



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025/2026

Table des matières

Mot du président et de la direction générale.....	3
Planification stratégique.....	4
Mission.....	5
Critère de l'Action Communautaire Autonome (ACA).....	6
L'initiative Bien vieillir chez soi.....	7
L'équipe du CABG.....	8
Le CABG en quelques chiffres.....	11
Les services offerts.....	12
Les champs d'activités du CABG selon le cadre de référence de la FCABQ.....	14
Champ d'action 1: Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.....	15
Champ d'action 2: Soutien à la communauté et service aux individus.....	22
Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative.....	44
Les finances du Centre.....	49
Collaborateurs et partenaires du centre.....	50
Remerciements.....	51

L'année 2025-2026 aura été marquée par une volonté claire d'adaptation, de consolidation et de développement au sein du Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG). Dans un contexte où les besoins de la population évoluent rapidement, nous avons poursuivi nos efforts afin d'offrir des services pertinents, accessibles et ancrés dans la réalité de notre communauté.

La mise en œuvre de notre planification stratégique a guidé nos actions tout au long de l'année, nous permettant de structurer davantage nos pratiques, de clarifier notre offre de services et de renforcer notre capacité à répondre aux besoins du milieu. Cette démarche s'inscrit dans une vision à long terme, où la consolidation de nos services et le développement de nouvelles initiatives se feront de manière réfléchie et durable.

Grâce au soutien du programme Bien vieillir chez soi, nous avons pu franchir une étape importante en développant de nouveaux services, dont Coup de pouce, tout en poursuivant l'amélioration de services déjà bien ancrés, tels que l'aide à l'épicerie, les Rencontres d'amitié et la popote roulante. Ces actions témoignent de notre engagement à évoluer avec notre milieu et à offrir des réponses concrètes aux réalités vécues par les personnes âgées.

L'année a également été marquée par des initiatives visant à accroître la visibilité du CABG, dont l'installation d'une nouvelle enseigne extérieure, contribuant à mieux faire connaître l'organisme et à renforcer sa présence dans la communauté.

Nous souhaitons prendre un moment pour souligner le départ de madame Naomi Josepha Ossouhou, après quatre années d'implication au sein du CABG. Nous la remercions sincèrement pour sa contribution et lui souhaitons le meilleur des succès dans la poursuite de ses études.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement exceptionnel des bénévoles et du personnel, qui contribuent chaque jour à la vitalité de notre organisme. Leur dévouement, leur humanité et leur rigueur sont au cœur de chacune de nos actions. Nous tenons également à remercier chaleureusement nos partenaires et nos bailleurs de fonds, dont la confiance et le soutien permettent la réalisation de notre mission.

Les pages qui suivent témoignent du travail accompli au cours de l'année et des efforts déployés pour soutenir notre communauté. Elles reflètent également une organisation en mouvement, tournée vers l'avenir, déterminée à poursuivre son rôle de rassembleur et de soutien dans le milieu.

VALÉRIE CHANTIGNY

Direction générale

PIERRE DOUCET

Président du conseil d'administration



Au cours des dernières années, le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) a vécu plusieurs changements organisationnels et contextuels. Dans ce contexte, le conseil d'administration, en collaboration avec l'équipe de permanence, a ressenti le besoin de prendre un temps d'arrêt afin de réfléchir à l'avenir de l'organisme et de s'assurer que ses orientations demeurent pleinement alignées avec les besoins évolutifs de la communauté.

Une démarche de consultation a ainsi été menée auprès des bénévoles, de la clientèle et des partenaires, permettant de recueillir des perceptions et des attentes essentielles. Cette étape a favorisé un recentrage sur la mission, la vision et les objectifs du CABG, dans un souci constant de cohérence, de pertinence et d'impact.

À la suite de cette consultation, l'organisme a entrepris une planification stratégique triennale avec l'aide de la firme Convergence, visant principalement la révision de son volet ressources humaines ainsi que l'élaboration d'un plan d'action pour les trois prochaines années. Cette démarche s'est également accompagnée d'un lac-à-l'épaule regroupant l'équipe de travail et le conseil d'administration, favorisant une réflexion collective et une appropriation commune des orientations futures.

De l'ensemble de ce processus a émergé :

- une vision organisationnelle clarifiée ;
- un objectif global mieux défini ;
- des valeurs actualisées, pleinement cohérentes avec la mission du CABG, laquelle demeure inchangée.

Pour les prochaines années, le Centre concentrera ses efforts autour de trois axes stratégiques principaux

- **Développement interne**

Renforcement des ressources humaines, stabilisation du financement, optimisation des politiques internes et des pratiques de gouvernance, ainsi que développement, soutien et accompagnement des bénévoles.

- **Services et programmes**

Consolidation et adaptation de l'offre de services, développement du volet action bénévole et exploration de nouvelles possibilités de services répondant aux besoins émergents de la communauté.

- **Relations externes et représentation**

Renforcement de la présence communautaire, consolidation des partenariats, participation active aux instances de concertation et aux relations gouvernementales, amélioration des communications et de la promotion externe, ainsi que mobilisation des bénévoles dans des activités de représentation.

NOTRE MISSION

Le Centre d'action bénévole de Gatineau a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de répondre aux besoins exprimés par la collectivité.

NOTRE VISION

Le CABG rêve d'une communauté où les personnes en situation de vulnérabilité peuvent vieillir sainement, avec une bonne qualité de vie, grâce à l'engagement bénévole.

NOTRE OBJECTIF

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'accompagnement vers l'autonomie des personnes, tout en collaborant avec la communauté.

NOS VALEURS

- Reconnaissance : Le CABG valorise la contribution de chaque personne aînée, bénévole, membre de l'équipe ou partenaire. Nous reconnaissons l'individualité de chacune et favorisons l'inclusion et l'ouverture, afin que toutes et tous trouvent leur place.
- Intégrité : Le CABG agit avec respect et transparence, en reconnaissant le droit de chaque personne à son choix, à sa confidentialité et à son rythme.
- Engagement : Le CABG s'engage pleinement envers sa mission, sa clientèle et ses bénévoles. Nous reconnaissons l'importance du bénévolat comme moteur d'action sociale

VISION



LES CARACTERISTIQUES DE L'ACA

Le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) est reconnu comme un organisme communautaire autonome, puisqu'il répond pleinement aux huit critères de l'action communautaire autonome (ACA) énumérés ci-dessous :

- **Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;**
- **Être enraciné dans sa communauté;**
- **Entretenir une vie associative et démocratique;**
- **Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;**
- **Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;**
- **Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;**
- **Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;**
- **Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.**

À travers ses actions, sa gouvernance et ses pratiques, le CABG incarne concrètement ces principes au quotidien. Son ancrage communautaire, la participation active de ses membres et de ses bénévoles, ainsi que son autonomie décisionnelle témoignent de son rôle essentiel comme acteur de changement social dans la collectivité gatinoise.

Le présent rapport d'activités met en lumière, de façon transversale, les actions, projets et réalisations qui illustrent les caractéristiques distinctives de l'action communautaire autonome. Il démontre comment le CABG exerce son leadership social, maintient une vie associative dynamique et développe des réponses adaptées aux besoins exprimés par la communauté, tout en respectant ses valeurs, sa mission et son indépendance.

Au cours de la dernière année, le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) a réalisé des actions structurantes en matière de soutien aux personnes âgées grâce à l'initiative Bien vieillir chez soi. Cette initiative a été rendue possible par une subvention non renouvelable du gouvernement du Canada, par l'entremise d'Emploi et Développement social Canada (EDSC), qui a permis le développement, l'élargissement et la bonification de plusieurs services essentiels destinés au maintien à domicile des aînés du secteur Gatineau.

Grâce à ce financement, le CABG a notamment :

- déployé et consolidé le service Coup de pouce, offrant une aide concrète pour de petites tâches à domicile ;
- mis en place un service d'aide à l'épicerie, facilitant l'accès à l'alimentation pour les personnes âgées en situation de vulnérabilité ;
- élargi le territoire desservi par la popote roulante, permettant de rejoindre un plus grand nombre de bénéficiaires ;
- renforcé l'offre du service Rencontres d'amitié, contribuant activement à briser l'isolement social ;
- créé un répertoire de ressources pour les aînés du secteur Gatineau, afin de faciliter l'accès à l'information et aux services communautaires.

Le financement a également représenté une occasion unique de former les bénévoles impliqués dans ces services, en leur donnant accès à des activités de formation offertes dans le cadre du projet. Ces formations ont permis de mieux outiller les bénévoles pour intervenir auprès des personnes âgées. Cette dimension est présentée plus en détail dans une section ultérieure du présent rapport.

Prenant fin le 31 mars 2026, ce financement a agi comme un levier important pour l'organisation. Consciente des besoins persistants dans la communauté, le CABG a mis en place des mesures concrètes afin de maintenir les services développés, malgré la fin de la subvention, réaffirmant ainsi son engagement envers le mieux-vieillir chez soi et le soutien durable à la communauté.

L'ÉQUIPE DU CABG

Sladjana
Uaco



Responsable du service de
l'accompagnement

Wafa
Chahed



Responsable du service
d'aide aux impôts et aux
formulaires

Marc
Richer



Chargé de projet

Valérie
Chantigny



Directrice générale

Christiane
Bernard



Responsable du service
de la popote roulante

Melissa
Rivard-Sigouin



Travailleuse de milieu
(ITMAV)

Stéphanie
Parent



Travailleuse de milieu
(ITMAV)

Cynthia
Bernier



Agente de liaison et de
promotion de l'action
bénévole

Le Centre d'action bénévole de Gatineau tient également à remercier Naomi Josepha Ossohou pour son engagement et sa contribution au sein de l'organisme depuis août 2022. Celle-ci a quitté ses fonctions afin de poursuivre ses études, et nous lui souhaitons beaucoup de succès dans la poursuite de son parcours académique.



Nous souhaitons également féliciter chaleureusement Wafa Chahed pour la naissance de son bébé. Elle a quitté temporairement ses fonctions pour entreprendre un congé de maternité pleinement mérité, et nous lui adressons nos meilleurs vœux pour cette nouvelle étape de vie.



Enfin, nous remercions Wivine N'kobok pour son précieux soutien au cours de l'été 2025, dans le cadre du programme Emplois d'été Canada, dont la contribution a été appréciée par l'équipe.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE L'ÉQUIPE DE PERMANENCE

Au cours de la dernière année financière, l'équipe de permanence du Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) a pu bénéficier de diverses occasions de formation, tant par l'entremise du CABG que par des organismes partenaires. En lien avec leurs rôles et responsabilités au sein de l'organisme, plusieurs membres de l'équipe ont ainsi pu approfondir leurs connaissances et développer leurs compétences sur des enjeux actuels et pertinents.

PARMI LES FORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS SUIVIS, CITONS NOTAMMENT :

Une formation sur Microsoft Copilot et l'intelligence artificielle, offerte par la firme La Fusée et organisée par le CABG;

LA FORMATION RÉFLEXE-AÎNÉ, OFFERTE PAR HABITATIONS PARTAGÉES DE L'OUTAOUAIS EN PARTENARIAT AVEC LA TABLE DES AÎNÉS DE GATINEAU;

Plusieurs séances de formation en ressources humaines, portant sur divers sujets ainsi que des cercles de codéveloppement, offertes par la firme Leadership PH et rendues accessibles grâce à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);

LA PARTICIPATION AU COLLOQUE DE LA FCABQ;

LES JOURNÉES ANNUELLES POUR LES ITMAV 2025, À LAQUELLE ONT PARTICIPÉ LES TRAVAILLEUSES DE MILIEU ET LA DIRECTION;

UNE FORMATION SUR LA GESTION DES BÉNÉVOLES, OFFERTE PAR CONVERGENCE ET ORGANISÉE PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ACCÈS D'AYLMER.

AINSI QUE PLUSIEURS AUTRES.

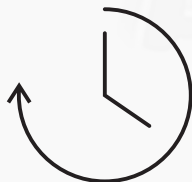
Ces opportunités de formation ont contribué au renforcement des compétences de l'équipe, à l'amélioration des pratiques internes et au soutien d'une intervention de qualité auprès de la communauté.

LE CABG

En quelques chiffres



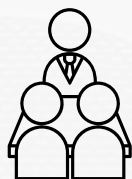
8 886 repas livrés



13 730
d'heures de
bénévolat



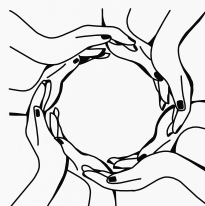
230 bénévoles orientés
vers d'autres
organismes



3 428 personnes
aidées



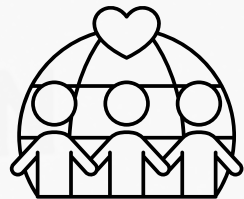
192 bénévoles



Ancienneté
moyenne de
nos bénévoles
5 ans



4392 Déclarations
d'impôt transmises
2192 au fédéral
2200 au provincial



69 bénévoles
orientés vers les
services du
Centre



23 organismes
soutenus



1 515 transports
effectués

Aux bénévoles

- Rencontres d'information et évaluations individuelles.
- Référencement vers des possibilités de bénévolat.
- Formation adaptée pour certains services.
- Documentation.
- Suivis réguliers.
- Reconnaissance des bénévoles.
- Programme de filtrage.

Aux organismes

- Partage d'informations sur les médias sociaux.
- Affichage d'informations.
- Soutien et analyse des besoins.
- Accompagnement aux gestionnaires de bénévoles.
- Référencement de bénévoles.

LES SERVICES *offerts*



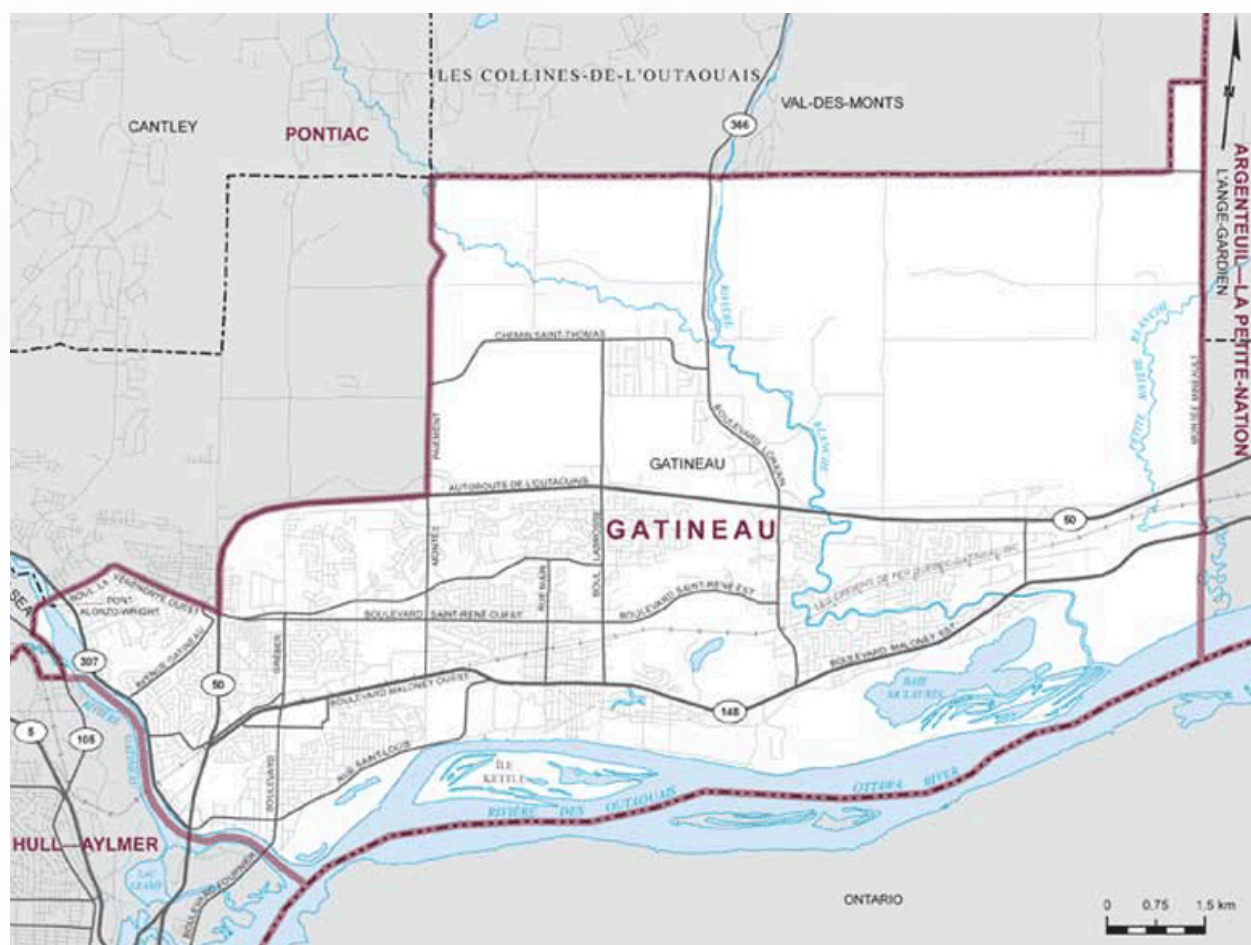
À la population

- L'aide aux formulaires.
- SécuriCAB.
- Aide aux impôt.
- Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)
- La promotion du bénévolat-l'information et le référencement.
- L'accompagnement transport médical.
- L'aide à l'épicerie.
- La popote roulante.
- Les rencontres d'amitié
- Coup de pouce
- Orientation de bénévole

LA CLIENTÈLE ET

le territoire

Le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) dessert une population diversifiée, regroupant des personnes de tous les groupes d'âge, avec une prédominance de personnes âgées. Les services de base s'adressent principalement aux résidents du secteur Gatineau de la Ville de Gatineau. Toutefois, selon la nature des services offerts, certaines interventions et activités rejoignent également l'ensemble des citoyens de la Ville de Gatineau, de même que des personnes provenant des municipalités limitrophes.





LES CHAMPS D'ACTIVITÉS DU CABG SELON LE CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA FCABQ

Le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) est membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), un regroupement provincial à but non lucratif fondé en 1972. La FCABQ rassemble 122 centres d'action bénévole à travers le Québec et a pour mandat de soutenir, mobiliser et représenter ses membres, tout en contribuant à la reconnaissance, au développement et à la promotion de l'action bénévole au sein des communautés. Le cadre de référence de la FCABQ constitue un socle commun pour l'ensemble des centres membres. Il définit trois grands champs d'action qui structurent les interventions, les services et les pratiques des centres d'action bénévole.

CHAMP 1: PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET SOUTIEN AUX ORGANISMES

Ce champ d'action regroupe les initiatives visant à encourager, structurer et valoriser l'engagement bénévole. Il comprend notamment le recrutement, l'accueil, le soutien, la formation et la reconnaissance des bénévoles, ainsi que l'accompagnement offert aux organismes partenaires dans le développement de leurs pratiques bénévoles.

CHAMP 2: SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ET SERVICES AUX INDIVIDUS

Ce champ englobe l'ensemble des actions destinées à répondre aux besoins exprimés par la population. Il inclut la participation à des démarches de concertation, le développement et la gestion de services communautaires, l'orientation vers les ressources du milieu, ainsi que le soutien offert aux organisations locales afin de faciliter l'accès aux services disponibles pour les citoyens.

CHAMP 3: GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Ce champ concerne les pratiques internes de gestion et de gouvernance des Centres d'action bénévole. Il repose sur des principes d'éthique, de transparence et de participation démocratique, assurant une vie associative active, une gestion saine de l'organisation et un soutien adéquat aux bénévoles et aux organismes impliqués.

CHAMP 1: PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET SOUTIEN AUX ORGANISMES

Dans le cadre de la promotion de l'action bénévole, le CABG a participé à plusieurs regroupements et événements communautaires visant à recruter des personnes souhaitant s'impliquer bénévolement. Ces présences ont permis de faire connaître l'organisme et ses services, tout en sensibilisant la population à l'importance de l'engagement citoyen. Le CABG a également offert un soutien aux organismes partenaires, notamment en partageant de l'information sur le bénévolat et en collaborant à certaines initiatives du milieu. Ces actions ont contribué au recrutement de nouveaux bénévoles, tout en renforçant les liens et la collaboration au sein de la communauté.

LA 51 ÈME SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La 51e Semaine de l'action bénévole s'est tenue du 27 avril au 3 mai 2025 sous le thème « En route vers le bénévolat », une initiative de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Cette semaine a constitué une occasion privilégiée de souligner et de valoriser l'engagement des bénévoles, notamment ceux du CABG.

Le CABG a assuré la promotion de cette initiative à l'aide de divers outils de communication, dont des courriels et des infolettres, contribuant ainsi à sensibiliser la population à l'importance de l'action bénévole. Cet événement a également permis de mettre en lumière le travail de la Fédération et de soutenir les organismes partenaires en leur facilitant l'accès à du matériel promotionnel lié à cette semaine thématique. Enfin, des moments de reconnaissance ont été organisés tout au long de la semaine afin de remercier les bénévoles du CABG pour leur implication, notamment par le biais de petites attentions gourmandes, contribuant à créer un climat de gratitude et de valorisation.



Dans le cadre de la promotion de l'action bénévole, le CABG a assuré une présence active dans la communauté en tenant des kiosques d'information lors de plusieurs événements. Ces occasions ont permis de faire connaître l'organisme et ses services, de sensibiliser la population à l'importance de l'engagement bénévole et de favoriser les échanges avec les citoyens.

Parmi les événements marquants de l'année :

- Le Grand rendez-vous des aînés, tenu le 2 octobre 2025, organisé par la Table des aînés de Gatineau ;
- La fête de quartier du secteur du Baron, le 20 septembre 2025 ;
- Le Salon FADOQ 50+, les 25 et 26 octobre 2025 ;
- La Foire des aînés du Vieux-Gatineau.

Ces occasions ont permis de faire connaître l'organisme et ses services, de sensibiliser la population à l'importance de l'engagement bénévole et de favoriser les échanges avec les citoyens.



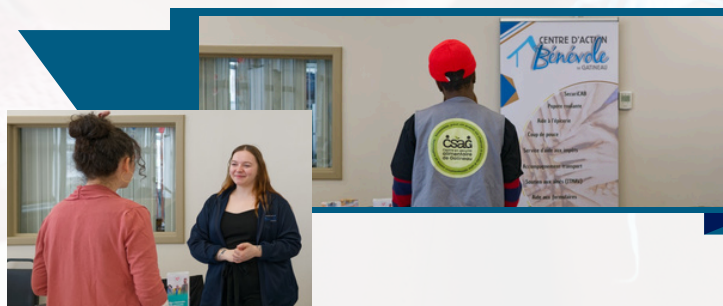
Dans une perspective de modernisation et de structuration des pratiques en matière de gestion des bénévoles, le CABG a poursuivi la promotion de la plateforme Jebénévole auprès des organismes du milieu. Cet outil permet de centraliser les offres de bénévolat, de faciliter le jumelage entre les bénévoles et les organismes, et d'assurer une gestion plus efficace et sécuritaire des engagements bénévoles.

L'utilisation de cette plateforme contribue notamment à encadrer les démarches de recrutement, à améliorer la visibilité des opportunités de bénévolat et à renforcer les bonnes pratiques, entre autres par l'intégration de mécanismes tels que la vérification des antécédents judiciaires. Au cours de l'année, le CABG a accompagné plusieurs organismes dans l'appropriation de cet outil, favorisant ainsi une meilleure structuration de leur gestion des bénévoles et une plus grande autonomie dans leurs démarches de recrutement.

ORIENTATION DES BÉNÉVOLES ET SOUTIEN AUX ORGANISMES

L'accompagnement des bénévoles et des organismes constitue un élément central de la mission du CABG. À cet effet, des démarches d'orientation ont été réalisées auprès de personnes intéressées à s'impliquer bénévolement, afin de les guider vers des occasions correspondant à leurs intérêts, leurs compétences et leurs disponibilités. Ces échanges, réalisés par téléphone, en personne ou par courriel, permettent de favoriser un engagement bénévole significatif et adapté. Parallèlement, le CABG a offert un soutien continu aux organismes du milieu dans leurs démarches de recrutement et de gestion des bénévoles. Cet accompagnement prend différentes formes, notamment des conseils, du soutien personnalisé et un appui à l'organisation des besoins en bénévolat.

Ces actions contribuent à renforcer la capacité des organismes à mobiliser des bénévoles, tout en assurant un meilleur arrimage entre les besoins du milieu et les personnes souhaitant s'y engager.





Diverses actions de communication ont été mises en place afin d'accroître la visibilité du CABG et d'informer la population ainsi que les partenaires du milieu. Dans cette perspective, un répertoire communautaire a été développé afin de faciliter l'orientation des bénévoles et de la population vers les ressources du territoire, en fonction de leurs besoins. Des infolettres ont également été diffusées de manière régulière, permettant de partager les activités du Centre, de promouvoir le bénévolat et d'offrir un soutien constant aux organismes partenaires. Par ailleurs, des outils de visibilité, tels que de l'affichage, ont été réalisés au bénéfice des organismes du milieu, contribuant à faire connaître leurs services et à encourager l'engagement bénévole. Des rencontres régulières avec les partenaires ont aussi été tenues afin de mieux comprendre leurs besoins, de bonifier les connaissances des services offerts et d'améliorer l'orientation des bénévoles selon leurs intérêts. Enfin, la création d'un compte Instagram a permis de diversifier les moyens de communication du CABG et de rejoindre un public plus large, notamment en utilisant des plateformes numériques davantage fréquentées.

CAMPAGNES DE PROMOTION

Grâce au financement du programme Bien vieillir chez soi, le CABG a pu réaliser deux campagnes de publipostage visant à faire connaître ses services et à recruter des bénévoles dans le secteur de Gatineau. Ces envois ont permis de rejoindre environ 24 000 adresses, contribuant ainsi à accroître la visibilité de l'organisme et à rejoindre un plus grand nombre de personnes au sein de la communauté.



LE MOUVEMENT - COMMUNAUTAIRE À BOUTTE

Dans le cadre de son engagement envers le milieu communautaire, le CABG a manifesté son appui au mouvement «communautaire à boutte». Bien que l'organisme n'ait pas participé directement à la grève, il a souhaité démontrer sa solidarité face aux enjeux soulevés, qui interpellent l'ensemble du réseau communautaire. À cet effet, des actions de sensibilisation ont été réalisées auprès des bénévoles et d'une partie de la clientèle, notamment par de l'affichage dans les locaux. Cette démarche témoigne de l'engagement du CABG envers les réalités du milieu et de sa volonté de contribuer à la reconnaissance des enjeux vécus par les organismes communautaires.



INSTALLATION DE L'ENSEIGNE EXTÉRIURE

Au cours du mois de mars, le CABG a procédé à l'installation d'une nouvelle enseigne extérieure. Cette initiative vise à améliorer la visibilité de l'organisme et à faciliter le repérage de ses locaux par la population. Cette installation contribue également à renforcer la présence du CABG dans la communauté et à mieux faire connaître ses services auprès des citoyens.



REPRÉSENTATIONS ET PARTICIPATION DU CABG

Au cours de l'année, le CABG a été représenté à différentes activités régionales, notamment au Forum santé Outaouais et au Gala du 30e anniversaire de la TROCAO. Ces événements ont permis de participer aux échanges sur les enjeux du milieu communautaire et de souligner l'importance du travail collectif dans le développement social de la région.



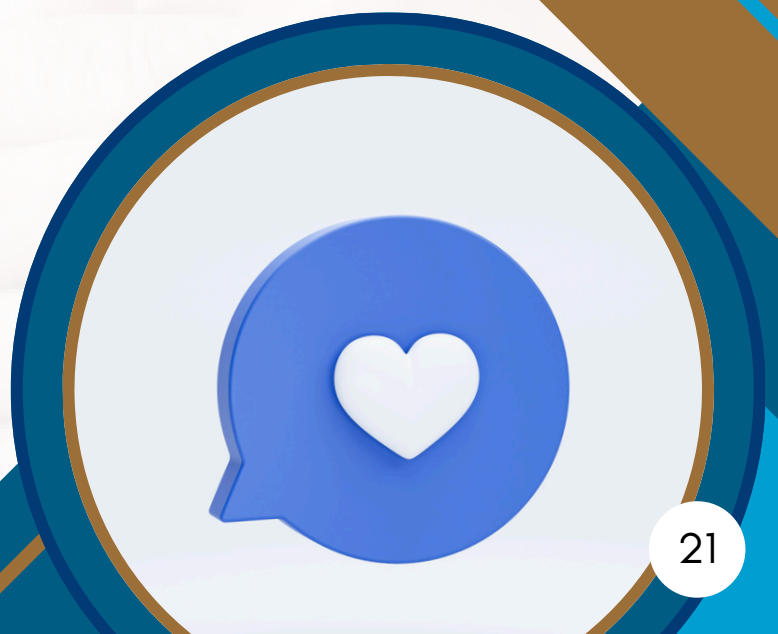
OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Offrir un accompagnement aux organismes dans l'accueil, l'intégration et l'encadrement des bénévoles, tout en renforçant leurs capacités en gestion des ressources bénévoles et en facilitant l'accès à des outils et plateformes, afin d'optimiser leurs pratiques.
- Améliorer le jumelage entre les bénévoles et les organismes, en tenant compte des intérêts, des compétences et des besoins du milieu ;
- Accroître la promotion de l'engagement bénévole auprès de la population afin de répondre aux besoins croissants des organismes.

PROMOTION DE L'ACTION BENEVOLE ET SOUTIEN AUX ORGANISMES

En quelques chiffres

	2024-2025	2025-2026
Nombre d'infolettres et d'abonnés à l'infolettre	8 infolettres et 855 abonnés	11 infolettres et 2 914 abonnés
Nombre d'abonnés Facebook	1 200 abonnés et 998 mentions « j'aime » sur Facebook	1 600 abonnés et 501 mentions « j'aime » sur Facebook
Nombre d'abonnés Instagram	n/a	15 abonnés et 114 mentions « j'aime » sur Instagram



CHAMP 2: SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ET SERVICE AUX INDIVIDUS

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT ET D'AIDE À L'ÉPICERIE

Les services d'accompagnement transport et d'aide à l'épicerie visent à offrir un soutien physique et moral aux personnes du secteur Gatineau en perte d'autonomie temporaire ou permanente, qui ont besoin d'être accompagnées lors de leurs déplacements, notamment pour des rendez-vous médicaux ou pour l'aide à l'épicerie. Ce service permet de maintenir l'autonomie des personnes, de favoriser leur participation sociale et d'assurer leur accès aux services essentiels, tout en offrant un accompagnement sécuritaire et humain.

Reposant sur l'implication de bénévoles engagés, ce service constitue un levier important pour soutenir les personnes âgées dans leur quotidien. Au cours de la dernière année, l'organisation du service a été marquée par une forte dynamique de recrutement, avec l'intégration de 16 nouveaux bénévoles. Toutefois, 9 d'entre eux ont quitté en cours d'année après avoir trouvé un emploi, reflétant une réalité où plusieurs bénévoles sont en transition professionnelle ou académique. Malgré cela, un noyau de six bénévoles assure plus de la moitié des transports, démontrant un engagement constant et essentiel au maintien du service.

Le service a permis d'accompagner 238 personnes, dont 156 nouvelles inscriptions, ce qui représente une clientèle relativement stable par rapport à l'année précédente. Celle-ci est majoritairement composée de femmes (83 %), et l'on observe une augmentation notable de la proportion de personnes âgées de 70 ans et plus, traduisant des besoins grandissants et plus complexes. Au total, 1 515 transports ont été réalisés, et 132 transports liés spécifiquement à l'aide à l'épicerie. Malgré ces réalisations, 504 annulations ont été enregistrées au cours de l'année, ce qui constitue un enjeu important dans l'optimisation des ressources et de la disponibilité des bénévoles.



L'année 2025-2026 a également été marquée par le déploiement d'une nouvelle modalité du service, soit l'aide à l'épicerie, mise en place en avril dans le cadre du programme Bien vieillir chez soi.

Offert deux jours par semaine (mardi et jeudi), ce service structuré répond à un besoin essentiel en permettant aux personnes âgées de s'approvisionner de manière sécuritaire et accompagnée. Grâce à l'engagement de cinq bénévoles, cette initiative a contribué de façon significative au maintien de l'autonomie alimentaire des usagers et à la prévention de situations de vulnérabilité.

Parallèlement à la prestation de services, plusieurs actions ont été réalisées afin d'améliorer le fonctionnement global. Des rencontres ont été tenues avec les bénévoles, menant à la création d'un comité composé de bénévoles particulièrement impliqués. Ce comité a permis de proposer des ajustements concrets concernant l'organisation du service, la compensation des bénévoles ainsi qu'une révision des tarifs. Les changements identifiés entreront en vigueur le 1er avril 2026.

Dans un souci d'amélioration continue, des mesures ont également été mises en place pour mieux encadrer les demandes de transport et ainsi réduire le nombre d'annulations. Un document explicatif a été remis aux usagers afin de favoriser une meilleure compréhension des règles et du fonctionnement du service.

Dans l'ensemble, ces actions témoignent d'une volonté constante d'adapter le service aux réalités du milieu, tout en maintenant un service accessible, humain et de qualité.

OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Continuer l'optimisation et l'organisation du service afin de réduire le nombre d'annulations et d'améliorer l'efficacité des transports ;
- Consolider le service d'aide à l'épicerie, notamment en augmentant le nombre de transports offerts.

L'ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

En quelques chiffres

	2024-2025	2025-2026
Nombre de bénévoles	31 bénévoles	40 bénévoles
Nombre de bénéficiaires	252 bénéficiaires	238 bénéficiaires
Nombre de km parcourue par les bénévoles	67 137 km	54 472 km
Nombre de transports effectués	1 748 transports	1 515 transports
Nombre d'aide à l'épicerie	n/a	132 transports

Grâce à vous, chers bénévoles, nous avons une fois de plus accompli un très beau travail en permettant à nos usagers de recevoir, jour après jour, des services de grande qualité.

Nous espérons que vous êtes conscients de l'importance de l'apport de chacun d'entre vous au sein de la communauté, car le rayonnement du Centre passe avant tout par votre engagement.

Merci à chacun et chacune de votre précieuse contribution bénévole.

Sladjana

Le service de popote roulante vise à offrir des repas livrés au domicile des personnes âgées du secteur Gatineau, afin de favoriser leur maintien à domicile. En plus de répondre à un besoin alimentaire, ce service permet également d'offrir un contact humain régulier, contribuant ainsi à briser l'isolement.

Au cours de la dernière année, plusieurs ajustements ont été apportés afin d'adapter le service aux réalités du milieu. Le tarif des repas a été ajusté, passant de 7,50 \$ à 8 \$, afin de répondre à l'augmentation des coûts liés à l'approvisionnement alimentaire, tout en maintenant une offre complète incluant une soupe ou une salade, un repas principal et un dessert. De plus, les critères d'admissibilité ont été élargis afin d'inclure les personnes âgées de 80 ans et plus, sans exigence liée à leur état de santé. Cette orientation s'inscrit dans un plan de développement plus large du service, visant à en améliorer l'accessibilité et à adopter une approche davantage préventive auprès des personnes âgées.

Parallèlement, les routes de livraison ont été prolongées vers l'est et l'ouest du territoire, permettant d'élargir le rayon d'action du service et de rejoindre un plus grand nombre de personnes âgées. Cet agrandissement a été rendu possible grâce au soutien financier du programme Bien vieillir chez soi, qui a permis au CABG de se doter du matériel nécessaire et de déployer des actions de promotion afin de faire connaître le service et soutenir son développement.

Malgré ces efforts, le service montre certains signes de stagnation, notamment par une légère diminution du nombre de repas livrés. Au total, 8 886 repas ont été distribués au cours de l'année. Cette situation s'explique en partie par le roulement important de la clientèle : 99 nouveaux clients ont été accueillis, tandis que 101 ont quitté le service. Les départs sont principalement liés à des essais ponctuels, à des périodes de convalescence, à des besoins temporaires de répit, ou encore à un déménagement en résidence. Ces données illustrent bien que le service répond souvent à des besoins transitoires ou évolutifs.

La clientèle desservie compte 150 personnes, incluant 20 couples. Elle est majoritairement composée de femmes (104), comparativement à 45 hommes. La population est également vieillissante, avec près de 70 % des usagers âgés entre 76 et 85 ans, et 25 % âgés entre 66 et 75 ans, ce qui témoigne de besoins croissants en matière de soutien à domicile.

Le service repose sur l'implication de 25 bénévoles actifs, dont 4 nouveaux recrutés au cours de l'année. Ensemble, ils ont consacré un total de 1 997,5 heures de bénévolat, contribuant ainsi de façon essentielle à la continuité et à la qualité des services offerts. Dans l'ensemble, malgré les défis liés à la fluctuation de la clientèle et à l'évolution des besoins, le service de popote roulante demeure un pilier important de soutien aux personnes âgées. Les ajustements réalisés au cours de l'année témoignent d'une volonté constante d'adaptation, dans un contexte où les habitudes et les réalités des usagers sont en transformation.

OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Poursuivre l'adaptation du service afin de mieux répondre aux besoins évolutifs de la clientèle ;
- Maintenir et renforcer la stabilité de la clientèle en favorisant une utilisation plus régulière du service ;
- Analyser les facteurs influençant la diminution du nombre de repas livrés afin d'ajuster l'offre de service en conséquence.



SERVICE DE LA POPOTE ROULANTE

En quelques chiffres

	2024-2025	2025-2026
Nombre de bénéficiaires	151 bénéficiaires	150 bénéficiaires
Nombre de repas livrés	9 139 repas	8 886 repas
Nombre de bénévoles	21 bénévoles	25 bénévoles

À vous bénévoles de la Popote roulante

Vous êtes 25 personnes généreuses de votre temps.

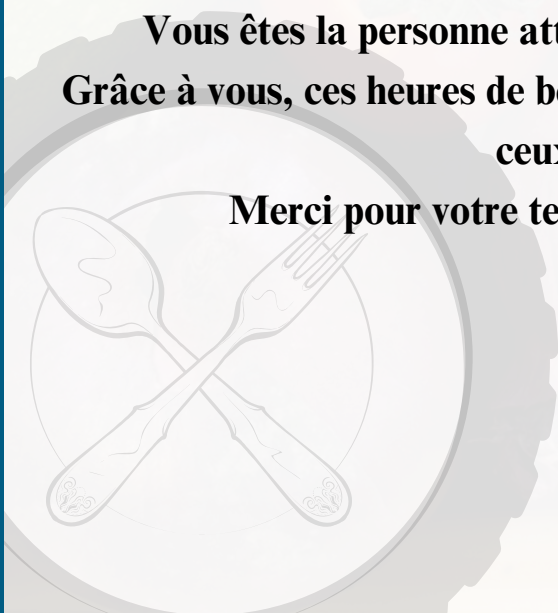
Semaine après semaine ou de façon ponctuelle, vous offrez votre présence au service de la Popote roulante et à sa clientèle.

Vous êtes la personne attendue, la petite visite, le sourire qui fait du bien.

Grâce à vous, ces heures de bénévolat se transforment en soutien et en dignité pour ceux et celles que nous servons.

Merci pour votre temps, votre constance et votre bienveillance.

Christiane



Les Rencontres d'amitié

Le service des Rencontres d'amitié vise à favoriser le mieux-être des personnes âgées en leur offrant des espaces de socialisation, d'échange et de partage d'expériences. Par le biais d'activités structurées et de discussions libres, ce service contribue à briser l'isolement, à renforcer le sentiment d'appartenance et à mieux faire connaître les ressources disponibles dans la communauté.

Les Rencontres d'amitié prennent la forme d'échanges thématiques animés soit par des experts invités, soit par les participants eux-mêmes, dans un esprit de participation active. Certaines rencontres se déroulent également sous forme de cafés-rencontres, où les thématiques émergent spontanément, mettant en valeur les expériences de vie et les connaissances des personnes présentes. Grâce au financement de l'initiative Bien vieillir chez soi du gouvernement du Canada, le CABG a pu poursuivre le développement de ce service au cours de l'année, permettant ainsi d'accueillir et d'outiller un nombre croissant de personnes âgées dans leur appropriation des ressources communautaires. Durant la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, un total de 34 rencontres ont été réalisées, soit :

Les Rencontres d'amitié de l'hiver au printemps 2026



Les Rencontres d'amitié ont pour objectifs de favoriser la vie associative entre les aînées, mais aussi de les connecter aux bonnes ressources. Elles se déroulent autour de plusieurs rencontres thématiques, dont certaines sont animées par des experts invités ayant l'expertise dans leurs domaines.

ROISSE JEAN XXIII
Bd Saint-René O, Gatineau, QC
Porte 2, accès par l'arrière
Présence d'escaliers pour accéder à la salle.



Inscription gratuite

19 rencontres thématiques animées par des experts issus de la communauté ou des partenaires venus présenter leurs services ;
15 cafés-rencontres, dont les thématiques ont été choisies par les participants. Ces activités ont permis aux personnes âgées du secteur de Gatineau de socialiser avec leurs pairs et de développer un sentiment d'appartenance significatif envers ce service. Au total, 915 participations ont été comptabilisées, regroupant environ 90 participants actifs.

De plus, le service des Rencontres d'amitié du Centre d'action bénévole de Gatineau a reçu le prix Touski lors du gala de la TROCAO, à l'occasion de son 30e anniversaire, une belle reconnaissance de la qualité et de l'impact de ce service.

Le service a également bénéficié de l'implication de deux bénévoles, qui ont contribué à soutenir l'organisation et le bon déroulement des rencontres.

Ce service repose sur une dynamique humaine et chaleureuse, rendue possible grâce à l'implication des participants, des bénévoles et des animateurs. Tous contribuent à faire des Rencontres d'amitié un lieu de rassemblement vivant, inclusif et porteur de sens.

OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Favoriser la participation active des ressources communautaires s'adressant aux personnes âgées;
- Mettre en place un comité de bénévoles afin de soutenir l'organisation et l'évolution du service ;
- Explorer la possibilité d'offrir les Rencontres d'amitié dans un autre quartier du secteur Gatineau, afin d'en améliorer l'accessibilité.

Les Rencontres *d'amitié*

En quelques chiffres

	2024-2025	2025-2026
Nombre de participants	67 participants	90 participants
Nombre de participations	271 participations	915 participations

Un gros MERCI aux bénévoles des services Coup de pouce et Rencontres d'amitié qui ont relevé les défis rencontrés avec brio tout au long de l'année. Votre implication a contribué activement à offrir un environnement sécurisant et chaleureux aux personnes âgées, leur permettant de bénéficier d'une belle qualité de vie à domicile tout en brisant l'isolement grâce à des moments de partage et de convivialité.

Vous avez occupé une place importante dans la réussite de ces services et de chaque activité. Votre présence, votre appui, votre accueil chaleureux et votre souci du détail ont fait toute la différence auprès des participants. De plus, votre grand respect envers les personnes, votre sens des responsabilités et votre humanité vous honorent. Merci pour votre précieuse collaboration et pour tout ce que vous apportez à notre communauté.

Marc

REMERCIEMENT AUX PRÉSENTATEURS



LABORATOIRE TECHSOINS
TECHCARE RESEARCH LAB



Bien Chez Soi

Marion Champagne-Cliche
Dt. diététiste-nutritionniste



Le Réseau
Vos Oreilles
SASSEVILLE-BOLDUC-LÉGARÉ
AUDIOPROTHÉSISTES



Info Justice

Société de l'assurance
automobile

Québec



Mounira Mouaffak
psychologue clinicienne

Tania Dery
L'utilisation de coupons
rabais (Couponing)



**Diabète
Outaouais**

Yvette Dupuis
Danse sur chaise





TÉMOIGNAGE DES PARTICIPANTS

Les rencontres m'ont permis de m'intégrer à Gatineau venant du Québec, d'ailleurs grâce à Diane qui m'a parlé du CABG. Accueil chaleureux !

Jocelyne Deschênes

À l'équipe des rencontres d'amitié,

J'ai connu le centre d'action bénévole à travers ma voisine. Depuis longtemps je cherchais de quoi ajouter à ma vie d'aîné, car pour moi vieillir ce n'est pas disparaître, c'est transformer ma manière de vivre. C'est aux rencontres d'amitié que j'ajoute de la vie à moi et aux autres aînés. Je souhaite longue vie aux rencontres d'amitié, car pour moi c'est un besoin essentiel pour les aînés.

Denis Desjardins

J'ai beaucoup de difficulté avec ma mémoire et cela représente un grand défi. Cependant, les rencontres m'aident à continuer ma vie et me donnent beaucoup de courage. S'il n'y avait pas ces rencontres, je trouverais cela très éprouvant. Ça fait du bien d'être ici et on s'y sent bien.

Monique Goulet

J'aime aller en rencontre le jeudi car les conférences / rencontres sont bonnes.

Monique Charron

Le service d'aide aux formulaires vise à soutenir les personnes âgées dans la compréhension et le remplissage de différents formulaires administratifs, notamment en lien avec les programmes gouvernementaux, les crédits d'impôt et les démarches essentielles à leur qualité de vie. Ce service contribue à l'accessibilité des droits et des ressources, tout en favorisant l'autonomie des personnes dans leurs démarches administratives.

À la suite de la planification stratégique du CABG, le service a été restructuré afin de clarifier son offre et d'éviter les chevauchements avec les interventions réalisées en travail de milieu. Ainsi, les services autrefois distincts, soit le Carrefour d'information pour aînés et l'aide au formulaire, ont été regroupés sous une seule appellation. Cette réorganisation vise à offrir un service plus clair, mieux défini et complémentaire aux autres services d'accompagnement.

Au cours de la dernière année, le déploiement du service a toutefois été affecté par des enjeux liés aux ressources humaines, ce qui a limité sa capacité d'intervention. Ainsi, 8 bénévoles sont demeurés impliqués dans le service, un nombre stable par rapport à l'année précédente. Toutefois, une diminution importante du nombre de personnes rejointes et d'interventions réalisées a été observée. En effet, 14 clients ont été accompagnés, comparativement à 36 l'année précédente, pour un total de 15 interventions, comparativement à 123.

Ces résultats reflètent les défis rencontrés dans l'offre et la promotion du service, ainsi que dans la disponibilité des ressources pour répondre à la demande. Malgré cela, le service demeure pertinent et nécessaire, notamment dans un contexte où les démarches administratives sont de plus en plus complexes pour les personnes âgées.



OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

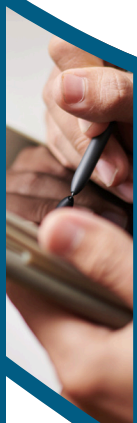
- Consolider et redéployer le service d'aide au formulaire afin d'en améliorer l'accessibilité et la portée ;
- Mieux informer la population des crédits et programmes auxquels elle a droit, notamment par des actions de sensibilisation et de promotion ;
- Soutenir les bénévoles afin de favoriser une reprise progressive et structurée des activités du service.



AIDE AUX FORMULAIRES

En quelques chiffres

	2024-2025	2025-2026
Nombre de bénévoles	8 bénévoles	8 bénévoles
Nombre de clients	36 clients	14 clients
Nombre d'interventions	123 interventions	15 interventions



Le service SécuriCAB est un service personnalisé d'appels automatisés offert gratuitement, destiné aux personnes vivant seules ou présentant des enjeux de santé, afin d'assurer leur sécurité et de veiller à leur bien-être. Il contribue au maintien à domicile en offrant un suivi régulier et rassurant, tout en procurant une tranquillité d'esprit aux proches.

Le service comprend deux volets : un volet de surveillance, qui permet de vérifier le bien-être de la personne, et un volet de rappel de la prise de médicaments. Les appels sont effectués selon les besoins de chaque usager, à différents moments de la journée. En cas de non-réponse, une alerte est automatiquement générée, puis traitée par une responsable au CABG, qui procède aux vérifications nécessaires afin de s'assurer que la situation est prise en charge.

Les demandes pour ce service peuvent être initiées par la personne elle-même, un membre de sa famille, un professionnel de la santé ou un organisme. Au cours de la dernière année, la majorité des nouvelles demandes provenaient de proches, ce qui témoigne de la confiance accordée au service et de son rôle rassurant auprès des familles.

Au cours de l'année, le service a rejoint 16 personnes pour le volet de rappel de la prise de médicaments et 5 personnes pour le volet de surveillance. Un total de 22 042 rappels de prise de médicaments et 932 appels de surveillance ont été effectués. Par ailleurs, 22 alertes ont été traitées par le CABG, démontrant l'importance du suivi et de la vigilance assurés par le service.

On observe toutefois une baisse du volume d'appels comparativement à l'année précédente. Cette diminution s'explique principalement par un changement organisationnel survenu à la fin de l'année 2024-2025, soit la mise en place de partenariats avec les Centres d'action bénévole de Hull et d'Aylmer. Alors que le CABG était auparavant le seul à offrir ce service, l'implantation de SécuriCAB dans ces territoires a permis de réorienter la clientèle vers leur point de service local, favorisant ainsi une intervention plus rapide et mieux adaptée, notamment en situation d'urgence.

Cette réorganisation contribue à une meilleure desserte globale du territoire, bien qu'elle ait un impact direct sur les statistiques du CABG.

Dans l'ensemble, le service SécuriCAB demeure un outil essentiel pour soutenir l'autonomie des personnes âgées, en assurant leur sécurité au quotidien tout en respectant leur désir de demeurer à domicile.

OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Poursuivre le développement du service en augmentant le nombre d'utilisateurs ;
- Travailler à l'élargissement de l'offre afin de proposer un service sur 7 jours ;
- Promouvoir davantage le service auprès des proches et des partenaires afin d'en favoriser l'accès.

SÉCURICAB *En quelques chiffres*

	2024-2025	2025-2026
Nombre de bénéficiaires utilisant le rappel de médicaments	20 bénéficiaires	16 bénéficiaires
Nombre de bénéficiaires utilisant le service de surveillance	7 bénéficiaires	5 bénéficiaires
Nombre d'appels de surveillance effectués	2 501 appels	932 appels
Nombre de rappels de prise de médicament	25 022 rappels	22 042 rappels
Nombre d'alertes gérées par le CABG	42 alertes	22 alertes

Le service d'aide aux impôts vise à soutenir les personnes admissibles qui ne sont pas en mesure de remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus. Offert en partenariat avec l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec, dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt, il permet aux personnes à faible revenu d'accéder à leurs droits et aux prestations auxquelles elles sont admissibles.

Ce service joue un rôle essentiel dans la sécurité financière des personnes âgées et vulnérables, en facilitant l'accès aux différents programmes gouvernementaux et en contribuant à leur autonomie financière.

La prestation du service d'aide aux impôts présente une particularité organisationnelle, puisque la saison fiscale chevauche deux années financières. Ainsi, chaque année, le CABG intervient à la fois dans la conclusion d'une saison et dans la préparation de la suivante.

Au cours de la dernière année, des ajustements ont été apportés aux critères d'admissibilité, tant en fonction des directives du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI) que de la réalité socioéconomique particulière de la région de l'Outaouais.

Les seuils de revenu admissibles ont ainsi été établis comme suit :

- Personne seule : revenu brut de 45 000 \$ ou moins ;
- Personne seule avec enfant à charge : revenu brut de 55 000 \$ ou moins (+ 5 000 \$ par enfant) ;
- Couple : revenu brut de 55 000 \$ ou moins (+ 5 000 \$ par enfant).

Ces ajustements ont permis de mieux répondre aux besoins du milieu et de rejoindre une clientèle élargie, dans un contexte où les réalités économiques évoluent rapidement.

Au cours de l'année, la saison des impôts s'est globalement bien déroulée, malgré certains défis liés aux ressources humaines. Le départ de la responsable du service pour un congé de maternité, combiné à une absence de relève en fin d'année financière, a nécessité des ajustements dans l'organisation du service. Dans ce contexte, l'engagement remarquable des bénévoles a permis d'assurer la continuité des opérations et le succès de la saison.

Le service s'appuie sur une équipe de 53 bénévoles, dont 50 ont été actifs tout au long de la saison. Grâce à leur implication, un total de 4 392 déclarations de revenus ont été produites et transmises, soit une augmentation considérable par rapport aux 3 245 déclarations traitées l'année précédente. Cette hausse témoigne à la fois de la pertinence du service et de la capacité d'adaptation de l'organisation.

Comme à l'accoutumée, le service a été offert au Centre, avec l'ajout de quelques plages en soirée afin de répondre à la demande, mais également dans différents milieux afin de faciliter l'accès aux personnes ayant des limitations de déplacement. Des cliniques ont ainsi été organisées dans trois immeubles de l'Office d'habitation de l'Outaouais, ainsi qu'auprès des usagers de plusieurs organismes partenaires, notamment Solidarité Gatineau Ouest, le 807 boulevard du Carrefour, Espoir Rosalie, certaines phases de La Cité des Jardins, ainsi que le nouveau partenaire Mon Chez Nous.

Des cliniques à domicile ont également été offertes pour desservir les personnes âgées ou à mobilité réduite, contribuant à réduire les obstacles à l'accès au service. Par ailleurs, des efforts importants ont été consacrés à l'amélioration continue du service.



Les bénévoles ont reçu davantage de formation afin de mieux les préparer à la saison, et une révision de la fiche d'inscription a été réalisée. Une rencontre tenue en septembre avec les bénévoles a permis de recueillir plusieurs suggestions d'amélioration, dont certaines ont été intégrées dans l'organisation de la saison suivante.

Dans l'ensemble, malgré les défis liés aux ressources humaines, le service d'aide aux impôts a démontré sa solidité et son importance, en rejoignant un nombre croissant de personnes et en s'adaptant aux réalités du milieu.

OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Poursuivre le développement des cliniques à domicile afin d'en améliorer l'accessibilité ;
- Mettre en place des activités d'éducation populaire liées aux impôts et aux droits fiscaux ;
- Développer de nouveaux partenariats afin d'augmenter le nombre de cliniques mobiles et de rejoindre davantage de personnes.

AIDE AUX IMPÔTS *En quelques chiffres*

	2024-2025	2025-2026
Nombre de bénévoles	51 bénévoles	53 bénévoles
Nombre de déclarations	3 245 (1 611 au fédéral et 1 634 au provincial)	4 392 (2 192 au fédéral et 2 200 au provincial)

Merci à nos bénévoles du service d'aide aux impôts et d'aide aux formulaires.
Nous vous remercions sincèrement pour votre temps, votre dévouement et votre précieuse contribution. Grâce à votre engagement, de nombreuses personnes de notre communauté ont pu recevoir le soutien dont elles avaient besoin.
Votre implication fait toute la différence.

L'équipe du CABG

Le service Coup de Pouce vise à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées du secteur de Gatineau en leur offrant un soutien pour la réalisation de menus travaux à l'intérieur et à l'extérieur de leur domicile. Il permet ainsi aux personnes âgées de vivre dans un environnement sain et sécuritaire, le plus longtemps possible. Le service s'inscrit également dans l'approche du « chez-soi », en reconnaissant que la personne âgée est chez elle, peu importe son lieu de résidence.

Développé en cohérence avec la mission et les valeurs du Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG), le service repose sur l'implication de bénévoles, qui contribuent à répondre aux besoins de la collectivité en favorisant le mieux-être des personnes. Ces bénévoles bénéficient de l'accompagnement du CABG, tant au niveau de la planification des interventions que de l'application des mesures de sécurité à respecter lors de la réalisation des travaux.

À la suite de l'obtention d'une subvention dans le cadre du programme Bien vieillir chez soi du gouvernement du Canada, le CABG a procédé à la mise en place du service à l'été 2025. Cette première année a permis de structurer l'offre de service, de recruter et d'encadrer une équipe de bénévoles, ainsi que de faire connaître cette nouvelle initiative auprès de la population et des partenaires du milieu.

Le service a été assuré par une équipe de six bénévoles engagés et soucieux de la qualité de vie des personnes âgées. Au cours de l'année, un total de 137 interventions ont été réalisées, démontrant l'ampleur des besoins dans la communauté. Parmi celles-ci :

- plus de 65 interventions concernaient l'entretien et des réparations mineures à l'intérieur du domicile ;
- 72 interventions ont été effectuées à l'extérieur, notamment à l'arrivée de l'automne et durant la période hivernale, incluant des travaux tels que l'entretien extérieur et le déneigement.



Ces actions ont contribué concrètement à soutenir le maintien à domicile des personnes âgées, tout en réduisant certains facteurs de vulnérabilité liés à leur environnement de vie. Bien que le service soit actuellement en phase de transition et de consolidation, les retombées observées témoignent de sa pertinence et de son importance dans le milieu. Pour la prochaine année, le CABG souhaite poursuivre le développement du service en augmentant le nombre de bénévoles et d'usagers, afin de répondre à la demande croissante et de permettre à un plus grand nombre de personnes âgées de bénéficier de ce soutien essentiel pour bien vieillir chez soi.

OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Augmenter la capacité du service Coup de Pouce en recrutant de nouveaux bénévoles et en élargissant l'accès au service afin de répondre à la demande croissante des personnes âgées.
- Consolider le service Coup de Pouce en structurant l'offre de services, en soutenant l'engagement des bénévoles et en assurant une réponse efficace et sécuritaire aux demandes des personnes âgées.

COUP DE POUCE

En quelques chiffres

	2025-2026
Nombre de personnes âgées aidées	15 personnes
Nombre d'actions	137 actions
Nombre de bénévoles	6 bénévoles

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)

L'Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) est un service d'accompagnement et de référence visant à orienter les personnes de 50 ans et plus du secteur Gatineau vers les ressources adaptées à leurs besoins.

Dans le cadre du mandat de l'Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV), de nombreuses activités, collaborations et démarches de formation ont été réalisées afin d'assurer un accompagnement de qualité et des interventions adaptées auprès des personnes âgées.

Des rencontres mensuelles ITMAV ont été tenues de façon régulière, favorisant l'échange de pratiques et la cohérence des interventions. Parallèlement, une collaboration active a été maintenue avec plusieurs organismes et services publics, notamment le CISSS de l'Outaouais (CISSSO), Info-Justice, Inter-Section, la Corporation des aînés de Gatineau (CVQ), la CNESST, la Croix-Rouge, en plus de nombreux partenaires du milieu communautaire et institutionnel.

Afin de soutenir le développement des compétences et l'amélioration continue des interventions, plusieurs formations et conférences ont été suivies, dont :



- ARDO (accueil, repérage, détection et orientation vers les services en dépendance)
- Formation sur la diversité sexuelle
- Formations du Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO) portant sur l'intervention auprès des aînés
- Réseau Éclaireurs
- Conférences sur le revenu de retraite et le supplément de garantie
- Sentinelle en gériatrie sociale



Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

La participation à différentes tables de concertation et comités a également constitué un élément clé du mandat, notamment la Table régionale de lutte contre la maltraitance ainsi que le comité de réflexion en santé mentale.

Par ailleurs, plusieurs plateformes et outils spécialisés ont été utilisés afin de soutenir la pratique, tels que PASO-ITMAV, VIESÂGE, Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ), CAP Santé, ainsi que d'autres ressources complémentaires. L'ensemble de ces moyens contribue à maintenir une intervention rigoureuse, actualisée et ancrée dans les meilleures pratiques.

Le CABG déploie actuellement deux projets ITMAV, portés par deux travailleuses de milieu qui répondent aux besoins de la communauté. Ces intervenantes travaillent en étroite collaboration avec l'équipe interne du CABG ainsi qu'avec les partenaires du milieu, assurant une complémentarité des services et une réponse adaptée aux réalités du terrain.

Au cours de l'année, une attention particulière a été portée au renforcement de la présence dans la communauté, afin d'assurer la visibilité du service et de favoriser le repérage des personnes âgées en situation de vulnérabilité. À cet effet, des actions de sensibilisation ont été réalisées, notamment par la distribution de cartes promotionnelles dans plusieurs lieux publics, permettant d'accroître la connaissance du service et de soutenir l'accès aux ressources.

Dans l'ensemble, ces actions témoignent d'un engagement constant à offrir des services adaptés, en collaboration étroite avec les acteurs du milieu, dans une perspective de continuité et d'amélioration.



OBJECTIFS DU SERVICE 2026-2027 :

- Consolider la présence sur le terrain et d'améliorer la continuité des suivis auprès des aînés, en renforçant les liens avec les partenaires et en structurant davantage les interventions des travailleuses de milieu.

ITMAV *En quelques chiffres*

	2024-2025	2025-2026
Nombre de personnes repérées	262 repérées	317 repérées
Nombre d'accompagnements	147 accompagnements	166 accompagnements
Nombre d'interventions	282 interventions	831 interventions
Nombre de références vers les ressources	94 références	555 références



CHAMP 3 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

TENUE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

La plus récente assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Gatineau s'est tenue en présentiel le 19 juin 2025, à la paroisse Jean-XXIII, située au 1194, boulevard Saint-René Ouest à Gatineau.

Onze membres votants y ont pris part, permettant ainsi d'atteindre le quorum requis.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CABG

À la clôture de l'année financière, le Conseil d'administration du CABG était composé de sept membres. Au cours de l'année, le Conseil a tenu dix réunions en présentiel, assurant un suivi rigoureux des dossiers et une gestion efficace des activités et des orientations de l'organisme.



<i>Pierre Doucet</i>	Président
<i>André Trudeau</i>	Administrateur
<i>Roger Deschênes</i>	Vice-Président
<i>Carl Doucet</i>	Administrateur
<i>Richard Bastien</i>	Administrateur
<i>Josée Leclerc</i>	Administratrice
<i>Dorothy Gilbert</i>	Trésorière

Le Centre d'action bénévole de Gatineau accompagne de façon continue ses bénévoles ainsi que toute personne souhaitant s'engager bénévolement, en les dirigeant vers des occasions d'implication correspondant à leurs intérêts, leurs compétences et leurs disponibilités.

Pour les bénévoles impliqués directement au sein du CABG, diverses activités de soutien et de reconnaissance sont organisées tout au long de l'année afin de souligner leur engagement et de renforcer leur sentiment d'appartenance.

Au cours de l'année 2025-2026, plusieurs initiatives ont été mises en place, notamment :

- un goûter de reconnaissance organisé par le CABG, ainsi qu'une activité-cadeau proposée par la FCABQ dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2025 ;
- un souper de reconnaissance pour les bénévoles du service d'aide aux impôts ;
- un souper de reconnaissance pour les bénévoles du service d'accompagnement transport ;
- un dîner de reconnaissance pour les bénévoles de la Popote roulante ;
- un 4 à 7 convivial avec les bénévoles afin de souligner la relocalisation du CABG ;
- une fête de reconnaissance à l'occasion du temps des Fêtes.

Par ailleurs, les bénévoles du Centre ont eu accès à plusieurs ateliers et formations, rendus possibles principalement grâce au financement du programme Bien vieillir chez soi.



Ce soutien financier a permis au Centre d'action bénévole de Gatineau d'offrir une occasion unique d'outiller davantage ses bénévoles, tant dans le cadre de leur engagement bénévole que dans leur rôle de citoyennes et citoyens actifs au sein de la communauté.

Au total, plusieurs formations adaptées aux besoins des services du CABG ont été proposées, permettant aux bénévoles de participer à des formations gratuites visant le développement de leurs compétences et le renforcement de leurs interventions.

Parmi les formations offertes au cours de l'année, soulignons notamment :

- Communication bienveillante pour mieux coopérer, offerte par Carolyn Dupré, Dialogo – Communiquer en relation ;
- Formation en RCR, offerte à deux groupes de bénévoles ;
- Principes de déplacement sécuritaire de personnes (PDSB), offerte par Henri Koli, Alliance Formation ;
- Les profils de personnalité chez les aînés et les défis du vieillissement, offerte par Mounira Mouaffak, psychologue clinicienne ;
- Comment mieux communiquer avec soi et les autres, offerte par Alain Samson, psychologue social, conférencier et auteur ;
- L'intelligence émotionnelle : l'art de surfer sur les vagues, offerte par Alexandra Larouche, psychologue organisationnelle, conférencière et professeure.



En complément de ces formations, le CABG a procédé à la création d'une bibliothèque de ressources accessible aux bénévoles, regroupant divers outils, documents et références en lien avec l'intervention, le bénévolat, le vieillissement et le bien-être. Cette bibliothèque vise à permettre aux bénévoles de poursuivre leurs apprentissages, approfondir leurs connaissances et soutenir leur équilibre et leur bien-être dans le cadre de leur implication.

Le Centre tient à remercier chaleureusement les formatrices et formateurs, les ressources de la communauté qui ont accueilli ces activités, ainsi que l'ensemble de l'équipe du CABG, dont l'engagement a contribué au succès de ces initiatives et à une amélioration concrète de la qualité de vie des personnes aînées.

ADHÉSIONS ET ENGAGEMENTS DU CENTRE

Le Centre d'action bénévole de Gatineau s'implique activement au sein de divers regroupements, tables de concertation et communautés de pratique, tant à l'échelle locale, régionale que provinciale. Ces engagements permettent au Centre de contribuer aux réflexions collectives, de demeurer à l'affût des enjeux émergents et de renforcer ses pratiques au bénéfice de la communauté.

À ce titre, le Centre est membre ou participe aux instances suivantes :

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole de l'Outaouais
- Comité de soutien aux personnes âgées (SPA)
- Table des aînés de Gatineau (TAG)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Bénévoles Canada
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Comité de suivi des forums pour les gestionnaires de bénévoles, chapeauté par le Réseau de l'action bénévole du Québec
- Communauté Gatineau Ouest (CGO)
- Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ)
- Communauté d'apprentissage ITMAV
- Communauté de pratique Bien vieillir chez soi

De plus, la directrice générale, Valérie Chantigny, a pris part à trois rencontres du regroupement des centres d'action bénévole, organisées par la FCABQ, favorisant le partage d'expertise et la concertation entre les Centres à l'échelle provinciale.



LES OBJECTIFS

1. Adapter et consolider l'offre de services

S'assurer que les services offerts répondent aux besoins actuels de la population, qu'ils soient accessibles et réalistes selon les ressources humaines et bénévoles disponibles.

2.. Accroître la visibilité du CABG et renforcer les partenariats.

Mieux faire connaître le rôle et les services du CABG, consolider les collaborations existantes et maximiser l'impact de l'organisme au sein de la communauté.

3. Soutenir davantage les organismes du milieu et promouvoir l'action bénévole

Accompagner les organismes partenaires dans la gestion et le développement du bénévolat, tout en faisant mieux connaître, reconnaître et valoriser l'action bénévole dans la communauté.



Le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) est un organisme reconnu, financé en mission globale par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Pour l'année 2025-2026, une somme de **319 222 \$** nous a été accordée, incluant un rehaussement de **3 317 \$** versé en janvier 2026.

Le Centre a également obtenu une subvention de **9 115 \$** dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt, organisé conjointement par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

Le programme **Emploi d'été** Canada a, quant à lui, permis de financer le salaire d'un employé pour une période de huit semaines, pour un montant de **5 213 \$**.

Dans le cadre de l'initiative **Bien vieillir chez soi** du Ministère de l'Emploi et du Développement social du gouvernement du Canada, l'organisme a reçu une somme de **308 738 \$**, qui s'ajoute aux montants reçus l'an dernier. Cette subvention soutient la mise en place et l'amélioration de services visant à permettre aux personnes âgées en situation de vulnérabilité de demeurer à domicile plus longtemps, en toute sécurité.

Le CABG bénéficie désormais de deux subventions dans le cadre des **Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)**, pour un total de **141 175 \$**. Ces fonds proviennent du Secrétariat aux aînés, relevant du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Le Centre a également reçu une subvention de **12 939 \$** de Services Québec pour la mise en place de sa planification stratégique.

Enfin, le financement du Centre est complété par des dons ainsi que par les revenus générés par le service d'aide à l'impôt.



Convaincu que le travail de collaboration est un levier essentiel pour répondre aux besoins de la communauté, le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) mise sur des partenariats solides et durables. Par le biais de soutiens mutuels, du partage d'expertises et de collaborations concrètes, le CABG contribue activement à la vitalité du milieu communautaire tout en portant ses valeurs d'entraide, de solidarité et d'engagement collectif.

Au cours de la dernière année, le CABG a pu compter sur la collaboration de nombreux partenaires, dont notamment :

- Bénévoles Canada
- Centre local d'emploi de Gatineau
- CISSS de l'Outaouais
- CNESST
- Comité de soutien aux personnes âgées (SPA)
- Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ)
- Communauté Gatineau Ouest (CGO)
- Emploi et Développement social Canada
- Espoir Rosalie
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Office d'habitation de l'Outaouais (OHO)
- Programme des bénévoles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Résidence pour aînés Cité Jardins
- Service Canada
- Solidarité Gatineau Ouest (SGO)
- Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO)
- Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de l'Outaouais
- Table des aînés de Gatineau (TAG)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Ville de Gatineau

Ainsi que plusieurs autres organismes communautaires, pharmacies, paroisses et acteurs du milieu. Le Centre d'action bénévole de Gatineau a également collaboré avec Alexandra Potvin-Desrochers, chercheure au CISSS de l'Outaouais, dans le cadre d'un projet de recherche visant l'utilisation des exosquelettes pour prévenir les chutes chez les personnes âgées.

Un sincère merci à l'ensemble de nos partenaires pour leur précieuse collaboration.



À tous nos bénévoles et nos partenaires,

Votre soutien et votre engagement font une réelle différence au sein du Centre. Au fil des années, malgré les défis et les changements, vous demeurez présents avec la même générosité et la même volonté de contribuer à notre mission.

Grâce à votre implication, nous pouvons poursuivre nos projets, relever de nouveaux défis et continuer à offrir des services qui répondent aux besoins de notre communauté. Chaque geste, chaque heure consacrée et chaque effort apportent une valeur inestimable à notre organisation.

Merci de faire partie de cette aventure et de contribuer, jour après jour, à la croissance et au rayonnement du Centre.



*Les bénévoles ne changent pas seulement des vies ; ils
transforment des communautés entières par leur
engagement, leur créativité et leur désir d'aider les
autres.*





**500 Boulevard Gréber, local 109
Gatineau, Québec J8T 7W3**



819-568-0747



info@cabgatineau.com



cabgatineau.com



CABGATINEAU



Centre d'action bénévole de gatineau

Horaires d'ouverture :

De septembre à fin mai :

Lundi au vendredi : 8h30 – 12h00 et 13h00 – 16h30

Période estivale (juin à août) :

Lundi au jeudi : 8h30 – 12h00 et 13h00 – 16h30

Vendredi : 8h30 – 12h00

Dans le présent document, l'usage générique du masculin est employé pour représenter les femmes et les hommes et uniquement dans le but d'alléger le texte.