

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2023-2024



TABLE DES MATIÈRES

Mission, vision, valeurs et objectifs

1

Mot du président

2

Mot de la Directrice générale

3

L'équipe du CABG

6

Le CABG en quelques chiffres

7

Les services offerts

8

Les champs d'action du CABG selon le cadre de référence de la FCABQ

11

Champ d'action 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

13

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté et service aux individus

17

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

29

Collaborateurs et partenaires du Centre

34

36

Remerciements



SERVICE
D'AIDE AU
IMPÔTS

COMDE

CENTRE D'ACTION
Bénévole

SERVICE
D'AIDE AU
IMPÔTS

À PROPOS DE NOUS



Notre mission

Le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre aux besoins exprimés par la collectivité.

Notre vision

La vision du Centre est de regrouper des personnes désireuses d'être des vecteurs de changement social et humain, par l'action bénévole et l'entraide communautaire.

Nos valeurs

- La solidarité
- L'aide
- L'entraide
- Le respect
- La dignité



Nos objectifs

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes, tout en collaborant avec le milieu. Encourager l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins. Favoriser, pour les bénévoles, une liberté d'action dans leurs choix (clientèle, service, champ d'action, durée d'engagement, etc.). Collaborer avec les organismes et les différents acteurs du milieu à la mise sur pied de ressources répondant aux besoins exprimés.

MOT DU PRÉSIDENT

La dernière année a été marquée par les célébrations, en mai 2023, du **35e anniversaire** du CABG. Cet anniversaire a été célébré de belle façon en présence de nombreux bénévoles qui, au fil des ans, ont donné leur temps et mis leurs compétences au service de la communauté. L'engagement de ces gens a toujours été et demeure au cœur de toutes les activités du CABG.

Le Centre a aménagé dans ses locaux actuels au moment de sa fondation en 1988. La situation a beaucoup évolué depuis. Avec les années, les locaux ne répondent plus aux besoins actuels. Le conseil d'administration (CA) a donc pris la décision d'entamer des démarches afin de relocaliser le Centre.

Pour ce faire, le CA a mis sur pied un Comité de relocalisation dont le mandat consiste à le conseiller sur les avenues à privilégier pour trouver et aménager de nouveaux locaux. Les membres de ce Comité ont travaillé très fort au cours de la dernière année.

Je tiens à les remercier très chaleureusement. Grâce à eux, le Centre devrait emménager dans de nouveaux locaux d'ici la fin de l'été. Les employés, les bénévoles et les bénéficiaires pourront ainsi profiter de nouvelles installations. Le nouvel emplacement sera beaucoup plus accessible et améliorera la visibilité du Centre.

Grâce au dynamisme de notre directrice générale, le Centre participe depuis quelques mois au programme *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité* (ITMAV).

Ce programme permet de guider les aînés vers des ressources qui répondent à leurs besoins. Le Centre a embauché un Travailleur de milieu pour assurer la liaison avec les aînés. Le CA continue d'explorer de nouvelles possibilités pour élargir son offre de services.

Je remercie notre directrice générale, tous les employés, les membres du CA, et tous les bénévoles pour leur appui indéfectible tout au long de l'année.



Carl
Doucet

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La 35e année financière du Centre d'action bénévole de Gatineau n'a pas été de tout repos! Elle s'accroît autour de trois thèmes : **célébration, développement et changement.**

En mai 2023, nous avons célébré les 35 ans du Centre au cours d'un barbecue en présence des employés, de plusieurs anciens employés et bénévoles. Ce fut une journée pleine de joie et de souvenirs. Des souvenirs de nos locaux qui resteront gravés dans nos cœurs, car il était temps de tourner une page dans l'histoire du Centre.

En effet, le conseil d'administration a dû prendre une décision importante pour le CABG, afin de lui permettre une évolution méritée. Le temps était venu de planifier la relocalisation du Centre. Ainsi, son déménagement a été mûrement et longuement réfléchi et demandait plusieurs engagements et recherches. De ce fait, le *Local 109 du 500 boul. Gréber*, dans le secteur Gatineau accueillera le Centre pour le reste de notre histoire et ceci dès la prochaine année financière (2024-2025). Cet endroit, plus central et mieux adapté aux besoins futurs du Centre, permettra un grand accroissement de nos activités.

Dans cette optique de développement, nous avons également ouvert un nouveau service que nous croyons complémentaire à ceux déjà présents au sein de l'organisme. Grâce à un financement du Ministère de la Santé et des services sociaux en mars 2024, Le programme *Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)* a été implantée. De ce fait, nous avons accueilli Marc Richer à la permanence du Centre d'action bénévole de Gatineau en tant que Travailleur de milieu. Cet ajout est un atout précieux, afin de desservir la population aînée du Secteur de Gatineau et rejoindre plus de personnes aînées en situation de vulnérabilité.

Le CABG, avec ses bénévoles, son équipe de permanence et ses partenaires forment une deuxième famille qui est unie, afin de faire la différence. Un organisme cher à nos cœurs qui peut aider des milliers de personnes chaque année grâce aux gens qui y gravitent.

Ainsi, Je tiens à remercier le conseil d'administration qui croit en moi et en la mission du Centre. Mes remerciements vont également aux bénévoles qui m'inspirent chaque jour, ils sont la force et l'essence même de l'organisme. En terminant, un merci du fond du cœur à l'équipe: Sladjana, Christiane, Naomi et Marc qui chaque jour m'apporte son soutien et sa détermination afin, d'agrandir la portée de nos actions et ainsi faire la différence.

Je vous laisse découvrir la différence que tous ensemble nous effectuons au quotidien...



Valérie
Chantigny

1988

1994

1996

1991

1995

1997

2000

1999

1990

2002

1989

1993

1992

1998

2001

2003

2005

2006

2008

2009

2004

2007

2010

2011

2012

2008

2015

2014

2013

2016

2017

2018

2019

2020

2022

2021

2023

4

Changements

Nous avons procédé à la **mise à jour des adresses courriel** afin de les uniformiser. Ensuite, **l'ouverture du service ITMAV** et **l'arrivée de Marc Richer en tant que** Travailleur de milieu au Centre.

S'ensuit le début du chantier pour **la création d'un Intranet** grâce aux Fonds de relance des services communautaires, afin de rendre le travail plus efficace pour les employés. Enfin, la concrétisation du projet de relocalisation, afin de procéder au déménagement dans l'année suivante (2024-2025).

De la collaboration continue

Toujours dans l'optique d'étendre nos compétences et nos capacités à aider notre public cible, nous favorisons la collaboration au sein du Centre autant entre les membres de l'équipe qu'entre ces derniers et les bénévoles. C'est main dans la main que nous offrons à nos services cette continuité.

Nos remplacements se font naturellement lorsqu'un employé s'absente de son poste, car nous prenons le temps d'apprendre les uns des autres.

Quelles sont

les nouvelles?





**Naomi Josepha
Ossouhou**
 Agente de
 liaison et de
 promotion de
 l'action
 bénévole,
 responsable du
 service des
 impôts et du
 carrefour
 d'information
 pour aînés.

Sladjana Vlaco
 Responsable du
 service de
 l'accompagnement
 transport et de
 SécuriCAB

**Valérie
Chantigny**
 Directrice
 générale

Marc Richer
 Travailleur de
 milieu (ITMAV)

**Christiane
Bernard**
 Responsable du
 service de la
 popote roulante et
 des visites
 d'amitié

L'équipe du

CABG

Le CABG en quelques chiffres

2 591 personnes aidées (services confondus)

2 258 de transports effectués

33 bénévoles orientés vers les services du Centre

12 464 heures de bénévolat

9 488 repas livrés

123 interventions au Carrefour d'intervention aux aînés

30 organismes soutenus

Nombre de déclarations d'impôt transmises

fédéral : 1 685
provincial : 1 687

155 bénévoles et 6 ans en moyenne d'ancienneté

203 bénévoles orientés vers d'autres organismes

Les services offerts

AUX BÉNÉVOLES

1

- Rencontres d'information et évaluations individuelles.
- Guider vers des possibilités de bénévolat.
- Formation adaptée pour certains services.
- Documentation.
- Suivis réguliers.
- Reconnaissance des bénévoles.
- Programme de filtrage.

AUX ORGANISMES

2

- Partage d'informations sur les médias sociaux.
- Affichage d'informations.
- Soutien et analyse des besoins.
- Accompagnement aux gestionnaires de bénévoles.
- Référencement de bénévoles.

À LA POPULATION

3

- L'accompagnement transport médical.
- L'accompagnement aux courses.
- Le service d'impôt.
- La popote roulante.
- Les visites d'amitié et télé-bonjour.
- Le carrefour d'information
- L'aide aux formulaires.
- SécuriCAB
- Soutien aux aînés (ITMAV)
- La promotion du bénévolat- l'information et le référencement.



Bien que sa clientèle soit majoritairement composée de personnes âgées, le CABG offre une gamme de services diversifiée à l'ensemble de la population du secteur Gatineau, ainsi que de l'Outaouais pour certains services.

Aide *Famille*

sympathie

MOTIVATION

Volontaire

Solidarité

Engagement

Communauté

RESPECT

Entraide

Famille

Soutien

Aide

symp

Agir

Dignité

MOTIVATION

Entraide

So

Aide

Engagement

LES CHAMPS D'ACTION DU CABG SELON LE CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA FCABQ

Le CABG est membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Créée en 1972, la FCABQ est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres établis dans toutes les régions du Québec. Elle a pour mission de mobiliser, de soutenir et de représenter les centres membres afin de favoriser la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Le cadre de référence définit la nature d'un centre d'action bénévole membre de la FCABQ.

Selon ce cadre de référence, on doit retrouver trois champs d'action dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre.



CHAMP D'ACTION 1 : LE SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Ce champ comprend toutes les actions visant à développer, promouvoir et reconnaître l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ touche les bénévoles de la communauté essentiellement.

CHAMP D'ACTION 2 : LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ET LE SERVICE AUX INDIVIDUS

Ce champ comprend toutes les actions en lien avec :

- La participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté ;
- Le soutien ou la réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté ;
- Le service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu ;
- L'aide et le soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

CHAMP D'ACTION 3 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Ce champ d'action correspond aux pratiques des centres en lien avec l'éthique dans la gouvernance et le soutien aux organisations et aux bénévoles. Le Centre se doit d'avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.



Champ 1 : Promotion de l'action bénévole et soutien aux organismes

Une année de plus riche en changements, réajustements, projets et en initiatives. Le bénévolat a encore été au cœur de nos actions durant cette période. Le Centre n'a malheureusement pas refait ses visites des organismes initiés auparavant, en raison de plusieurs changements. Cependant, il n'est pas resté en marge des activités internes et externes qui requéraient sa présence.

Partenariat avec les autres CAB

Toujours dans la promotion de l'action bénévole, le Centre s'est associé aux CAB d'Aylmer, de Hull et de la Vallée de la Lièvre, afin de produire une affiche publicitaire qui leur a donné une visibilité et attiré une clientèle et d'autres bénévoles. Ainsi, cette affiche fut placée à l'arrière de certains autobus dans la ville de Gatineau.

Aînés d'exception

La reconnaissance des bénévoles est l'une des actions qu'un organisme ne doit pas manquer de faire. La plus belle particularité du Centre est de compter parmi ses bénévoles, plusieurs personnes qui y sont depuis des années. Ainsi, certains d'entre eux se sont vus attribuer des prix pour cette fidélité et engagement de longue haleine.

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais ayant travaillé sur un projet de reconnaissance depuis plus de trois ans l'a enfin réalisé. Ce dernier a établi un recueil de témoignages de plus de 100 bénévoles répertoriés à travers tout l'Outaouais. De ce fait, nous avons eu le plaisir d'assister à la cérémonie pour trois de nos bénévoles qui ont été récompensés et qui figurent au recueil dont : *Richard Bastien, Clément Bergeron et Lionel Lepage.*



➡ *Le projet Nouveaux Horizons - L'ainé au cœur de la jeunesse*

Initié en septembre 2023, le projet avait pour but de mener des actions auprès des personnes âgées. En effet, répondant totalement aux critères pour mener à bien ce projet, le Centre a alors décidé de s'y atteler en engageant les plus jeunes.

Ainsi, « l'ainé au cœur de la jeunesse », mené par un groupe d'ainés bénévoles, a promu l'importance et les bienfaits du bénévolat auprès des plus jeunes scouts. À l'aide d'un cahier de participants les jeunes ont pu discuter avec les aînés sur divers sujets dont celui du bénévolat. Une deuxième rencontre était prévue, mais des imprévus au niveau des écoles ont mis un arrêt définitif à notre merveilleux projet.

➡ *Participation aux Rendez-vous des aînés le 3 novembre 2023*

Organisé par la Table des aînés de Gatineau, le Rendez-vous des aînés a eu lieu le 3 novembre 2023. Naomi et Valérie y ont animé un kiosque afin de promouvoir le Centre.

➡ *Participation au Salon FADOQ Distinction 50+*

Organisé par la FADOQ, le Salon FADOQ Distinction 50+ a eu lieu les 21 et 22 octobre 2023. En partenariat avec les autres CAB de la région, Valérie a animé un kiosque afin de faire connaître le Centre aux aînés qui étaient présents.

➡ *Participation à la 2e édition de la foire des ressources*

Organisé par la Communauté Gatineau Ouest, la 2e édition de la Foire des ressources a eu lieu le 30 septembre 2023, Valérie et Naomi y ont animé un kiosque.



Participation au comité de sélection pour le Prix Dollard-Morin.

Loisir sport Outaouais a demandé à Naomi de faire partie du comité de sélection pour le Prix Dollard-Morin. Une collaboration qui s'est déroulée jusqu'au choix du vainqueur.

Aussi, certains supports visuels du CABG ont été réajustés, afin de correspondre aux normes et changements.

Nous avons travaillé sur le carton de présentation de l'ITMAV et différents formulaires. Nous avons également créé sa page de présentation sur notre site web. De plus, le Centre ne manque pas d'apporter son soutien aux organismes qui en ont besoin.

Objectif du service 2024-2025 :

· Adapter le recrutement de bénévoles et la promotion de l'action bénévole pour faire face à la demande de plus en plus élevée de la population.

Quelques chiffres

2022-2023	2023-2024
8 infolettres 653 abonnés	9 infolettres 817 abonnés
933 abonnés et 785 mentions « j'aime » sur Facebook	1 000 abonnés et 911 mentions « j'aime » sur Facebook





11 OCTOBRE 2023

2e Grand RASSEMBLEMENT
pour le Développement social de l'Outaouais

8h-30	Ouverture des portes Accueil, déjeuner et causeries	9h00	2e Grand Rassemblement Vidéo, introduction, synthèse des consultations et enjeux sociaux
10h-30	Pause Beverages et collations	10h45	La transition socio-écologique Pourquoi la transition - Panel
12h-00	Dîner Buffet à votre disposition	12h15	Retour en force! Présentation surprise
12h45	Conférence de presse Les résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maison (EQEM)	13h15	Le logement Les pistes de solutions - Panel
13h30	Le logement Les pistes de solutions - Panel	13h30	La sécurité alimentaire Rapports nouvelles aux défis de la fam
15h00	Pause Beverages et collations	15h30	Coherence et complémentarité des financements
15h30	Les suites Synthèse graphique	17h00	5 & 7 régional



Champ 2 : Soutien à la communauté et service aux individus

Service de l'accompagnement-transport

Le service d'accompagnement transport est un service d'aide et de soutien physique et psychologique offert aux personnes résidentes dans le secteur Gatineau, *(et exceptionnellement, Masson Angers, Hull ou Buckingham si les autres Centre ne sont pas en mesure d'offrir ce service)* en perte d'autonomie temporaire ou permanente, devant se déplacer pour un rendez-vous médical ou vers des services essentiels (institutions financières, épiceries, pharmacies, etc.), mais qui ne peuvent trouver les ressources nécessaires dans son entourage pour le faire.

Nous avons desservi un total de **253 clients** pour l'année 2023-2024, do **152 nouveaux clients**. Parmi les clients ayant obtenu des services, on y comptait **47 hommes, 206 femmes** et **63 %** des clients étaient âgés de plus de 70 ans. Les aînés, les personnes ayant des troubles cognitifs, les familles, les proches aidants, et personnes en convalescence sont particulièrement visées.

Les principales destinations lors des transports étaient Gatineau, Wakefield, Val-des-Monts, Ottawa, Buckingham ainsi que Montréal.

Les demandes de service d'accompagnement transport nous parviennent en majeure partie des usagers et des membres de leur famille, du CISSS de l'Outaouais, des hôpitaux d'Ottawa et de Montréal, de la Commission des normes de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), de l'Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO) ainsi que du Centre local d'emploi (CLE).

Avec le même nombre de bénévoles que l'année dernière (24), nous avons réussi à augmenter le nombre de transports à **2 258** par rapport à **1 906** l'année dernière, soit **352** de plus (18 %).



Les disponibilités offertes par nos bénévoles peuvent varier entre une demi-journée par semaine, jusqu'à cinq ou même 7 jours par semaine.

Nous respectons nos bénévoles en termes de disponibilité, de compétence et d'intérêt, car si les bénévoles se sentent bien, ils resteront longtemps dans notre belle équipe. Ainsi, nos bénévoles restent ici longtemps, pour la plupart 5, 10 ans ou plus.

Objectif du service 2024-2025 :

·Améliorer l'offre de service en ajoutant de l'aide aux courses en offrant au moins 2 jours par semaine des journées de l'épicerie.

Quelques chiffres



2022-2023	2023-2024
24 bénévoles	24 bénévoles
272 clients	253 clients
1 906 transports effectués	2 258 transports effectués



«Grâce à vous, chers bénévoles, nous avons encore accompli un très beau travail en permettant à nos usagers de recevoir des services de qualité jour après jour.

Nous espérons que vous êtes conscients de l'importance de l'apport de chacun de vous dans la communauté, car le rayonnement du Centre passe par vous.

Merci à chacun de votre engagement bénévole.»

Sladjana



Service de la popote roulante

Le service de la Popote roulante est un maillon vital pour le maintien à domicile. Ce service permet à une personne en perte d'autonomie physique ou cognitive de recevoir un repas complet afin de les soutenir autant que possible dans leur volonté de rester à leur domicile.

En 2023-2024, les bénévoles ont livré **9 488** repas. Si nous regardons de plus près, nous sommes tout près d'un retour au nombre de repas avant pandémie qui était de **10 466**. En ce qui concerne le nombre de personnes desservies par la Popote, il ne varie pas beaucoup. Cependant, ce que l'on peut remarquer, c'est l'augmentation des couples qui optent pour le service de la Popote. Auparavant, ce n'était que des personnes vivant seules ayant peu de filet social.

La majorité de la clientèle est âgée de 75 ans et plus. Nous avons offert le service à 102 nouveaux clients au cours de l'année. Cependant, plusieurs clients ont quitté. Il ne faut pas oublier l'âge de notre clientèle et leur état de santé parfois précaire. Ces deux facteurs font en sorte que la Popote est souvent la solution en attendant la transition vers un autre type d'hébergement (résidence ou résidence à longue durée) ou encore un dépannage devant une situation urgente.

Nous parlons de la Popote roulante et de sa clientèle, mais le service existe grâce aux bénévoles qui donnent leur temps et leur disponibilité tout au long de l'année. Ils sont plus de **20** à se relayer à toutes les semaines et ce, toujours en étant souriants et bienveillants.

La Popote est servie sur l'heure du dîner et est livrée trois fois semaine par notre vingtaine de bénévoles. Ce sont des repas complets chauds et des repas froids et frais (pour les jours sans livraison) afin de permettre au bénéficiaire d'avoir cinq repas semaine, s'il le désire.

Objectif du service 2024-2025 :

-Augmenter la couverture des routes de livraison dans le secteur de Gatineau de la ville de Gatineau





Quelques chiffres

2022-2023	2023-2024
139 Bénéficiaires	135 Bénéficiaires
7 980 de repas livrés	9 488 de repas livrés



Le Service des Visites d'amitié et Télébonjours

Le service des Visites d'amitié et Télébonjours permet à une personne âgée demeurant à son domicile de recevoir des visites ou encore des appels téléphoniques.

L'objectif est de briser la solitude par une présence ou encore par un appel. Il en faut peu pour permettre à une personne de sortir de sa léthargie. Une visite ou un appel d'une personne change la routine et la dynamique de la journée.

Cette année, 20 bénévoles ont donné de leur temps à 23 personnes. Avec le temps, ces jumelages se fondent dans le quotidien. Les jumelages ne sont plus que formalité parce qu'il y a des liens qui se sont tissés, ils sont devenus des connaissances.

Les services de Visites d'amitié et de Télébonjours sont en période de réflexion. Comme les amitiés se créent, il est de plus en plus difficile de maintenir un suivi, car les bénéficiaires ne se considèrent plus comme utilisateurs du service, mais simplement amis aux bénévoles. Ainsi, il est plus difficile de maintenir un suivi et d'effectuer des rapports.

Sans doute, le service de Visites d'amitié devra prendre une autre direction, afin de mieux répondre aux besoins de contrer l'isolement et ainsi mieux encadrer le service sur le long terme. Quant au service de Télébonjours, il est moins demandé, car les bénéficiaires préfèrent davantage le contact humain de la visite, que la distance qu'offre le téléphone.

Objectif du service 2024-2025 :

-Repenser le service de Visite d'amitié, afin de mieux l'encadrer.



Quelques chiffres

2022-2023	2023-2024
31 bénévoles en visite et TB	20 bénévoles en visite et TB
26 bénéficiaires	23 bénéficiaires



Carrefour d'information (Carrefour d'information pour aînés et l'aide aux formulaires)

Le service du Carrefour d'information pour aînés (CIA) et d'aide aux formulaires sont offerts pour aider les citoyens, ainsi que leurs proches aidants ou leurs réseaux de soutien afin de leur apporter du soutien en leur facilitant l'accès à l'information et ainsi promouvoir leur indépendance, leur implication dans la vie sociale et communautaire, améliorer leur santé et les encourager à actualiser leurs intérêts.

Le service est offert aux résidents de la région de l'Outaouais, sachant que la clientèle de ce service compte des personnes qui manquent le plus souvent d'information, le Carrefour s'inscrit alors sur cette lancée de dispensation de formation et d'information.

Le service comporte deux volets distincts, soit le volet personnalisé individuel ainsi que le volet formation/information. Le CIA a été plus actif dans son service auprès des clients pour plusieurs sujets en passant de l'aide aux divers formulaires au soutien par des appels au gouvernement.

Nous n'avons malheureusement pas tenu de séances de formation et d'information durant l'année. Par contre, nous avons pu répondre cette année à la grande demande que nous avons eue. Nos bénévoles étaient motivés ce qui nous a permis d'en accueillir plusieurs autres pour ce service.

Dès l'an prochain l'emphase sera mise sur le volet formation et information, car nous nous avons des objectifs à remplir et plusieurs sujets intéressants qui attisent notre curiosité.

Objectif du service 2024-2025 :

·Augmenter le nombre de séances d'information offertes, afin de mieux informer la clientèle et les bénévoles du service.



Quelques chiffres



2022-2023	2023-2024
4 bénévoles	12 bénévoles
98 Clients	115 Clients
108 interventions	123 interventions



SécuriCAB

Ce service personnalisé d'appels automatisés est offert gratuitement et s'adresse à toute personne vivant seule. Il comporte deux volets : le volet sécurité, afin de s'assurer du bon état de santé du bénéficiaire, et le volet pour le rappel de la prise de certains médicaments.

C'est un service rassurant et sécurisant qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leurs familles et leurs amis.

Le service SécuriCAB répond à un besoin de sécurité. Celui-ci vient dans un objectif complémentaire aux autres services disponibles, afin de permettre à la personne de rester à la maison le plus longtemps possible.

Les personnes qui s'inscrivent à ce service sont souvent recommandées par un membre de la famille ou de son réseau, tel que les intervenants de la santé.

Objectif du service 2024-2025 :

-Publiciser le service, afin de le faire découvrir davantage.

Quelques chiffres

2022-2023	2023-2024
40 clients utilisant le rappel de prise de médicaments	27 clients utilisant le rappel de prise de médicaments
12 clients utilisant le service de surveillance	16 clients utilisant le service de surveillance



Service d'aide aux impôts

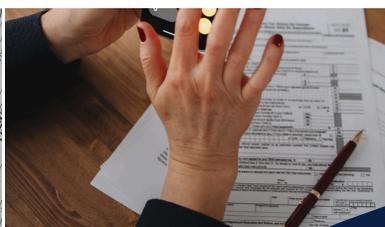
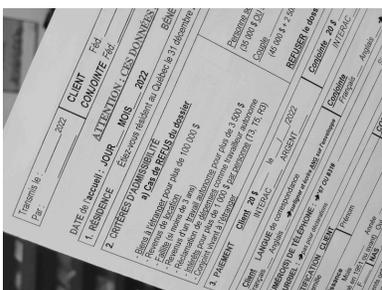
Le Service d'aide aux impôts a pour objectif d'aider les personnes qui répondent aux critères d'admissibilité, et qui ne peuvent remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus. Ce service est offert en collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt.

Le système de rendez-vous a été de mise encore une fois cette année. Notre organisation s'est encore plus améliorée avec cette méthode. Le travail à la chaîne se faisant depuis des années n'a pas changé et a été fluide. Avec tous les bénévoles à leurs postes, le Centre a desservi la clientèle au Centre ainsi que trois immeubles de l'Office d'Habitation de l'Outaouais (OHO) et un service à domicile pour les clients à mobilité réduite. Nous comptons parmi nos collaborateurs Solidarité Gatineau Ouest, Centre-intersection ainsi que le Comité régional du Troisième Âge de Papineau (CR3A).

49 bénévoles impliqués et dynamiques ont travaillé afin que soient transmises plus de **3 372 déclarations** d'impôt dont **1 685 au fédéral et 1 687 au provincial**.

Quelques chiffres

2022-2023	2023-2024
40 bénévoles	49 bénévoles
3 160 (1 579 au fédéral et 1 581 au provincial)	3 372 (1 685 au fédéral et 1 687 au provincial)



Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Le service ITMAV vise à repérer, référer et appuyer les personnes vulnérables de 50 ans et plus résidant dans le secteur Gatineau de la ville de Gatineau, tout en leur offrant un service gratuit et confidentiel.

Durant l'année 2023-2024, le Centre d'action bénévole de Gatineau a fait un ajout à ses services. Le Centre a obtenu un financement provenant du Secrétariat aux aînés (Ministère de la Santé et des Services sociaux), afin de mettre en place une Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

En vieillissant, nos besoins changent et selon l'évolution de notre situation, la vulnérabilité peut prendre beaucoup de place dans notre vie; Que ce soit dans un contexte de connexion ou simplement de reconnexion avec des services à son domicile ou dans sa communauté, le Travailleur de milieu peut faire une belle différence en accompagnant les personnes aînées dans leurs défis.

L'objectif du service ITMAV est de promouvoir le mieux-être de la personne aînée à son domicile, mais aussi de favoriser son inclusion sociale dans sa communauté, et ce, en utilisant les ressources appropriées répondant à ses besoins.

Marc Richer a joint l'équipe du CABG, afin d'assumer le mandat du Travailleur de milieu pour le secteur Gatineau. Il a pu débiter l'implantation du service ITMAV en force avec le développement d'outils promotionnels afin d'appuyer visuellement son rôle.

L'objectif étant de rendre l'information disponible dans plusieurs endroits fréquentés par les personnes aînées, mais aussi de faire de la sensibilisation et ainsi faciliter le repérage et ce, dès le début de l'année financière 2024-2025.

De plus, Marc a rencontré plusieurs partenaires de l'organisme afin d'apprendre à mieux se connaître et favoriser une collaboration dynamique.

Objectif du service 2024-2025 :

-Poursuivre les démarches d'implantation, de visibilité et de sensibilisation, en plus de promouvoir l'entraide collective auprès de ressources attribuables.

Quelques chiffres

Quelques chiffres : * comprend seulement la fin de l'année financière 2023-2024

2023-2024
93 personnes rejointes
73 personnes repérées
10 visites de partenaires et collaborateurs

BESOIN D'UN SERVICE *GRATUIT* ET *CONFIDENTIEL* POUR LES AÎNÉS?

**SERVICE D'APPUI ET DE RÉFÉRENCE
POUR VOUS GUIDER VERS LES
BONNES RESSOURCES**

Contactez notre
TRAVAILLEUR DE
MILIEU du secteur
Gatineau

819 568-0747
poste 104

itmav@cabgatineau.com

cabgatineau.com



Nous sommes là pour vous!

Vous êtes une personne aînée

- Qui se sent seule
- Qui ne sait pas à qui demander de l'aide
- Qui se pose des questions sur les services disponibles dans votre environnement

Nous pouvons faciliter vos démarches à partir des moyens qui vous conviennent.

CENTRE D'ACTION
Bénévole
de GATINEAU

Champ 3 : Gouvernance et vie associative

Avec le 35e anniversaire du CABG et le projet de relocalisation, la vie associative était à la célébration et au renouveau. Grâce à un Conseil d'Administration impliqué et une équipe de permanence déterminée, l'organisme a pu orienter ses actions vers un avenir prometteur.

➤ La tenue de l'assemblée générale

Le Centre a tenu en présentiel son assemblée générale le 20 juin 2023 et 9 membres y ont assisté, ce qui a constitué le quorum.



Le Conseil d'administration du CABG

Composé de 7 administrateurs, le Conseil d'administration s'est assuré de la saine gestion des opérations. Ce fut encore une fois une année mouvementée au sein du Conseil avec le 35e anniversaire de l'organisme, ainsi qu'à la préparation à sa relocalisation. C'est avec une équipe motivée et déterminée au sein du conseil d'administration que se sont tenues 10 réunions en présentiel au cours de l'année financière.



Dorothy
Gilbert
Trésorière

Denise
Potvin
Administratrice

Roger
Deschênes
Vice-Président

Carl
Doucet
Président

Sonia
Plouffe
Secrétaire

Ginette
Couture
Administratrice

Pierre
Doucet
Administrateur

➤ Le soutien et la reconnaissance des bénévoles

Le Centre offre son soutien à ses bénévoles de façon continue, ainsi qu'à toute personne intéressée par le bénévolat en orientant ceux-ci vers leur intérêt. Pour les bénévoles impliqués à même le Centre d'action bénévole, plusieurs activités de reconnaissance et de soutien sont offertes tout au long de l'année.

Au courant de l'année d'activité 2023-2024, le CABG s'est impliqué auprès de ses bénévoles de différentes façons :

- Cadeaux de reconnaissance offerts par le CABG et une activité cadeau offerte par la FCABQ dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2023.
- Souper de reconnaissance pour les bénévoles de l'impôt
- Célébration du 35^e anniversaire du CABG
- Fête de reconnaissance des bénévoles pour le temps des fêtes.
- Différents ateliers et formations ont été offerts aux bénévoles du Centre telle que la formation pour le service d'aide à l'impôt.



► Le Centre est membre :

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Outaouais

Comité de Soutien aux personnes âgées (SPA)

Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)

Table des aînés de Gatineau (TAG)

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Bénévoles Canada

Communauté Gatineau Ouest (CGO)

Communauté d'apprentissage ITMAV

Valérie a participé à deux rencontres de regroupement des Centres d'action bénévole, organisées par la FCABQ. De plus, Naomi et Valérie ont participé en juin 2023 au colloque de la FCABQ où a été remis au CABG, une reconnaissance pour ses 35 ans d'existence.



➤ Les objectifs

Nos objectifs pour la prochaine année sont les suivants :

- **E**ffectuer la relocalisation du Centre dans ses nouveaux locaux au 500 boul. Gréber local 109.
- **D**ébuter l'implantation de l'Intranet pour améliorer la gestion des services et ainsi obtenir une synergie entre les services.
- **A**grandir l'équipe de permanence pour offrir plus de soutien.
- **P**oursuivre l'implantation du service ITMAV et faire rayonner le CABG dans le secteur Gatineau en développant les services pour mieux répondre aux besoins de sa clientèle.

➤ Le financement du Centre

Le CABG est un organisme reconnu et financé via le **Programme de soutien aux organismes communautaires** PSOC en mission globale. Le montant alloué pour l'année 2023-2024 a été de **298 077 \$** incluant un rehaussement de **34 277 \$** versé en octobre 2023.

De plus, le Centre a obtenu une subvention d'un montant de **7 770 \$** dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt organisé conjointement par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

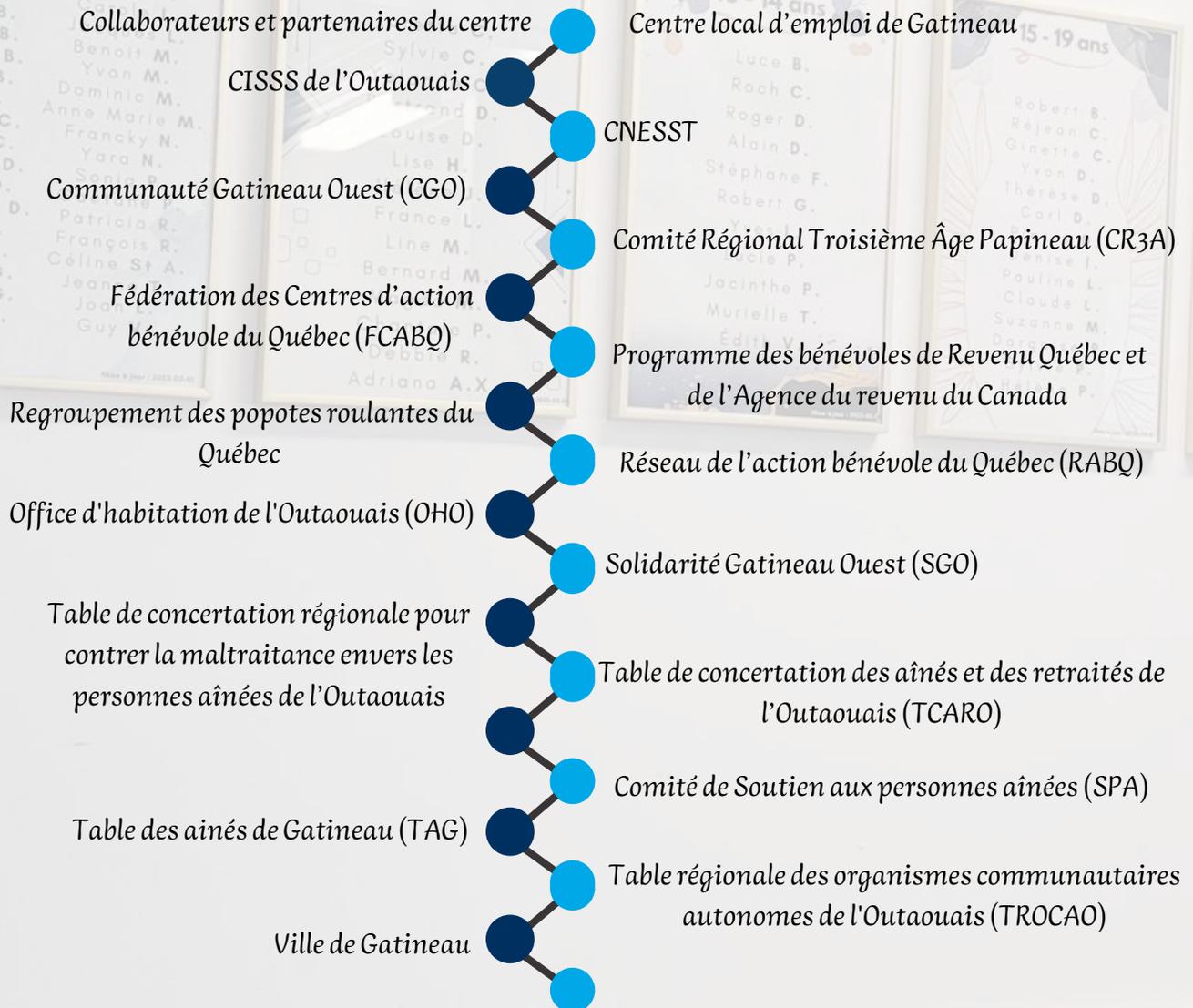
L'Organisme a également reçu une subvention de **25 000 \$** dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés afin d'effectuer des activités intergénérationnelles pendant l'année 2023-2024 et une subvention de 35 000\$ dans le cadre du Fonds de relance des services communautaires afin de mettre en place un nouvel Intranet, répondant aux besoins du Centre.

Le CABG bénéficie maintenant d'une subvention afin d'offrir une Initiative de travailleur de milieu pour les personnes âgées vulnérables. Pour l'année financière 2023-2024 le montant s'élève à **16 250 \$** provenant du Secrétariat aux aînés (Ministère de la Santé et des Services sociaux)

Le financement du Centre a été complété par des dons et les revenus de la clinique d'impôt.

Collaborateurs et partenaires du centre

L'union fait la force et c'est pour cette raison que le CABG collabore de près avec ses partenaires. Autant en apportant son soutien ou en participant au partage des connaissances et des compétences, le CABG est présent pour les partenaires du milieu afin de faire rayonner ses valeurs d'aide et d'entraide dans la communauté.



Ainsi que plusieurs autres organismes communautaires, pharmacie, paroisse, etc.

Merci à tous !

Remerciements

À tous nos bénévoles et nos partenaires,

Ce fut une année des plus chaleureuse et dynamique! Chaque année a son lot de changements, mais votre fidélité et engagement permet au Centre de toujours garder le cap vers sa mission. Nous ne cesserons de vous dire MERCI pour votre générosité.

« Si le **Bénévolat** n'est **pas payé**
ce n'est pas parce qu'il ne **vaut** rien, mais
parce qu'il n'a pas de
prix! »

*Sherry Anderson,
Joueuse de curling canadienne*



42 Avenue Gatineau
Gatineau, Québec
J8T4J3
819-568-0747
info@cabgatineau.com
cabgatineau.com

Septembre à fin mai : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h00 à 16h30
Période estivale (Juin/Juillet/Août) :
Lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h00 à 16h30
Vendredi de 8h30 à 12h00

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les femmes et les hommes et uniquement dans le but d'alléger le texte.

À l'année prochaine...