CENTRE D'ACTION Bénévole DE GATINEAU

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

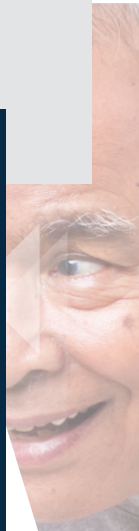


Table des matières

Nos missions, vision, valeurs et objectifs.....1

Mot du président 2

Mot de la direction générale 3

L'équipe du CABG.....4

Le CABG en quelques chiffres.....6

Les services offerts.....7

Les champs d'activités du CABG selon le cadre de référence de la FCABQ 9

Champ d'action 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole 10

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté et service aux individus 12

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative.....21

Les finances du Centre 23

Collaborateurs et partenaires du centre.....24

Remerciements 25

Notre mission et notre vision

Le Centre d'action bénévole de Gatineau a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre aux besoins exprimés par la collectivité.

La vision du Centre est de regrouper des personnes désireuses d'être des vecteurs de changement social et humain, par l'action bénévole et l'entraide communautaire.

Nos valeurs

- La solidarité
- l'aide
- l'entraide
- le respect
- la dignité

Nos objectifs

- Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes, tout en collaborant avec le milieu.
- Encourager l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins.
- Favoriser, pour les bénévoles, une liberté d'action dans leurs choix (clientèle, service, champ d'action, durée d'engagement, etc.).
- Collaborer avec les organismes et les différents acteurs du milieu à la mise sur pied de ressources répondant aux besoins exprimés.

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour et bienvenue à l'Assemblée générale annuelle (AGA) du Centre d'action bénévole de Gatineau. (CABG)
La dernière année a été marquée par la nomination de Valérie Chantigny à titre de directrice générale. Madame Chantigny est très engagée. Dans le cadre de ses nouvelles fonctions, elle n'a pas ménagé les efforts pour appuyer son équipe dans la livraison des services du CAB. Elle est d'une efficacité redoutable. Elle a rapidement gagné le respect des bénévoles et des partenaires du Centre.

Le Centre a présentement le vent dans les voiles. Au cours de la dernière année, nous avons assuré à la communauté des services d'accompagnement transport, de la popote roulante, des visites d'amitié, de l'aide aux impôts, etc. Je tiens à réitérer mes remerciements aux bénévoles.Vous formez une équipe du tonnerre.Il va de soi que je ne saurais passer sous silence le dévouement des employées. Vous êtes des perles.

La tenue de l'AGA se veut l'occasion toute désignée pour souligner la contribution de nos bailleurs de fonds. Je pense notamment au Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSO qui nous verse un financement dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires. Je remercie également nos partenaires et collaborateurs.
Nous avons de nombreux projets pour la prochaine année. Nous nous apprêtons à mettre en place un nouveau système informatique pour améliorer nos opérations quotidiennes. Nous souhaitons instaurer, de concert avec l'organisme Nouvel horizon, un nouveau service afin de faire la promotion du bénévolat dans les écoles. Enfin, nous sommes confiants que nous n'aurons pas à court terme à devoir quitter nos locaux actuels.

Je vous remercie au nom de chacun des membres du CA pour votre appui indéfectible.

Carl Doucet
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Après deux ans en tant qu'Agente de liaison et promotion de l'action bénévole, le Conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Gatineau m'a accordé sa confiance en me remettant la direction de l'organisme. Ce fut une année teintée par l'apprentissage et par le renouveau.

Ce présent rapport relate les réalisations du Centre au courant de l'année financière 2022-2023, tout en tenant compte des champs d'action et de la mission qui sont les fondements de l'organisme, tout en tenant compte de l'âme de l'organisme, c'est-à-dire les bénévoles, le conseil d'administration et l'équipe de permanence.
À l'automne 2022, une cure de rajeunissement à l'enveloppe physique du Centre a été faite avec l'aide des bénévoles que je tiens à remercier du fonds du cœur. Le Centre est maintenant encore plus accueillant et invitant. Ce fut aussi une année marquée par le recul, car malgré une coupure au sein de l'équipe de permanence, le Centre pourra ainsi, mieux avancé avec une équipe encore plus solide et motivée. Maintenant que le plus gros de la pandémie est derrière nous (on l'espère), nous pouvons regarder vers l'avant et foncé vers un futur motivant.

En terminant, je souhaite remercier l'ensemble de nos bénévoles qui font du Centre l'endroit chaleureux qui l'est. À la lecture de ce rapport, soyez émerveillé par la bonté de ceux-ci. Grâce à eux nous pouvons faire une différence dans la vie de plus en plus de personne. Je tiens aussi à remercier le Conseil d'administration pour avoir fait confiance à la jeune fille trop motivée que je suis. Merci aussi au partenaire qui nous aide à faire rayonner le Centre à d'autre niveau et pour finir un immense MERCI à Sladjana, Christiane et Naomi qui m'ont soutenue tout au long de l'année et qui ont fait un travail exemplaire pour faire grandir le Centre.

Tous ensemble, nous sommes le Centre d'action bénévole de Gatineau!

Valérie Chantigny
Direction générale

Des changements

Lesly Côme Corneille (Directrice générale) a quitté le Centre d'action bénévole le Gatineau le 1er juin 2022 pour de nouveaux défis, donnant ainsi la chance à Valérie Chantigny, qui occupait le poste d'Agente de liaison et de promotion de l'action bénévole depuis mars 2020, de faire ses preuves en tant nouvelle Directrice générale du CABG.

Le 29 août 2022, le Centre a accueilli Naomi Josepha Désirée Ossohou en tant qu'Agente de liaison et de promotion de l'action bénévole, mais aussi en tant que responsable de l'aide aux impôts et du Carrefour d'information. Elle amène un vent nouveau au Centre avec son arrivée. Bienvenue dans l'équipe Naomi!

De la collaboration

Afin de consolider l'équipe, ce fut sous une atmosphère de collaboration, d'équité et d'échange que l'équipe ces rencontres à plusieurs reprises afin d'affronter l'après-pandémie et ainsi développer le Centre sur le long terme. De plus, les licences en secourisme ont été mises à jour.

L'équipe du CABG

Valérie Chantigny : Directrice générale
Christiane Bernard : responsable du service de la popote roulante et des visites d'amitié
Sladjana Vlaco : responsable du service de l'acoompagnement transport et de SécuriCAB
Naomi Josepha Ossohou : Agente de liaison et de promotion de l'action bénévole, responsable du service des impôts et du carrefour d'information pour ainées.

Le CABG en quelques chiffres

Nombre de personnes aidées (services confondus)

2503 personnes

Nombre de déclarations d'impôt transmises

fédéral : 1579
provincial : 1581

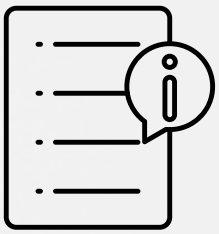
Nombre de repas livrés

7980 repas

Nombre de transports effectuées

1906 transports

Nombre d'interventions au Carrefour d'intervention aux aînés



108 interventions

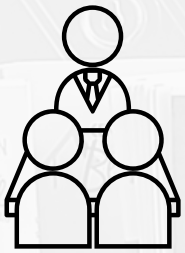
Nombre de bénévoles et ancienneté moyenne

- 166 bénévoles
- 5 ans et demi

Nombre de bénévoles orientés vers les services du Centre

52 bénévoles

Nombre de bénévoles orientés vers d'autres organismes



169 bénévoles

Nombre d'organismes soutenus

41 organismes

Nombre d'heures de bénévolat

11 018 heures

LES SERVICES OFFERTS ...

AUX BÉNÉVOLES

- Rencontres d’information et évaluations individuelles.
- Référencement vers des possibilités de bénévolat.
- Formation adaptée pour certains services.
- Documentation.
- Suivis réguliers.
- Reconnaissance des bénévoles.
- Programme de filtrage.

AUX ORGANISMES

- Partage d’informations sur les médias sociaux.
- Affichage d’informations.
- Soutien et analyse des besoins.
- Accompagnement aux gestionnaires de bénévoles.
- Référencement de bénévoles.

À LA POPULATION

- L’accompagnement transport médical.
- L’accompagnement aux courses.
- La popote roulante.
- Les visites d’amitié et télé-bonjour.
- Le carrefour d’information pour aînés et aidants.
- L’aide aux formulaires.
- Le programme PAIR/ SécuriCAB.
- Le service d’impôt.
- La promotion du bénévolat- l’information et le référencement.

Bien que sa clientèle soit majoritairement composée de personnes aînées, le CABG offre une gamme de services diversifiée à l'ensemble de la population du secteur Gatineau, ainsi que de l'Outaouais pour certains services.

LES CHAMPS D'ACTIVITÉS DU CABG SELON LE CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA FCABQ

Le Centre d'action bénévole de Gatineau est membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Créée en 1972, la FCABQ est un organisme à but non lucratif qui regroupe 114 centres établis dans toutes les régions du Québec. Elle a pour mission de mobiliser, de soutenir et de représenter les centres membres afin de favoriser la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Le cadre de référence définit la nature d'un centre d'action bénévole membre de la FCABQ.

Selon ce cadre de référence, on doit retrouver trois champs d'action dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre.

CHAMP D'ACTION 1 : LE SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Ce champ comprend toutes les actions visant à développer, promouvoir et reconnaître l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ touche les bénévoles de la communauté essentiellement.

CHAMP D'ACTION 2 : LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ET LE SERVICE AUX INDIVIDUS

Ce champ comprend toutes les actions en lien avec :

- La participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté ;
- Le soutien ou la réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté ;
- Le service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu ;
- L'aide et le soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

CHAMP D'ACTION 3 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Ce champ d'action correspond aux pratiques des centres en lien avec l'éthique dans la gouvernance et le soutien aux organisations et aux bénévoles. Le Centre se doit d'avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

Champ 1 : Promotion de l'action bénévole et soutien aux organismes

Durant l'année d'activité 2022-2023, le Centre a continué à promouvoir l'importance du bénévolat dans la communauté, ainsi qu'assurer sa présence et son implication auprès des organismes en Outaouais, en voici quelques exemples :

Participation à l'organisation du forum pour les Gestionnaires de bénévole en collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
Tournée de visite des organismes '' Le CABG sur la route'' afin de faire découvrir le Centre aux différents partenaires et ainsi leur venir en aide dans la promotion du bénévolat

Plusieurs activités de visibilité et de collaboration ont eu lieu, tel que :

- Participation aux Rendez-vous des ainés qui a eu lieu le 29 juin 2022
- Participation au Salon FADOQ Distinction 50+
- Participation au comité de sélection pour le Prix Dollard-Morin.
- Entrevue de Valérie Chantigny (Direction générale) dans le cadre de l'émission Mise à jour Outaouais diffusé à MA TV ayant pour sujet le bénévolat en Outaouais.

Le CABG a aussi continué de mettre à jour son image visuelle afin de rendre l'information plus accessible. Un dépliant pour chaque service avec une uniformité au niveau de leur aspect.

Le Centre continue aussi à offrir son soutien aux organismes de la région sur la plateforme Jebénévole.ca.

Le CABG fait aussi rayonner la promotion du bénévolat par le biais d'évènement, tel que le prix Hommage bénévolat Québec, ainsi que lors de la journée internationale des bénévoles.

QUELQUES CHIFFRES

	2021-2022	2022-2023
Nombre d'infolettres et d'abonnés à l'infolettre	7 infolettres 629 abonnés	8 infolettres 653 abonnés
Nombre d'abonnés Facebook	729 abonnés et 602 mentions « j'aime »	933 abonnés et 785 mentions « j'aime »

Champ 2 : Soutien à la communauté et service aux individus

Service de l'accompagnement-transport

Le service d'accompagnement transport est un service d'aide et de soutien physique et psychologique offert aux personnes résidentes dans le secteur Gatineau, en perte d'autonomie temporaire ou permanente, devant se déplacer pour un rendez-vous médical ou vers des services essentiels (institutions financières, épiceries, pharmacies, etc.), mais qui ne peut trouver les ressources nécessaires dans son entourage pour le faire.

Cette année nous avons servi **272 clients** (224 femmes et 48 hommes) dont **162** nouveaux clients. 62 % de notre clientèle était composée de personnes aînées de plus de 70 ans.

Grâce à une équipe dévouée de 24 bénévoles, le Centre a pu effectuer plus de 1906 transports, donc environ 5638 heures de bénévolat. Les disponibilités offertes par nos bénévoles peuvent varier entre une demi-journée par semaine, jusqu'à cinq jours par semaine.

Les demandes de service d'accompagnement transport nous parviennent en majeure partie des usagers et de leurs membres de la famille, du CISSS de l'Outaouais, des hôpitaux d'Ottawa et de Montréal, de la Commission de la santé et sécurité au travail (CSST), de l'Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO) ainsi que du Centre local d'emploi (CLE). De plus, lorsque les autres services d'accompagnement transport de la région ne sont pas en mesure d'organiser des transports vers Montréal, le CABG répond à la demande.

Les principales destinations des transports effectués étaient : Gatineau, Ottawa, Wakefield, Maniwaki, Val-des-Monts ainsi que Montréal

Une légère baisse des demandes de services a été enregistrée pour l'année 2022-2023 avec 2625 demandes reçues pour 1906 transports effectués en comparaison de l'année 2021-2022 avec 2774 demandes reçues pour 2037 transports effectués.

Voici quelques raisons qui peuvent expliquer cette baisse de demandes: la popularité du transport adapté de la STO en raison des coûts, un service de navette qui est offert par les principales résidences de personnes âgées privées. Alourdissement de la personne à aider, les problèmes de stationnement, de circulation, de travaux routiers sont des raisons irritantes et stressantes pour nos bénévoles et pour cette raison on était obligé d'annuler plusieurs rendez-vous en 2022 en raison d'un manque de bénévoles disponibles pour ces transports.

L'équipe du CABG a eu une rencontre avec les bénévoles du service afin de discuter des nouvelles politiques de remboursement au kilomètre et discuter des difficultés auxquelles nos bénévoles font face lors de leurs déplacements. Nous avons apporté des changements à partir du 16 janvier 2023 et ainsi établir le remboursement du kilométrage 0,50$ du km pour nos bénévoles.

Le Centre a aussi fourni à tous ces bénévoles de l'accompagnement transport une affiche magnétique à apposé sur le véhicule, afin que la clientèle puisse identifier plus facilement grâce au repère visuel, leur bénévole de l'accompagnement transport.

QUELQUES CHIFFRES

	2021-2022	2022-2023
Nombre de bénévoles	20	24
Nombre de clients	267	272
Nombre de KM parcourue par les bénévoles	84 445	82453
Nombre de transports effectués	2037	1906

Service de la popote roulante

Le service de la Popote roulante est un maillon vital pour le maintien à domicile. Ce service permet à une personne en perte d'autonomie physique ou cognitive de recevoir un repas complet afin de les soutenir autant que possible dans leur volonté de rester à leur domicile.

En 2022-2023, les bénévoles ont livré **7980** repas à **139** personnes du secteur de Gatineau. C'est la plus grande augmentation depuis 5 ans, et ce malgré le fait que pendant toute l'année, le service était offert trois jours semaine en raison du manque de bénévole. Les **22 bénévoles** du service ont consacré **1470 heures** à la livraison de la Popote roulante.

La clientèle de ce service est composée à **87 % de personnes âgées de 80 ans et plus**. Les demandes de service se font à la suite de perte d'autonomie ou d'une baisse des capacités physiques et neurocognitives. Ce qui amène bien souvent les proches à trouver une alternative afin d'avoir un répit et un soutien à domicile.
Les bénévoles se rendent chez ces personnes fragilisées avec leur bonne humeur et leur bienveillance. Ces deux minutes d'échange permettent un contact visuel et verbal avec la clientèle.

La popote roulante offre des repas chauds et froids frais, équilibrés et adaptés à notre clientèle sur l'heure du midi. Les repas froids ne sont pas des repas congelés ou encore des sandwichs. Ce deuxième repas permet aux clients d'avoir deux repas pour la journée ou pour le lendemain.

La popote roulante permet également de stabiliser des situations précaires et urgentes tels la convalescence ou un changement brusque de l'état santé d'un proche. C'est de plus en plus un dépannage de quelques semaines ou de quelques mois pour les proches.
Cette année, le Centre a participé à une initiative de la Table des aînés de Gatineau en collaboration avec le CISSSO. Grâce a ce projet, 15 personnes ont pu profiter chacun de 5 repas gratuits.

QUELQUES CHIFFRES

	2021-2022	2022-2023
Nombre de clients	128	139
Nombre de repas livrés	7806	7980

Le Service des Visites d'amitié et Télébonjours

Le Service des Visites d'amitié permet à une personne aînée demeurant à domicile de recevoir une visite d'un bénévole. Les visites sont régulières et toujours avec le même bénévole, ce qui permet de créer un pont vers la communauté et ainsi briser l'isolement, la solitude, d'échanger et d'apporter du réconfort en créant un lien de confiance.
Le service Télébonjour, quant à lui, offre une écoute de qualité. Ce service permet de garder contact avec des bénéficiaires qui ne peuvent ou ne souhaite pas recevoir une visite.

Ces services ont été choisis par 31 bénévoles et 26 de ceux-ci sont actuellement jumelés avec une personne aînée et lui rendent visite à son domicile pendant une à deux heures.
La baisse de la clientèle de ce service s'explique par la réflexion que l'équipe du Centre a dû avoir concernant les critères d'admissibilité pour les bénéficiaires de ce service. La personne qui demande le service doit avoir la capacité de recevoir le bénévole afin d'établir une bonne conversation. Le temps passé avec la personne doit être convivial autant pour le bénévole que pour l'usager du service. Les bénévoles qui s'investissent dans ce service ne sont pas des intervenants, les visites se font dans un objectif récréatif.

Les demandes qui comportent des conditions particulières reliées à la santé sont donc référés à la Société d'Alzheimer et Les petits frères, qui sont en mesure de répondre aux besoins de la personne. Un autre aspect qui fait en sorte qu'il est difficile de faire les jumelages est la disponibilité de la personne qui demande le service et le bénévole.

Cependant quand un jumelage se fait les gens se côtoient pendant des années.

L'amitié se crée au fil du temps.

Le télé-bonjour est plus accessible, mais l'approche n'est pas la même et les conversations ne durent pas des heures, mais ils se font une à deux fois par semaine. Le lien se fait plus rapidement ou le contraire

QUELQUES CHIFFRES

	2021-2022	2022-2023
Nombre de bénévoles en Visite et TB	33 bénévoles	31 bénévoles
Nombre de clients	42 Clients	26 clients

« Ça fait du bien au moral d'avoir quelqu'un qui nous appelle ou qui nous rend visite sans obligation. »

Témoignage d'une bénéficiaire du service.

Carrefour d’information (Carrefour d’information pour aînés et l’aide aux formulaires)

Les services du Carrefour d’information pour aînés (CIA) et d’aide aux formulaires sont offerts pour aider les citoyens, ainsi que leurs proches aidants ou leurs réseaux de soutien afin de leur apporter du soutien en leur facilitant l’accès à l’information et ainsi promouvoir leur indépendance, leur implication dans la vie sociale et communautaire, améliorer leur santé et les encourager à actualiser leurs intérêts.

Le service est offert aux résidents de la région de l’Outaouais, sachant que la clientèle de ses services est des personnes qui manquent le plus souvent d’information, le Carrefour s’inscrit alors sur cette lancée de dispensation de formation et d’information.

Le service comporte deux volets distincts, soit le volet personnalisé individuel ainsi que le volet formation/information.
Au cours de la dernière année, les bénévoles ont participé à une séance d’information avec une représentante de Service Canada afin d’en apprendre davantage sur leur service en lien direct avec les aînés et les populations vulnérables. De plus, un autre atelier a été offert par la docteur Émilie Gaudreau, afin de discuter d’ergonomie et de ressource reliées à la santé physique.

Les bénévoles œuvrant dans ce service aident les clients pour plusieurs sujets dont l’allocation logement, des formulaires de déficience, de dépôt direct pour n’en citer que ceux-là.
Durant l’année 2022, le CIA a connu un ralentissement dans ses actions pour cause de changement de poste et l’accueil de notre nouvelle employée en septembre. À son entré en poste, la Responsable de service Naomi Ossohou a eu tout un défi afin de rétablir le service et elle a réussi avec succès. Une remontée du service se fait sentir et le Centre est maintenant équipé pour répondre à la demande grandissante.

QUELQUES CHIFFRES

	2021-2022	2022-2023
Nombre de bénévoles auCIA/aide aux formulaires	4 bénévoles	4 bénévoles
Nombre de clients	88 Clients	98 Client
Nombre d'heures de bénévolat	27 heures	39.5 heures
Nombre d'intervention	88 interventions	108

Programme Pair / SécuriCAB

Ce service personnalisé d'appels automatisés est offert gratuitement et s'adresse à toute personne vivant seule. Il comporte deux volets : le volet sécurité, afin de s'assurer du bon état de santé du bénéficiaire, et le volet pour le rappel de la prise de certains médicaments. C'est un service rassurant et sécurisant qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leurs familles et leurs amis.

Les demandes de service ainsi que les références proviennent principalement de la personne elle-même, d'un membre de la famille ou de son réseau, telles que des intervenants du milieu de la santé ou d'organisme.

En novembre 2022, le CABG a changé de programme pour SécuriCab. Ce programme a été mis sur pied par la Fédération des Centre d'action bénévole du Québec afin de mieux répondre au besoin des CAB. Ce nouveau système permet de plus grandes possibilités advenant un développement d'autre type de service automatisé.

Avec le changement, une bénévole en a profité pour mettre à jour et informer les utilisateurs du service. Celui comptait en 2022-2023, **12 clients** pour le volet sécurité et **40 clients** pour le rappel de la prise des médicaments.

Ce service se veut rassurant pour les personnes seules, car cela apporte un filet de sécurité supplémentaire.

Service d'aide aux impôts

Le Service d'aide aux impôts a pour objectif d'aider les personnes qui répondent aux critères d'admissibilité, et qui ne peuvent remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus. Ce service est offert en collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt.

Les clients ont été reçus sur rendez-vous par nos bénévoles afin de remplir le questionnaire d'inscription et de s'assurer des critères d'admissibilité. Par la suite, les déclarations étaient remplies, vérifiées, imprimées et ensuite remises aux clients.

Le Centre a offert un service de clinique mobile dans trois immeubles de l'Office d'Habitation de l'Outaouais (OHO), ainsi que d'un service à domicile pour les clients à mobilité réduite.

Le Service d'aide aux impôts a aussi collaboré avec les organismes Solidarité Gatineau Ouest, Centre Inter-section et le mouvement citoyen Ukraine Gatineau.

L'équipe a pu compter sur **40 bénévoles** impliqués dans les différentes étapes du service. C'est grâce à eux que le service a pu transmettre **3160 déclarations d'impôt** (1579 au fédéral et 1581 au provincial)

QUELQUES CHIFFRES

	2021-2022	2022-2023
Nombre de bénévoles	36 bénévoles	40 bénévoles
Nombre de déclarations	2129 (1064 au fédéral et 1065 au provincial)	3160 (1579 au fédéral et 1581 au provincial)

Champ 3 : Gouvernance et vie associative

La gouvernance et la vie associative sont des éléments essentiels au sein de l'organisme. Cette année, nous avons renforcé les liens avec et entre les bénévoles grâce à plusieurs évènements. De plus, le Centre à eu droit a une cure de rajeunissement afin de faire de ce lieu un endroit rassembleur et invitant.

La tenue de l'assemblée générale

Le Centre a tenu en présentiel son assemblée générale le 21 juin 2022 et 5 membres y ont assité, ce qui a constitué le quorum.

Le Conseil d'administration du CABG

Composé de **7 administrateurs**, le Conseil d'administration s'est assuré de la saine gestion des opérations. Ce fut une année mouvementée au sein du Conseil. C'est avec une équipe de feu au sein du conseil d'administration que c'est tenu **9 réunions** en présentiel au cours de l'année financière. Une administratrice a dû quitter le conseil pour des raisons personnelles en cours de mandat. (*Monsieur Jean Pilote, administrateur, est absent des photos.)*

Carl Doucet
Président

Roger Deschenes
Vice-Président

Dorothy Gilbert
Trésorière

Sonia Plouffe
secrétaire

Ginette Couture
Administratrice

Le soutien aux bénévoles

Le Centre offre son soutien à ses bénévoles de façon continue, ainsi qu'à toute personne intéressée par le bénévolat.

Au courant de l'année d'activité 2022-2023, le CAB de Gatineau s'est impliqué de différentes façons :

- Reprise du traditionnel souper de reconnaissance pour les bénévoles de l'impôt
- Fête de reconnaissance des bénévoles pour le temps des fêtes.
- Différents ateliers et formations ont été offerts aux bénévoles du Centre : Atelier mieux-être, atelier sur l'ergonomie, formations pour le service d'impôt.
- Service d'orientation offert aux personnes intéressées par le bénévolat afin de les diriger vers les organismes qui correspondent à leurs intérêts.

Le Centre est membre

- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des popotes roulantes
- Table SAPA (Soutien à l'autonomie des personnes aînées)
- Table des ainés de Gatineau (TAG)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Bénévoles Canada
- Comité organisateur du forum des gestionnaires de bénévoles

Les objectifs

Nos objectifs pour la prochaine année sont les suivants :

- Mettre en place un logiciel/intranet pour la mise en commun et la gestion des services, afin de mieux répondre à la clientèle grandissante.
- Procéder à la mise en place d'un plan d'action afin d'orienter le Centre pour les années futures
- Continuer la mise à jour des documents de procédure et des politiques
- Faire connaître davantage les services du CABG aux différents intervenants du milieu de la santé et des services sociaux, ainsi qu'aux organismes de la région de l'Outaouais

Les finances du Centre

Le Centre d'action bénévole de Gatineau est un organisme reconnu et financé par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en mission globale. Le montant alloué pour l'année 2022-2023 a été de **254 436 $** incluant un rehaussement de **10 373 $** versé en novembre 2022.

Le Centre a également bénéficié d'une entente spécifique avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) pour le versement d'un montant exceptionnel de **5000 $** dans le cadre de son service de popote roulante.

De plus, le Centre a obtenu une subvention d'un montant de **6710 $** dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt organisé conjointement par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

Le financement du Centre a été complété par des dons et les revenus de la clinique d'impôt.

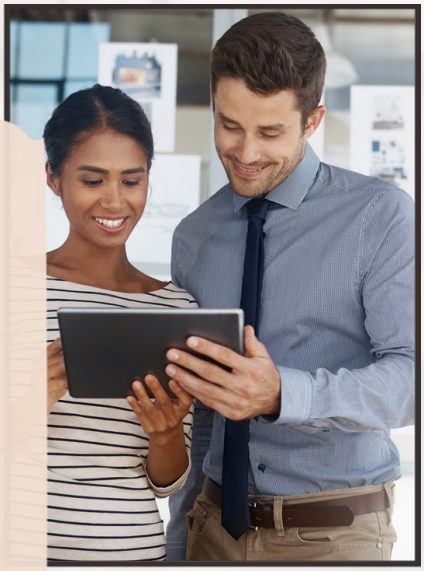
Collaborateurs et partenaires du Centre

Le Centre d'action bénévole de Gatineau collabore de près avec ses partenaires, afin d'apporter son soutien et participer au partage des connaissances et des compétences dans une atmosphère de complémentarité.

La représentation et la visibilité de l'organisme passent également par la participation et la collaboration à différents comités, tables, etc.

- Anciens Combattants
- Bénévoles Canada
- Centre local d'emploi de Gatineau
- Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSS)
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Comité organisateur du forum des gestionnaires de bénévoles
- Communauté Gatineau Ouest (CGO)
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ
- Organismes communautaires de la région
- Programme des bénévoles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Regroupement des popotes roulantes
- Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais
- Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées de l'Outaouais
- Soutien à l'autonomie des personnes ainées (Table SAPA)
- Table des ainés de Gatineau (TAG)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Ville de Gatineau

Merci à l'ensemble de nos partenaires !



Remerciements

À tous nos bénévoles et nos partenaires,

Ménandre disait que «Le fruit le plus agréable et le plus utile au monde est la reconnaissance.»

C'est pourquoi nous ne manquons aucune occasion pour vous témoigner notre reconnaissance. Vous avez peut-être l'habitude de l'entendre, mais vos actions au sein de la communauté sont à saluer. Petites ou grandes, les actions améliorent et changent des vies. Des sourires, en passant par les discussions dans les locaux du Centre, sans oublier, les remerciements des bénéficiaires pour les nombreux services fournis. Vous êtes une oasis de bonheur!

Parfois notre lumière s'éteint, puis elle est rallumée par un autre être humain. Chacun de nous doit de sincères remerciements à ceux qui ont ravivé leur flamme.

Albert Schweitzer

CENTRE D'ACTION Bénévole DE GATINEAU

42 Avenue Gatineau
Gatineau,Québec
J8T4J3
819-568-0747
centreadministration@videotron.ca
cabgatineau.com

Septembre à fin mai : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h00 à 16h30
Période estivale (Juin/Juillet/Août) :
Lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h00 à 16h30
Vendredi de 8h30 à 12h00

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les femmes et les hommes et uniquement dans le but d'alléger le texte.