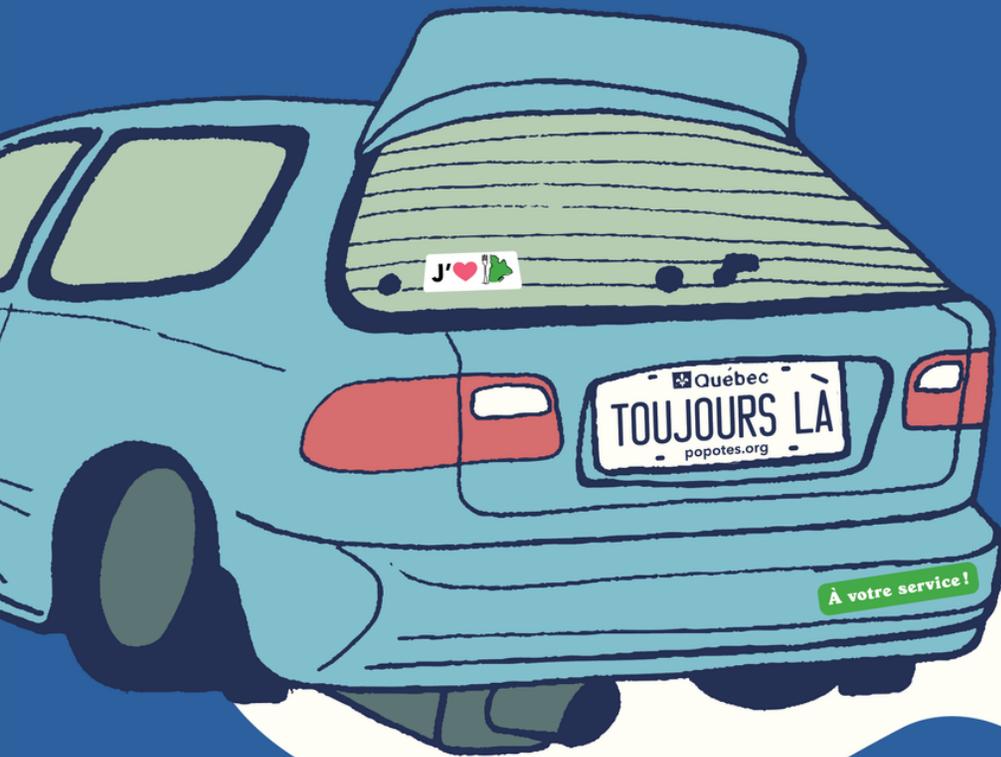


DOSSIER DE PRESSE



20 AU 27
MARS 2022



SEM-AINE QUÉBÉCOISE
DES POPOTES ROULANTES

Semaine québécoise des popotes roulantes

Personne à contacter

Claudia Bérubé

Consultante en stratégie et communication

514-961-9118

claudia.berube@gmail.com

Du 20 au 27 mars 2022

www.popotes.org

www.facebook.com/regroupementpopotesroulantes

TABLE DES MATIERES

LA POPOTE ROULANTE

Toujours là! -----	1
La popote en chiffres-----	2

LE REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

30 ans au service des aînés et des popotes-----	3
Ce que fait le Regroupement-----	4

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES

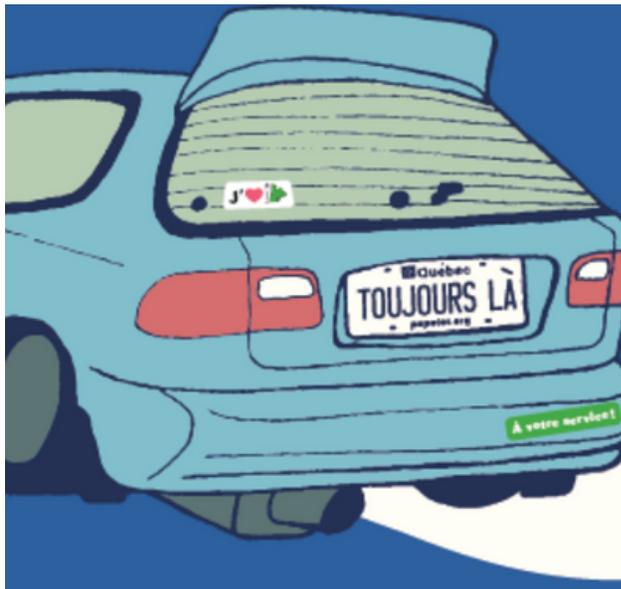
Porte-parole-----	5
-------------------	---

LES ENJEUX -----

6

TÉMOIGNAGES-----

8



HISTORIQUE

Durant la Deuxième Guerre mondiale, le Royaume-Uni est l'un des premiers pays le plus touché par les pertes de vie et les dégâts causés par les multiples bombardements. Pour aider la population civile à surmonter les nombreuses difficultés, le Women's Voluntary Service (WVS) est formé. Un de ses principaux mandats est l'organisation des services alimentaires d'urgence.

À la fin des hostilités, le gouvernement demande au WVS de poursuivre son oeuvre auprès des prisonniers et des aînés. C'est ainsi qu'en 1947, à Welwyn Garden City, dans le comté de Worcestershire en Angleterre, que les premières popotes roulantes sont livrées.

En 1954, la popote traverse l'Atlantique par l'entreprise d'un étudiant britannique venu étudier à Philadelphie. Au Québec, grâce à la collaboration de l'Ordre victorien des infirmières, du Centre d'action bénévole de Montréal et de plusieurs bénévoles dévoués, la première popote roulante voit le jour à l'église St-Matthias, à Westmount (Montréal), en 1966.

LA POPOTE ROULANTE

Toujours là!

Depuis plus de 50 ans au Québec, la popote roulante est un service essentiel qui consiste à offrir des repas (le plus souvent) chauds livrés à domicile aux personnes en perte d'autonomie, majoritairement aînées, ayant besoin d'un appui leur permettant de demeurer chez elles plutôt qu'en institution.

Il s'agit de privilégier leur autonomie et de les soutenir dans leur volonté de demeurer dans leur environnement le plus longtemps possible. C'est un complément essentiel au maintien à domicile. La popote roulante apporte également un répit aux proches aidants, dont on connaît le dévouement, parfois au détriment de leur propre santé. Elle ne remplace pas le soutien de la famille : elle lui apporte un coup de pouce dont elle a bien besoin.

Les bénévoles, la pierre angulaire du service

Les popotes roulantes sont toujours des initiatives issues de la communauté. Ce qui les caractérise, c'est la participation de milliers de bénévoles qui représentent leur pierre angulaire. Animés par des valeurs de solidarité et de partage, ils participent à la production alimentaire, parfois aux tâches administratives mais la plupart d'entre eux sont des livreurs. Sans les bénévoles, les popotes roulantes ne pourraient offrir les repas à si bas coût. Les bénévoles apportent aussi réconfort et sécurité aux aînés, car ils représentent, souvent, l'unique visite qu'ils reçoivent.

Maintien à domicile

Le service de popote roulante s'inscrit dans l'ensemble des services de maintien à domicile, au même titre que les soins d'hygiène et l'aide aux activités domestiques. D'ailleurs, de nombreuses popotes roulantes complètent leur offre par d'autres services de maintien à domicile comme le transport-accompagnement médical, les appels et visites d'amitié, les activités de loisirs et de socialisation.



CAB de Hull-Gatineau

Vigie

Les popotes roulantes travaillent étroitement avec le Réseau de la Santé et des Services Sociaux. Leurs bénévoles et employés offrent une vigie indispensable. Ils ont le privilège de côtoyer étroitement les aînés qu'ils desservent, représentant parfois leur seul contact quotidien. Ils sont, par ailleurs, sensibilisés et formés au repérage et au signalement de certaines situations (dégradation physique et psychologique, insalubrité, chutes, dénutrition).

Un service aux couleurs des régions

Chaque région du Québec s'investit à sa façon dans le service de la popote roulante, en fonction des besoins de sa clientèle et des particularités de son environnement. À Montréal, par exemple, pour faciliter la livraison des repas, le Santropol roulant utilise, été comme hiver, des bicyclettes chargées de boîtes isolantes. Sur la Basse-Côte-Nord, les bénévoles de la Popote de Chevery effectuent quant à eux la livraison des plats en motoneige lors de la période hivernale, et en VTT, l'été.

La popote roulante

EN CHIFFRES



30 000 personnes âgées sont desservies par les popotes roulantes. Mais les popotes soutiennent aussi les proches-aidants, les personnes handicapées, les personnes en réadaptation, les femmes enceintes etc.



En 2021, ce sont plus de 3.6 millions de repas qui ont été livrés. Ce sont majoritairement des repas chauds (à plus de 80%). Ils peuvent aussi être froids ou congelés.



Un millier de salariés et 10 000 bénévoles oeuvrent au sein des popotes roulantes. Si on compte une moyenne de 7 employés et 63 bénévoles par organisme, certaines popotes ne comptent que des bénévoles: ce sont les popotes artisanales.



SCAMA-Laval

Il existe trois types de popotes roulantes, en plus des autres services alimentaires bénévoles, comme les repas communautaires.

Les organismes communautaires en Santé et Services Sociaux

- Organismes dûment enregistrés, certains sont des organismes de bienfaisance,
- Offrent souvent d'autres services de maintien à domicile,
- Emploient des salariés,
- Reçoivent une subvention à la mission du Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Les popotes artisanales

- Sans personnel salarié,
- Reçoivent peu ou pas de financement,
- Avec ou sans charte, mais reconnues dans leur communauté,
- Beaucoup de ces popotes roulantes cuisinent elles-mêmes et certaines ont un fournisseur,

Les popotes avec fournisseur

- Reconnues dans leur communauté,
- Avec ou sans personnel salarié,
- Ne cuisinent pas les repas. Le fournisseur peut être une épicerie, un traiteur, un restaurateur, un CH, un CHSLD, une autre popote roulante, ou une formule mixte (diversité de fournisseurs) quand le territoire à couvrir est vaste.

On compte 300 popotes roulantes au Québec

Le Regroupement des popotes roulantes du Québec

30 ANS AU SERVICE DES AÎNÉS ET DES POPOTES

Fondé en 1992, le Regroupement des popotes roulantes du Québec est né de la volonté des organismes de se regrouper pour partager de l'information et des outils, pour recevoir des formations les concernant et pour être représentés au niveau politique et auprès des partenaires œuvrant dans le même domaine. Il est formé de plus de 127 membres à l'échelle de la province.

Le Regroupement a pour mission de soutenir les efforts locaux liés aux services alimentaires de maintien à domicile tels que les popotes roulantes, les dîners communautaires et les autres services offerts dans ce domaine.

Malgré le faible financement qui lui est accordé, le Regroupement, ainsi que toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans ses activités, travaillent d'arrache-pied pour offrir une panoplie de services aux popotes roulantes du Québec. L'organisme oeuvre, entre autres à maximiser les retombées au niveau provincial, à créer des outils communs et à ouvrir des réseaux de communication pour unifier la voix des organismes membres.

Après 30 ans d'opérations, le Regroupement a réussi à faire ses preuves comme acteur social. Le Regroupement des popotes roulantes met tout en œuvre afin de faire valoir auprès des instances gouvernementales et du grand public l'importance des organismes offrant des services de repas aux aînés en perte d'autonomie et aux autres personnes vulnérables.

Valeurs

Pour réaliser sa mission, le Regroupement des popotes roulantes du Québec s'appuie sur les valeurs suivantes : l'accessibilité, l'entraide, le respect, la solidarité et la démocratie.

Mission

Le Regroupement des popotes roulantes soutient et encourage le développement des services alimentaires bénévoles tels que :

- popotes roulantes;
- dîners communautaires;
- autres organismes œuvrant dans ce domaine.

Objectifs

Le Regroupement vise trois objectifs généraux :

- Favoriser les échanges d'informations entre les personnes et les groupes qui s'occupent activement des services, alimentaires bénévoles au Québec,
- Sensibiliser la communauté aux divers avantages des services alimentaires bénévoles,
- Représenter les membres auprès des diverses instances gouvernementales et auprès d'autres regroupements.



Popote roulante de Saint-Noël Chabanel - Laval

Le Regroupement des popotes roulantes

CE QUE FAIT LE REGROUPEMENT

Le Regroupement des popotes roulantes du Québec souhaite travailler en collaboration et en complémentarité avec ses membres afin de les soutenir dans leur mission. Au fil des ans, ce soutien a pris plusieurs formes, toujours suivant les besoins exprimés par les clients, les bénévoles et les responsables des popotes roulantes. Tous les outils développés ont pour but de faciliter la tâche de ces personnes dévouées au mieux-être des personnes en perte d'autonomie, majoritairement aînées.

Cet engagement à faciliter la tâche des employés et bénévoles qui se consacrent au bien-être des personnes en perte d'autonomie demeure le moteur de notre action.

Un regroupement axé sur les communications

La vocation d'un regroupement étant d'informer, de soutenir et de représenter ses membres, la communication entre les différentes parties, le partage d'opinions et la négociation stratégique sont les motivations premières de toute prise d'action.

Le Regroupement désire optimiser les communications entre toutes les parties prenantes de l'organisation, tout en établissant une relation dialogique avec tous les publics.

Représentation des popotes roulantes sur la scène provinciale

Le souci constant du Regroupement est d'être à l'écoute de ses membres et de faire entendre leur voix auprès des diverses instances décisionnelles. Il est l'entité qui défend les intérêts des popotes roulantes et des services offerts aux personnes en perte d'autonomie, majoritairement aînées, au Québec.

Services offerts aux membres

Direction et secrétariat

- Service d'accueil et conseil
- Service de référencement
- Représentation politique et auprès d'organismes partenaires

Représentation et gestion d'événements

- Semaine québécoise des popotes roulantes
- Congrès annuel

Communications

- Publication de l'infolettre
- Gestion du site Internet
- Présence sur les réseaux sociaux

Soutien aux membres

- Conception et distribution de guides et d'outils de travail
- Distribution de matériel nécessaire au service
- Visibilité au travers de la base de données publique du site popotes.org



Trouvez une popote
près de chez vous
sur le site
www.popotes.org

Semaine québécoise des popotes roulantes

Du 20 au 27 mars 2022

2022 marque la 17^e édition de la Semaine québécoise des popotes roulantes (SQPR). Il s'agit d'un événement très attendu auquel la grande majorité des popotes roulantes membres du Regroupement participe. Le Regroupement coordonne cet événement afin de permettre à chaque popote roulante de promouvoir ses services et de favoriser le recrutement de ressources bénévoles.

La Semaine québécoise des popotes roulantes est un outil puissant de communication, autant avec les médias, le public qu'avec les organismes membres et leurs équipes. La SQPR sert principalement de véhicule promotionnel permettant de faire connaître et reconnaître le service de popote roulante et de faire entendre les besoins des organismes.

Il est souhaité que cet événement prenne toujours plus d'ampleur, de manière à ce qu'une semaine par année, l'attention générale soit tournée vers les popotes roulantes et le rôle essentiel qu'elles jouent dans la société québécoise, pour le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, majoritairement âgées, lesquelles vivent souvent seules ou sont en situation de vulnérabilité.

Porte-parole

Le Regroupement des popotes roulantes, pour la 17^{ème} édition de la SQPR est heureux de compter sur le soutien de Soeur Angèle.

Tous les Québécois la connaissent. Soeur Angèle a voué sa vie aux plus démunis tout en se consacrant à sa passion pour la cuisine. Auteure, conférencière, cheffe-cuisinière, animatrice télé, Soeur Angèle déborde d'énergie positive, d'enthousiasme et de générosité. Nous sommes fiers d'avoir été choisis!



Soeur Angèle

"Les Québécois sont très généreux. Je vous encourage à continuer. »

« Les popotes roulantes permettent à de nombreuses personnes âgées de rester à la maison. Ce sont des organismes très importants. Ces personnes ne sont plus capables de se faire à manger et ça prend des gens d'une grande générosité pour les aider. On ne réalise pas la grande pauvreté qui existe au Québec. Il est nécessaire de soutenir les popotes roulantes et je remercie du fond du cœur les bénévoles qui ont l'audace de ne pas rester chez eux, et qui aident les popotes à accomplir leur mission. Le bénévolat ça nous garde jeunes !" »

La popote roulante

LES ENJEUX

Des popotes en surchauffe

Voici bien des années que nous alertons les pouvoirs publics. Les popotes roulantes font face à de nombreux défis qui mettent à risque ce service essentiel.

Alors que la demande est en constante augmentation depuis plusieurs années, la pandémie a terriblement accru le besoin en services alimentaires de maintien à domicile.

[La hausse moyenne de la demande de popotes, au niveau de la province, est de 30% sur la dernière année.](#) Il ne s'agit pas d'une augmentation temporaire mais bien d'un effet durable de la crise, conjugué au vieillissement de la population générale.

Si les membres du regroupement réussissent encore à satisfaire les besoins des personnes âgées vulnérables, cette pression exercée sur les équipes ne pourra durer encore très longtemps.

Le financement

De nombreuses popotes roulantes reçoivent un financement du Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Mais ces subventions sont insuffisantes et le coût de la vie ne cesse d'augmenter. L'inflation est à 2.9% en janvier 2022, alors que le coût des aliments subit une hausse de 7%. L'indexation des subventions évolue quant à elle, entre 1.5 et 2% depuis plusieurs années, appauvrissant chaque année un peu plus les organismes. Pour que les popotes roulantes puissent continuer d'offrir des repas à bas coût à leurs bénéficiaires, il est nécessaire de rehausser leur financement de manière urgente et conséquente.

Le prix moyen des repas est actuellement de 6.30\$ (soupe, plat et dessert). En raison des difficultés économiques, 49% des popotes roulantes ont dû augmenter le prix des repas. La hausse moyenne est estimée à 14%.

[51% des popotes n'ont pas augmenté leurs tarifs cette année, mais combien de temps encore pourront-elles tenir?](#)

La pénurie de main d'oeuvre

La pénurie de main d'oeuvre touche aussi les popotes roulantes. Un millier de salariés travaillent dans les popotes roulantes. Ce sont des cuisinier(e)s, des commis, des plongeurs(euses), des livreurs(euses) mais également des adjoint(e)s administratifs(ves), des coordonnateurs(trices), des réceptionnistes, des comptables, des intervenant(e)s, sans oublier les gestionnaires.

En raison de financements insuffisants et dans un contexte de rareté de la main d'oeuvre, les popotes roulantes peinent à offrir des conditions de travail concurrentielles

9 d'entre elles ont fermé définitivement cette année, en raison du manque de bénévoles.

Le manque de bénévoles

Le modèle organisationnel des popotes roulantes repose en tout ou partie sur le bénévolat. Si certaines popotes reçoivent du financement gouvernemental et peuvent ainsi recruter des employés, toutes ont besoin des bénévoles pour fonctionner, notamment pour livrer les repas. [La presque totalité des livreurs sont bénévoles.](#)

Alors que la relève était déjà en péril dans de nombreux organismes, les bénévoles, majoritairement âgés de plus de 70 ans, manquent aujourd'hui cruellement à l'appel. Évidemment, ce sont les popotes roulantes artisanales qui sont le plus impactées. [Ainsi, 9 d'entre elles ont fermé définitivement cette année, en raison du manque de bénévoles.](#) Heureusement, les services ont été repris par d'autres popotes, mais ceci contribue à augmenter la pression sur les organisations existantes.



Popotes en surchauffe : 30% d'augmentation de la demande en un an!



66% des popotes roulantes sont actuellement en recherche de candidats et 54% se disent très impactées par la pénurie de main d'oeuvre.

En 2011, la proportion des 65 ans et plus dans la population générale était de 15.7%, elle était de 20.5% en 2021 et sera de 28% en 2061, soient plus de trois millions de personnes (statistique canada). En sus de l'augmentation démographique, les difficultés des popotes roulantes risquent d'impacter les personnes âgées (augmentation des prix, baisse du niveau de service)

Le prix moyen des repas est de 6.30\$.

51% des popotes n'ont pas augmenté leurs tarifs cette année, mais combien de temps encore pourront-elles tenir?



La presque totalité des livreurs sont bénévoles. Les popotes ont un besoin vital de bénévoles mais ils sont de plus en plus rares. Neuf popotes ont fermé définitivement cette année, en raison du manque de bénévoles.

La popote roulante

Paroles de bénévoles

Ça prend un village pour prendre soin de nos aînés. Ça devrait devenir naturel, vital. Aider le prochain à se nourrir.
Sylvie, Centre d'Action Bénévole de Richmond.

Parfois, quelques mots suffisent pour humaniser la vie. Quatre mots pour rompre l'isolement, pour dissoudre les tensions, pour atténuer la noirceur, pour donner et recevoir, pour aligner les priorités, pour rétablir la dignité, pour nommer la bonté, pour nourrir la confiance, pour liquéfier les barrières, pour témoigner son amour, pour rassurer, pour se sentir appuyé, pour toucher à l'essentiel, pour créer un lien, pour entretenir la générosité, pour définir l'abnégation, pour combler un besoin, pour être compris, pour permettre de se sentir important, pour rompre l'exclusion, pour incarner la solidarité, pour éclairer le quotidien, pour répondre sans juger, pour...

La popote mobile de SBEVA, pour moi, c'est évoquer doucement ces quatre mots qui font du bien : As-tu mangé aujourd'hui?

Robert, Service Bénévole Vimont Auteuil, Laval.

Je distribue la popote roulante depuis 2 ans. C'est très valorisant de contribuer au bien-être de personnes qui ont des difficultés pour l'alimentation. Nous leur disons bonjour, comment ça va, et parfois on se rend compte que c'est le seul contact 3 fois par semaine qu'ils ont avec les humains. C'est comme une mission pour rendre service en sachant qu'un jour ce sera peut-être mon tour de le recevoir.
Jacques, Centre d'action Bénévole, La Seigneurie de Moinnoir, Marieville.

J'ai eu l'occasion de constater que ce que j'apprécie le plus, c'est le contact avec les personnes que je rencontre une ou deux fois semaine. Un p'tit bonjour, prendre de leur nouvelle, les écouter quelques minutes, je sens que ça fait pour eux une différence et elles savent me rendre leur douceur, leur affection et même leur prière. C'est beaucoup plus valorisant que je pensais, ça me donne le goût de connaître ces gens davantage et d'en faire plus.
Céline, Centre d'Action Bénévole Les Artisans de l'Aide, Saint-Eustache.

Pour moi le bénévolat est très enrichissant et c'est ma façon de redonner à notre société, et il y a tellement un manque d'aide dans ce domaine, beaucoup de personnes sont en perte d'autonomie et seules, et n'ayant pas d'enfants, ces gens ne peuvent pas se cuisiner de bon repas, donc les popotes roulantes sont très utiles et nécessaires. J'aime aider mon prochain, il y a tellement de bon dans le bénévolat et on apprend à travailler en équipe. Les repas que je cuisine pour les bénéficiaires sont d'une grande importance et j'y mets toujours beaucoup d'amour.
Linda, Popote roulante de Saint-Noël Chabanel, Laval.



Popote roulante de Ste Foy

La popote roulante Paroles de clients

Je trouve que c'est un service extraordinaire! Ça m'a réellement permis de retrouver un certain équilibre dans ma vie. Les bénévoles sont tous super gentils et toujours souriants. Je sens qu'il n'y a aucun jugement et j'ai toujours hâte de vous voir, même si ce n'est que pour quelques instants; c'est sécurisant et réconfortant. Je vous considère comme mes amis (es). Je sens que vous m'appréciez et je vous fais entièrement confiance. Je vous recommande à 100% et j'adore votre service de popote roulante. J'ai commencé à utiliser vos services dans un moment crucial de ma vie et je peux vous assurer que je ne serais pas rendue où j'en suis si je n'avais pas pu avoir recours à un service tel que le vôtre. **Madame Beaulieu, cliente du Centre communautaire des Aînés de Vaudreuil Soulanges.**

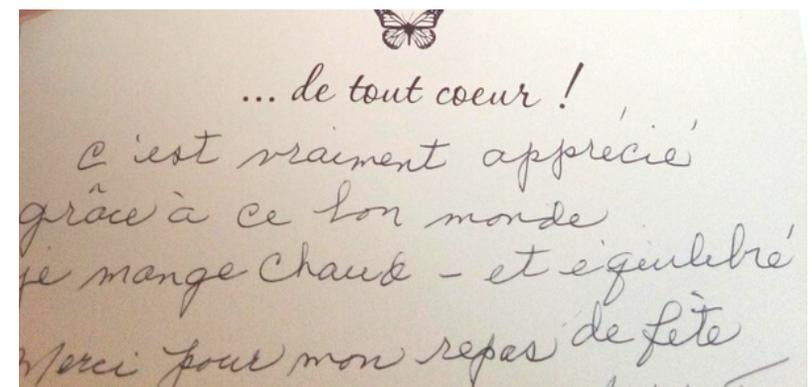
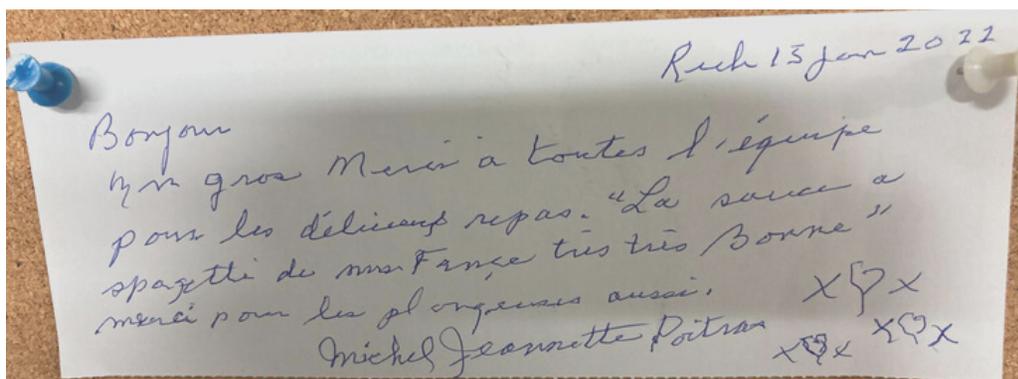


Centre communautaire des Aînés de Vaudreuil Soulanges

J'ai commencé à utiliser les services de la popote lorsque mon épouse est devenue malade et que cela exigeait beaucoup de temps. J'ai pu mener à bien toutes sortes de travaux, mais je n'ai jamais eu d'intérêt pour la cuisine, alors la popote était plus que bienvenue! J'ai continué à recevoir ce service après le décès de mon épouse, pour le repas du midi, du lundi au vendredi. Je m'organise simplement pour les autres repas et pour les fins de semaine, mais il m'arrive à l'occasion de profiter des repas congelés préparés par SBEVA.

Je sais que les personnes qui acceptent de faire du bénévolat sont une minorité et que ce rôle peut même être ingrat à l'occasion. Je suis reconnaissant pour toutes les personnes oeuvrant au sein de cet organisme que ce soit pour planifier, acheter et préparer les repas (d'ailleurs très variés) de même que celles qui font la livraison de façon courtoise et toujours d'excellente humeur.

Monsieur Laurin, client du SBEVA, Laval.



CAB de Richmond



Sœur Angèle
porte parole de la semaine
québécoise des
Popotes roulantes

Du 20 au 27 Mars 2022

#Toujourslà





20 AU 27
MARS 2022

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES



porte-parole
Sœur Angèle