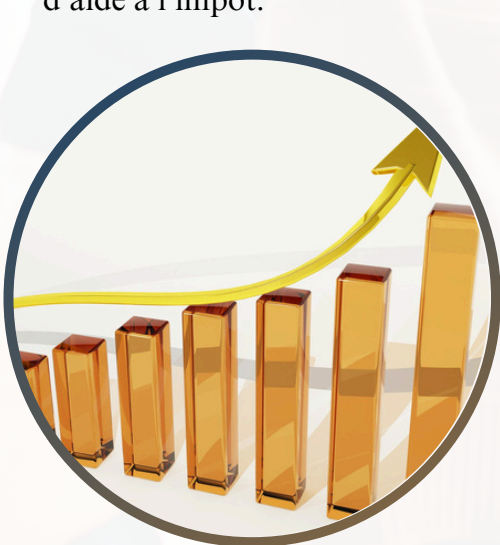
Pour l'année financière 2024-2025, ces contributions s'élèvent à :

» 66 300 \$ pour le premier projet ITMAV

» 27 625 \$ pour le deuxième projet

Ces fonds proviennent du Secrétariat aux aînés, relevant du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Enfin, le financement du Centre est complété par des dons ainsi que par les revenus générés par le service d'aide à l'impôt.



Collaborateurs et partenaires du centre

La coopération étant une force essentielle, le Centre d'action bénévole de Gatineau entretient des liens étroits avec ses partenaires. Que ce soit par un appui direct ou par le partage des savoirs et des expertises, le CABG joue un rôle clé dans le milieu communautaire, veillant à promouvoir ses valeurs d'aide et de solidarité à travers ses collaborations.

- Bénévoles Canada
- Centre local d'emploi de Gatineau
- CISSS de l'Outaouais
- CNESST
- Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ)
- Communauté Gatineau Ouest (CGO)
- Comité Régional Troisième Âge Papineau (CR3A)
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Office d'habitation de l'Outaouais (OHO)
- Programme des bénévoles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Solidarité Gatineau Ouest (SGO)
- Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO)
- Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de l'Outaouais
- Comité de Soutien aux personnes âgées (SPA)
- Table des aînés de Gatineau (TAG)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Ville de Gatineau
- Centre intersection
- Espoir rosalie
- 807 Boulevard du carrefour
- Certaines phases de La Cité des Jardins.

Ainsi que plusieurs autres organismes communautaires, pharmacie, paroisse, etc.

Merci à l'ensemble de nos partenaires !

Remerciements

À tous nos bénévoles et nos partenaires,

Nous ne cesserons de vous dire merci. Bien que les années soient très différentes les unes des autres, votre engouement reste le même. Nous accomplissons de grandes choses ensemble et atteignons nos objectifs préalablement fixés.

Merci d'aider le Centre dans son évolution et son expansion!

«À travers leur capacité à innover, à essayer de nouvelles choses, à traverser de nouvelles frontières... les bénévoles et les organismes caritatifs changent souvent la façon dont on voit et fait les choses.»

Gordon Brown

Ancien premier ministre du Royaume-Uni



**500 Boulevard Gréber, local 109
Gatineau, Québec
J8T 7W3
819-568-0747
info@cabgatineau.com
cabgatineau.com**

**Septembre à fin mai : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h00 à 16h30
Période estivale (Juin/Juillet/Août) :
Lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h00 à 16h30
Vendredi de 8h30 à 12h00**

**Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé
pour représenter les femmes et les hommes et uniquement dans le but
d'alléger le texte.**